

セキュアファイアウォールの復元後にFMC登録が失敗する

内容

お問い合わせ内容

最近追加されたFPR3110 Threat Defense(FTD)デバイスを含まない古いバックアップからCisco Secure Firewall Management Center(FMC)を復元した後、FMCにこれらのFTDを再登録しようとすると、次のエラーメッセージが表示されます。

Failed to issue certificate to device.

FTDデバイスのFMCマネージャの取り外しや再追加などの以前のトラブルシューティング手順では、この問題は解決しませんでした。 FMC登録の失敗の原因となる可能性がある証明書関連のファイルをクリアまたは修正する方法についてのガイダンスが必要です。

環境

- テクノロジー : Cisco Secure Firewall Firepower - 7.0
- サブテクノロジー : Firepower Management(FMC / cdFMC / FDM) - 7.0
- FMCソフトウェアバージョン : 9.18.4
- FPR3110 FTDデバイス (新しく追加された、古いFMCのバックアップには存在しない)
- 最近の変更 : FMCがバックアップから復元されました。FTDは以前に登録されましたか、復元されたバックアップには存在しません。
- エラー : FTDをFMCに登録する際に「Failed to issue certificate to device」が表示される
- FTDでFMCマネージャの削除と再追加を複数回試行

内部エスカレーション

デバイスのデータベースファイルに対して手動による介入を行う際には、社内のエスカレーションチームに検証と支援を依頼します。

復元後に証明書の割り当ての問題が原因で発生したFMC登録の失敗を解決するには、次の詳細な手順に従います。各ステップは、明確にするために、フォーマット済みコマンドと出力例を使用して詳細に説明されています。

原因

登録失敗の根本的な原因是、バックアップからの不適切なFMCの復元です。シスコのドキュメントに記載されているように、FMCバックアップは、完全に再イメージングされたFMCデバイスに復元する必要があります。すでに設定されているFMCにFMCのバックアップを復元すると、証明書割り当てファイルの不一致（「serial」と「serial.old」）や、失敗した登録に対応する失効した証明書の存在など、データベースの競合が発生する可能性があります。このため、ファイルが手動で修正されるまで、FMCはデバイスに新しい証明書を発行できませんでした。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)
- [再イメージ化された管理センターでの復元](#)
- Cisco Bug ID:CSCwk70545、CSCwd08448、CSCvx90840
- 関連ケース：699153777、695273860、698528439、698522515、699376877、699840417、695068700、694553292、698529565、698516153、697548586

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。