

Windows File Extractorが原因でセキュアファイアウォールの仮想導入が失敗する

内容

問題

VMware vCenterまたはESXiへのCisco Secure Firewall仮想デバイス (ASA v、FTD v、FMC v、またはFMC v300) アプライアンスの導入が失敗し、VMの導入時に次のエラーが表示されます。

Task Name	Target	Status	Details	Initiator	Queued For	Start Time	Completion Time
Import OVF package	ITOps	Failed to deploy OVF package. Cause: A general system error occurred: Transfer failed: Invalid response code: 500.		vsphere.local/diungu	99 ms	04/23/2026, 12:29:31 PM	04/23/2026, 12:47:53 PM
Deploy OVF template	ITOps	Failed to deploy OVF package. Cause: A general system error occurred: Transfer failed: Invalid response code: 500.	Copying Virtual Machine configuration	VSPHERE.LOCAL\content-library-user-3cc31137-fd28-4bd1-bf2b-ccc9babeb6d1	4 ms	04/23/2026, 12:30:50 PM	04/23/2026, 12:47:53 PM
Clone virtual machine	RegalSQL22	Completed	Reconfiguring Virtual Mac	VSPHERE.LOCAL\horizonAd	507 ms	04/23/2026, 12:42:4	04/23/2026, 12:42:5

パッケージのMD5チェックサムは、software.cisco.comサイトで検証されます。サイトからファイルをダウンロードした後、MD5は同じままであり、破損したファイルの証拠はまだありません。

Advisories

Details

Description : FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0

Release : 7.6.5

Release Date : 17-Feb-2026

FileName : Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VMware-7.6.5-106.tar.gz

Size : 2142.02 MB (2246074566 bytes)

MD5 Checksum : d3a4976b8c0702b91af00623413e1bcb

SHA512 Checksum : 06343c9ad99ab33ae90854b6c1d5cde5 ...

Documentation Landing Page Release Notes for 7.6.5 Advisories

17-Feb-2026 2340.50 MB

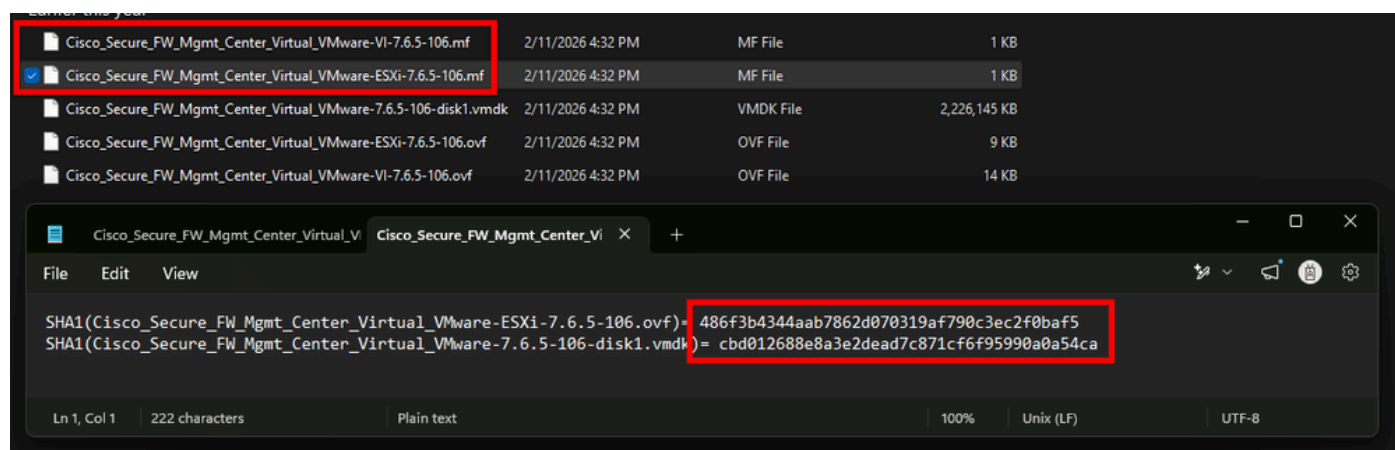
17-Feb-2026 2143.59 MB

17-Feb-2026 2284.81 MB

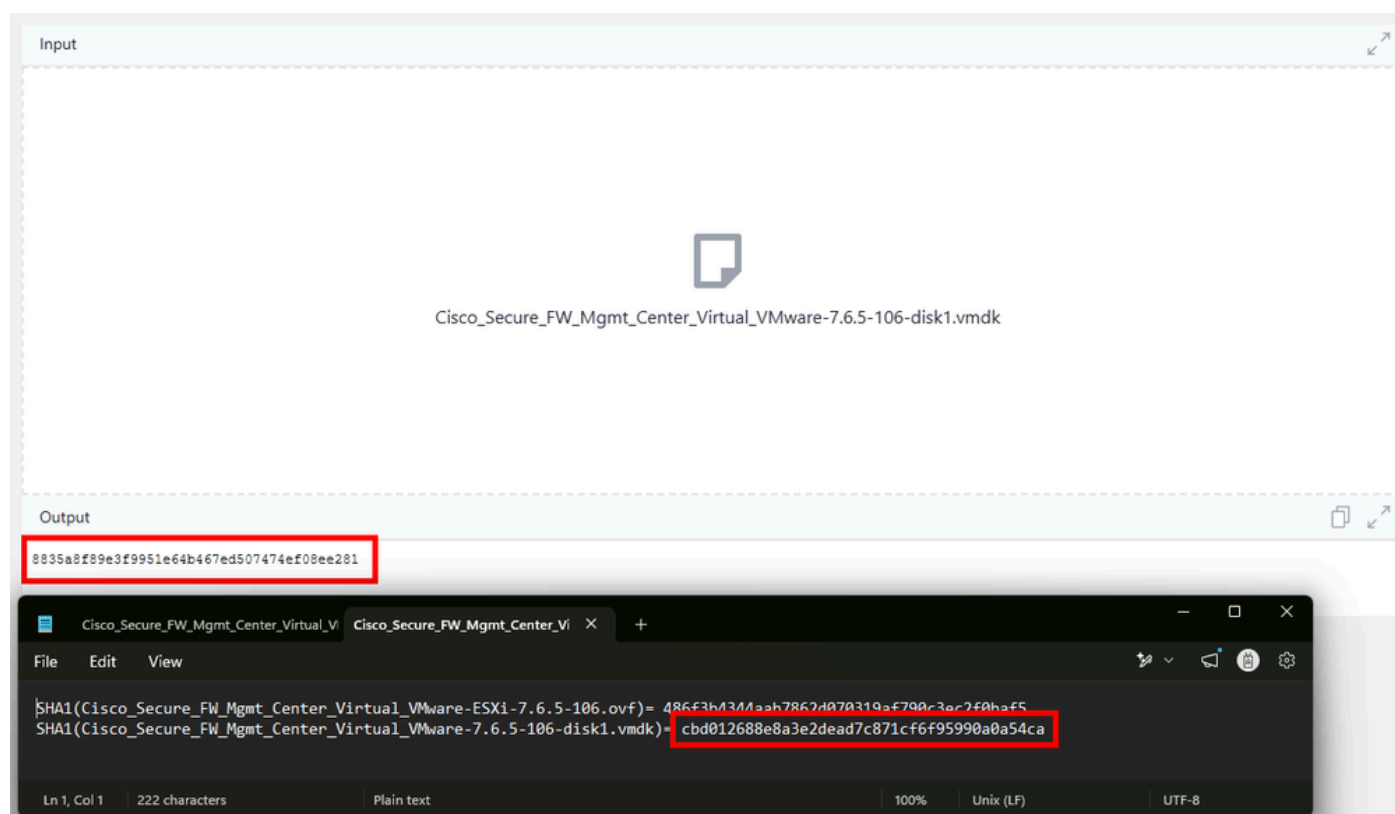
FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0
Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VM FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0 6 2142.02 MB

パッケージを解凍すると、内容に「Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Virtual_VMware-ESXi-

7.6.5-106.mf」などの*.mfファイルが含まれます。このファイルには、シスコが提供するイメージファイル用のSHA1ハッシュが含まれています。



Windowsネイティブの「Extract All...」機能をサードパーティファイルエクストラクタの代わりに使用すると、内部のイメージが破損し、これらのファイルのSHA1ハッシュがシスコの*.mfファイルハッシュと一致しなくなります。



SHA1ハッシュが一致しないため、ファイルはVMWareで使用できなくなり、結果として500エラーになります。

! Failed to deploy OVF package.
Cause: A general system error occurred:

Transfer failed: Invalid response code: 500.

環境

- VMware vCenter Server 9.0、VMware ESXi 8.0.3
- VMDKファイルを使用したCisco Secure Firewall仮想デバイスインストールパッケージ
- パッケージの抽出とvCenterまたはESXiへのアップロードに使用されるWindowsオペレーティングシステム

解決方法

回避策：

1. – 圧縮されたVMWareパッケージのダウンロードの前後で、一致するMD5ハッシュを確認します。
- 2.- Windowsネイティブ抽出ツールの代わりに使用するために、公式Webサイトから7-Zipなどのサードパーティのファイル抽出ツールをダウンロードしてインストールします。
- 3.- 3rd-pary file extractorを使用してzipパッケージを抽出し、メモ帳のCisco *.mfファイルから各ファイルのSHA1ハッシュをメモします。
4. – 任意のオンラインハッシュツールを使用して、必要なイメージファイル(OVF/VMDK)のSHA1ハッシュを生成し、Cisco *.mfファイルに表示されているものと一致することを確認します。
5. – 展開方法に基づいて、適切なOVFファイルを使用してFMCvを展開します。
 - vCenterの導入：VI OVFおよびVMDKファイルを使用
 - スタンドアロンESXi導入の場合：ESXi OVFおよびVMDKファイルを使用

原因

この問題は、ネイティブのWindowsファイルエクストラクタを使用して.tar.gzインストールパッケージを解凍する際の抽出中のファイル破損によって発生します。ダウンロードされたパッケージのMD5チェックサムは有効ですが、Windowsネイティブ抽出ユーティリティによって抽出中にファイルの整合性が変更されるため、無効なOVF/VMDKファイルが生成され、VMwareの導入時に汎用のHTTP 500エラーが返されます。この動作は、Cisco Bug ID CSCwp33802に記載されている、Windowsネイティブツールを使用してセキュアファイアウォールの仮想イメージを抽出する際の問題に対応しています。この問題は、Firepower 10.0.0イメージで解決されています。

関連コンテンツ

- [Cisco Bug ID CSCwp33802 - \[DOC\] Failed to deploy VM: postNFCDData failed: \[STREAMVMDK\] Invalid cmpSize read: 3225899676](#)
- [Cisco Secure Firewall Management Center仮想スタートアップガイド](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)
- [7-zipファイル解凍](#)
- [Githubファイルチェックサムツール](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。