

セキュアエンドポイントからのOrbitalのアンインストール

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[ソリューション](#)

[コントロールパネルからアンインストール](#)

[CMD経由でアンインストール](#)

[PowerShell経由でアンインストール](#)

[確認](#)

はじめに

このドキュメントでは、Cisco Secure Endpointを実行しているエンドポイントからOrbitalを完全に削除する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Windows オペレーティング システム
- Windows PowerShell
- Cisco Secure Endpoint
- Cisco Secure Endpointコンソール

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアバージョンに基づくものです。

- Cisco Secureエンドポイント8.4.0.30201
- Windows Server 2019
- Windows PowerShell 5.1

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認

してください。

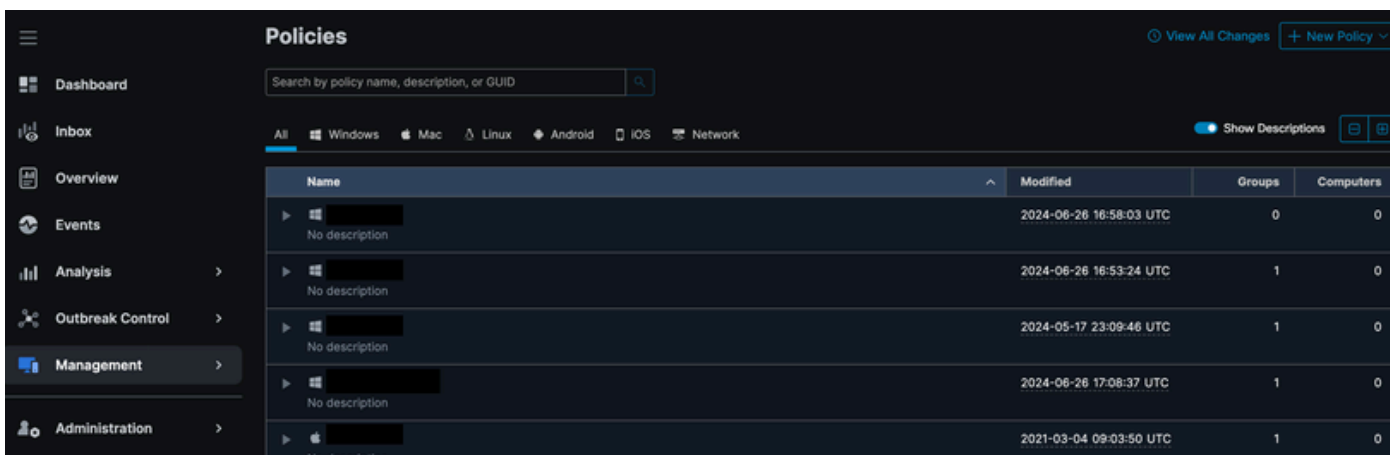
問題

ポリシーのOrbitalを無効にすると、サービスは停止して無効になりますが、エンドポイントにはインストールされたままです。ポリシーを再び有効にすると、サービスが再起動され、更新が有効になりますが、必要に応じてOrbitalを手動でアンインストールすることもできます。

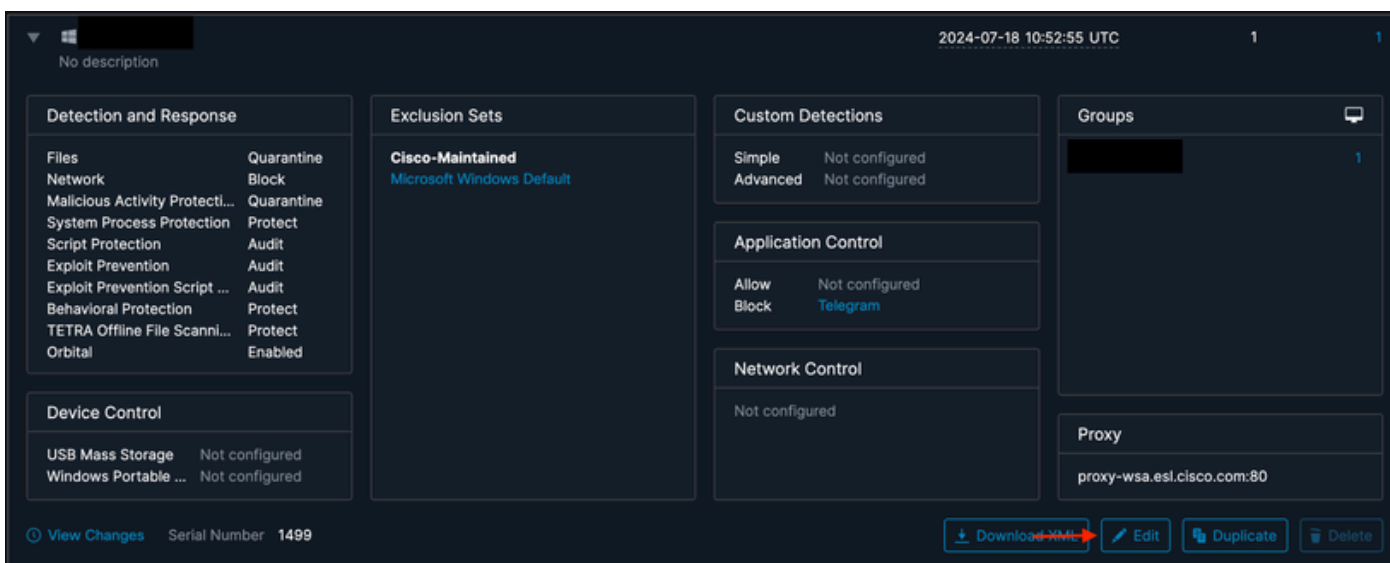
ソリューション

オービタルが不要になった特定のエンドポイントのポリシーから、オービタル機能を無効にします。

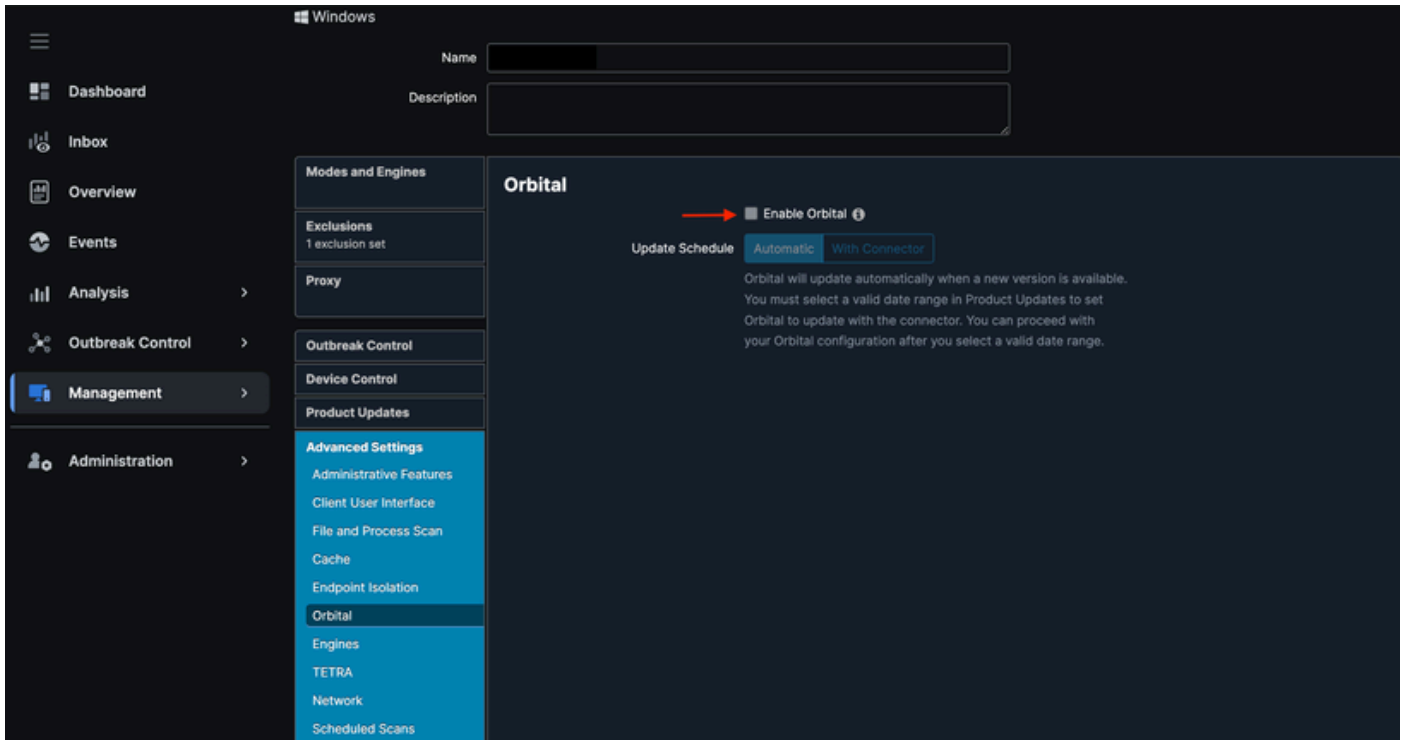
1. Secure Endpoint Consoleで、Management > Policiesの順に選択して、Policiesページに移動します。



2. エンドポイントに適用されているポリシーを見つけて選択します。[Edit] をクリックします。



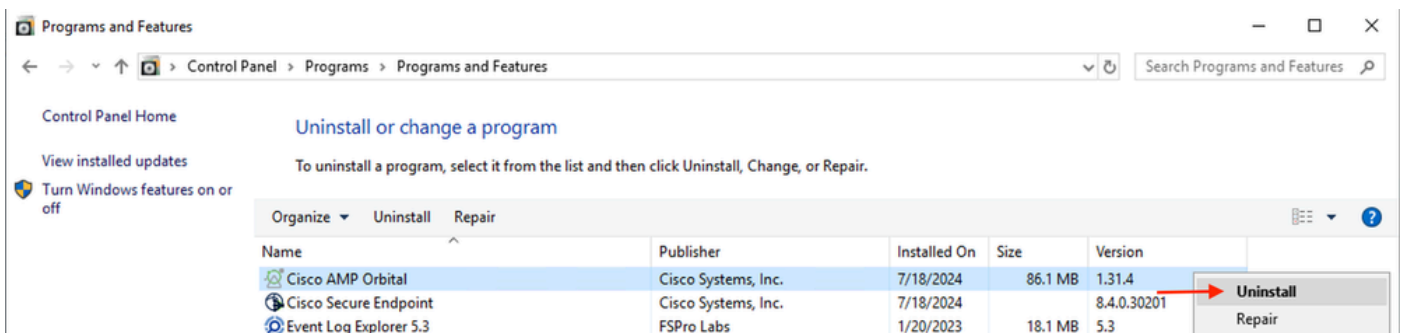
3. Advanced Settings > Orbitalの順に移動し、Enable Orbitalのチェックマークをはずします。変更を保存します。



Secure Endpoint ConsoleからOrbital機能を無効にした後は、Orbitalを完全にアンインストールする方法を選択できます。

コントロールパネルからアンインストール

Control Panelを開き、Programs and Featuresに移動して、リストからCisco AMP Orbitalを探し、右クリックしてUninstallを選択します。次に、アンインストールのウィザードのプロンプトに従って操作を行い、必要に応じて再起動します。



CMD経由でアンインストール

- 管理者権限でコマンドプロンプト(CMD)を開きます。
- Cisco AMP Orbitalをアンインストールするコマンドを入力します。

```
wmic product where "description='Cisco AMP orbital'" uninstall
```

出力の一部：

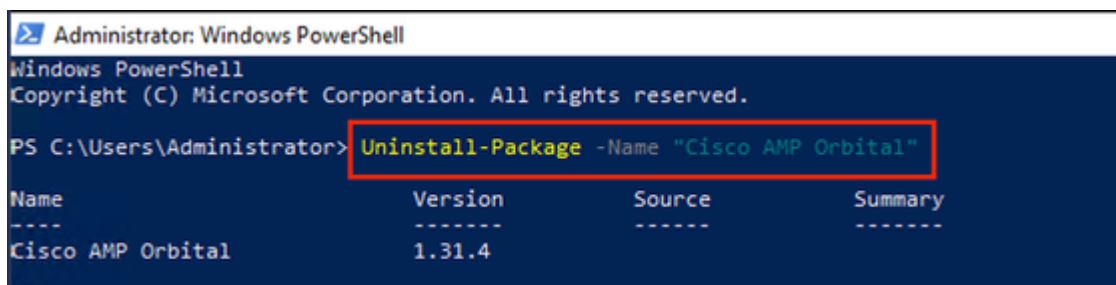
```
C:\Users\Administrator>mic product where "description='Cisco AMP orbital'" uninstall
Executing (
  \ROOT\CINV2:Win32_Product.IdentifyingNumber="{65F8C18F-3323-4E70-AC8D-B33DC0D45636}",Name="Cisco AMP Orbital",Version="1.31.4")->Uninstall()
Method execution successful.
Out Parameters:
instance of __PARAMETERS
{
  ReturnValue = 0;
};
```

PowerShell経由でアンインストール

- 管理者権限でPowerShellを開きます。
- Cisco AMP Orbitalをアンインストールするコマンドを入力します。

```
Uninstall-Package -Name "Cisco AMP Orbital"
```

出力の一部：



```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> Uninstall-Package -Name "Cisco AMP Orbital"

Name                Version            Source              Summary
----                -
Cisco AMP Orbital   1.31.4
```

確認

- [スタート]メニューまたは[ファイル名を指定して実行]ダイアログから、services.mscを開きます。
- Cisco AMP Orbitalに関連するサービスを検索し、リストにサービスが存在しないことを確認します。



注：これらの方法は、複数のエンドポイントからのOrbitalのアンインストールを自動化するためにも使用できます。ただし、Secure Endpoint Consoleポリシーを使用してOrbital機能を再び有効にすると、エンドポイントにサービスが再インストールされます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。