

Cisco Secure EndpointおよびWindows 7サポート終了

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[リソース](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、Windows 7およびWindows Server 2008R2のサポート終了(EOL)およびサポート終了(EOSL)について説明します。

背景説明

Windows 7/2008R2は2020年1月にEOSLに到達しました。Cisco Secure Endpointは、Microsoftから拡張セキュリティアップデート(ESU)を購入しない限り、このイメージをサポートしません。

問題

Windows 7およびWindows 2008R2は、Microsoftから直接ESUを適用していない限り、サポートされません。

リソース

このデータシートを参照[してください](#)。

プラットフォームのサポートとWindowsとの互換性：

1. Microsoft

- Windows 8、8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012、2012 R2、2016、2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Windows XP、Windows Vista、およびWindows 2003 for the Cisco AMP for Endpoints Windows Connectorのサポート終了のお知らせ

- Microsoft Windows 7 (ESUが必要)
- Microsoft Windows 8および8.1

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (ESUが必要)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7-extended-security-updates-faq>

3. Windows 7 ESUに関するFAQ:

Windows 7 ESUには、2020年1月14日から最大3年間、Microsoft Security Response Center(MSRC)によって定義された重要な問題に対するセキュリティアップデートが含まれています。2020年1月14日以降、PCがWindows 7を実行していて、ESUを購入していない場合、コンピュータはセキュリティ更新プログラムを受信できなくなります。

解決方法

エンドポイントオペレーティングシステム(Windows 7/2008R2)がMicrosoftからESUを購入しているかどうかを確認するには、コマンドC:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlvを実行する際の違いに注意してください | findstr "名前".

1. ESUの場合 :

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris
```

```
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

2. ESUなし :

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```