セキュアクライアントのDARTバンドルの収集

内容

はじめに

前提条件

要件

使用するコンポーネント

手順

<u>設置</u>

<u>パッケージの事前展開</u>

ASA/FTDからの導入

DARTバンドルの収集

Windows

MacOS

Linux

<u>トラブルシュート</u>

はじめに

このドキュメントでは、Cisco TACの分析用にCisco Secure Clientのトラブルシューティングデータを収集するためのツールであるDARTについて説明します。 DARTウィザードは、Cisco Secure Clientを実行するデバイス上で実行され、Secure Clientから、またはSecure Clientなしで単独で起動できます。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることを推奨しています。

- Cisco Secureクライアント5.x
- 適応型セキュリティ アプライアンス(ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のオペレーティングシステムに基づくものです。

- Windows
- MacOS
- Linux

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド

キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

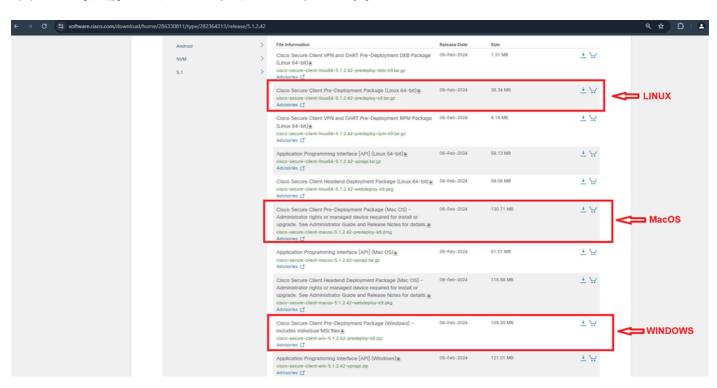
手順

設置

エンドポイントにDARTをインストールするには、2つの方法があります。導入前パッケージを使用して、対象のPCに手動でインストールできます。または、割り当てられた「グループポリシー」の下で設定することで、ASA/FTDから導入できます。

パッケージの事前展開

ステップ 1:オペレーティングシステムに従って、<u>シスコソフトウェア</u>サイトからセキュアクライアント導入前パッケージをダウンロードします。

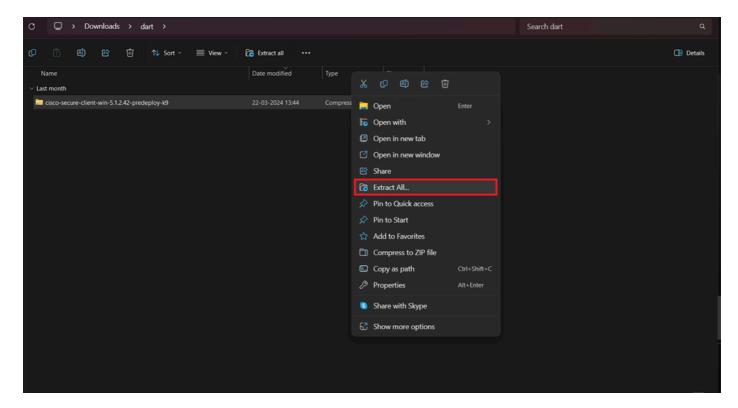


Secure Clientパッケージのダウンロード

ステップ2:別のオペレーティングシステムに手動でインストールする。

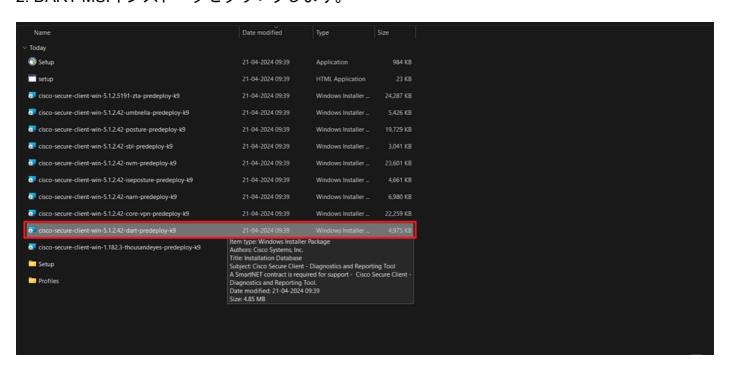
Windows用DART:

1. 配置前パッケージを抽出します。



展開前パッケージの抽出

2. DART MSIインストーラをクリックします。

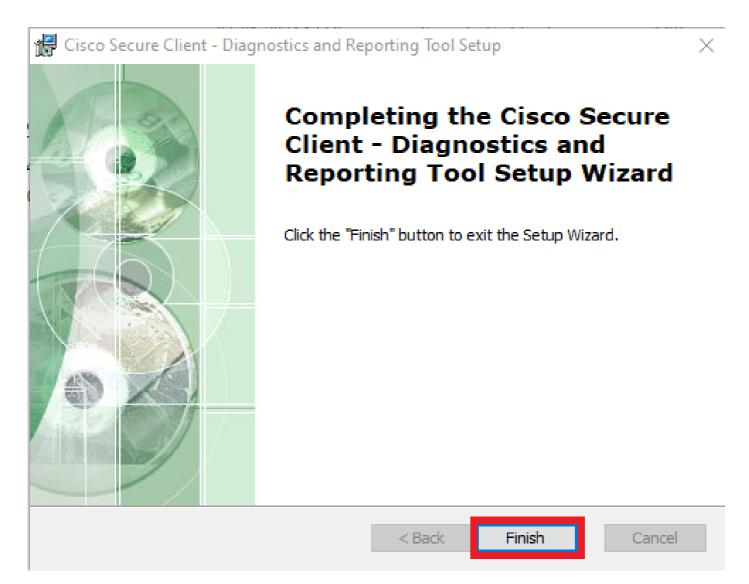


MSIインストーラ

3. DARTのインストールに関する画面の指示に従います。



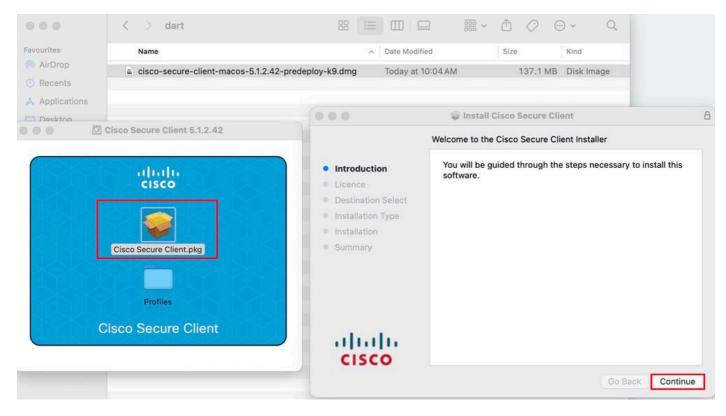
次に進む



インストール完了

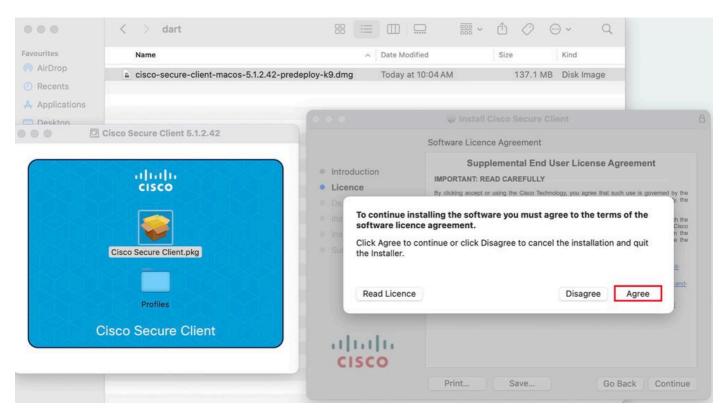
MacOS用DART:

1. DMGインストーラファイルをダブルクリックしてから、Cisco Secure Client.pkgをクリックします。



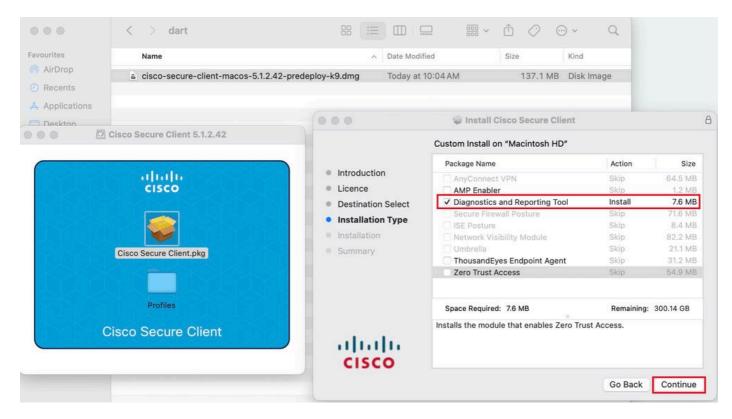
Secure Client pkgのインストール

2. ライセンスを読み、それに応じて続行します。



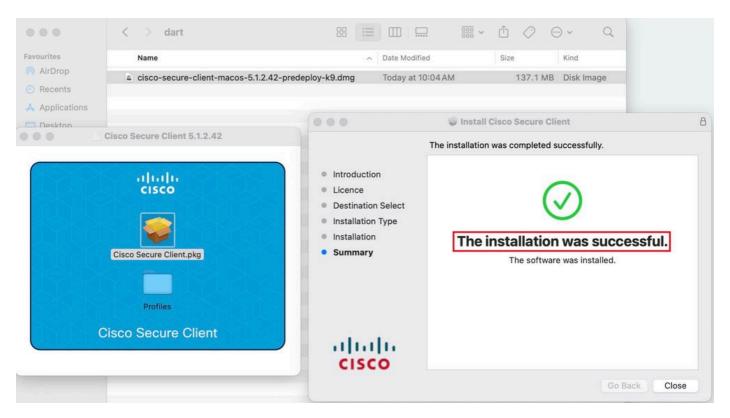
続行することに同意する

3. Diagnostic and Reporting Toolにチェックマークを入れ、Continueをクリックします。



DARTのインストール

4. DARTのインストールに関する画面の指示に従います。



インストール完了

Linux向けDART:

1. 次のコマンドを使用して、Linux配置前パッケージを解凍します。

```
[root@localhost dart]# |s
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/pnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client-client-client-client-client-client-cli
```

Untar linux pkg

2. /cisco-secure-client-linux64-5.x/dartに移動し、dart_install.shを実行します。

DARTのインストール

3. DARTをインストールするためのライセンス契約の条項に同意します。

```
Installing Cisco Secure Client — Diagnostics and Reporting Tool...

Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do not click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.

- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht ml

- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html

- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html

Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y

You have accepted the license agreement.

Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...

Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool ...

Done!

[root@localhost dart]# ||
```

契約に同意

4. インストール後、DARTおよびセキュア・クライアントには次の場所からアクセスできます。

Application > Internet > Cisco Secure Client Application > Internet > Cisco Secure Client - DART

ASA/FTDからの導入

ASAやFTDなどのヘッドエンドは、ユーザがリモートアクセスVPNに接続するときに、dart、vpngina、ampenablerなどのさまざまなanyconnectモジュールをエンドポイントに導入する機能を提供します。

FTD

FMCまたはFDMからFTDを管理している場合は、この<u>ガイド</u>を参照して、グループポリシーを使用してDARTおよびその他のモジュールをFTDに展開してください。

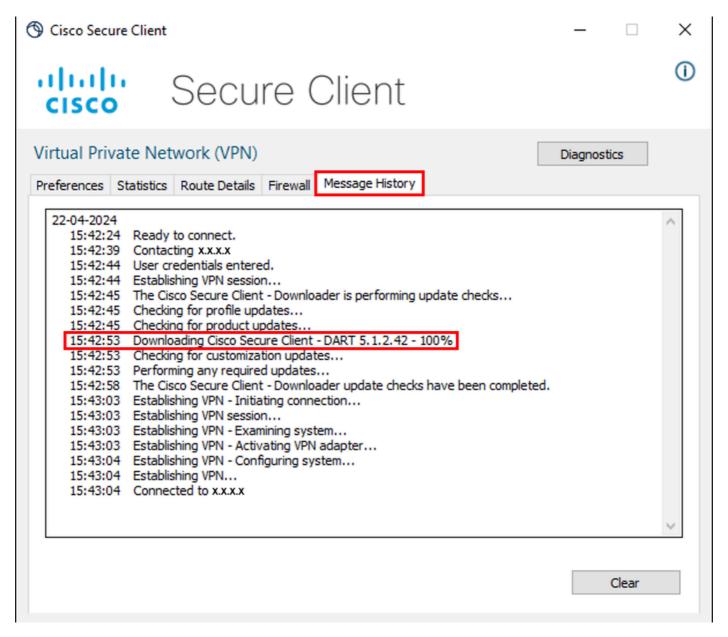
ASA

ターゲットのグループポリシーのwebvpnセクションのanyconnect modules value dartを設定します。

group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value 8.8.8.8 vpn-tunnel-protocol ssl-client split-tunnel-policy tunnelspecified split-tunnel-network-list value split-acl webvpn anyconnect modules value dart anyconnect profiles value Asa type user

ASA/FTDへの接続を確立します。

Historyに移動し、ダウンロードされたモジュールの詳細を表示します。

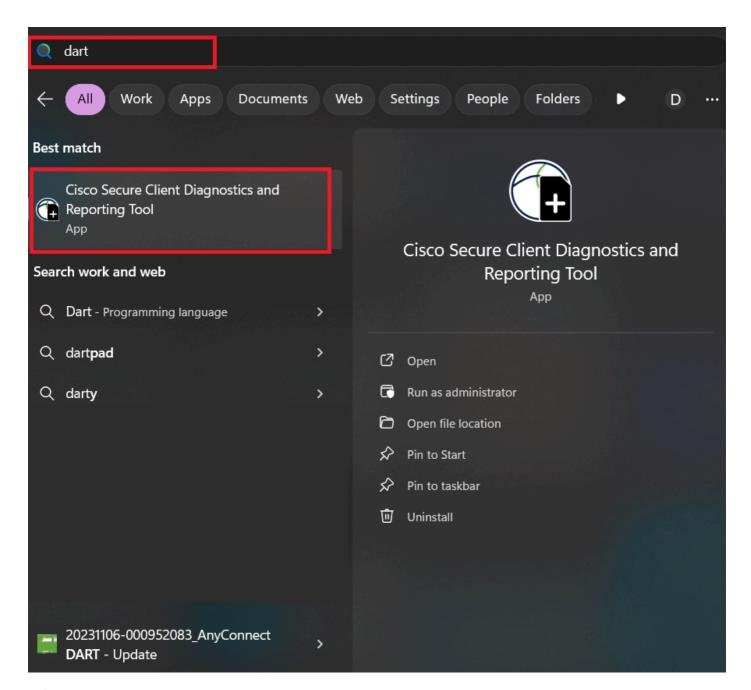


モジュールのダウンロード

DARTバンドルの収集

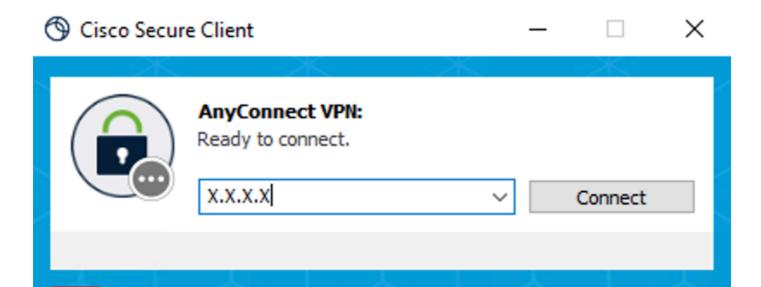
Windows

ステップ 1: スタートメニューまたはCisco Secure ClientからDARTを起動します。



スタートメニュー

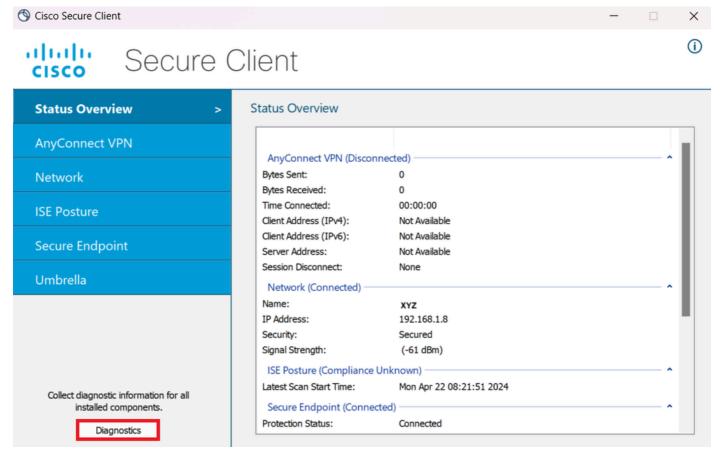
または



cisco

Cisco Secure Client

ステップ2: Diagnosticsをクリックして、DARTログを収集します。



診断の起動

ステップ3:DARTバンドルを収集するには、画面の指示に従ってください。

Diagnostic and Reporting Tool (DART)

cisco

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

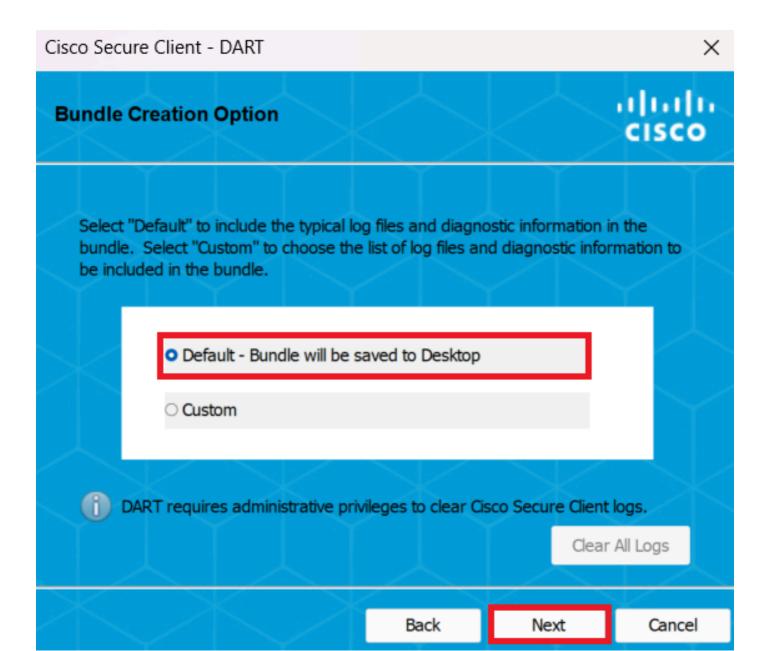
This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

Next

Cancel

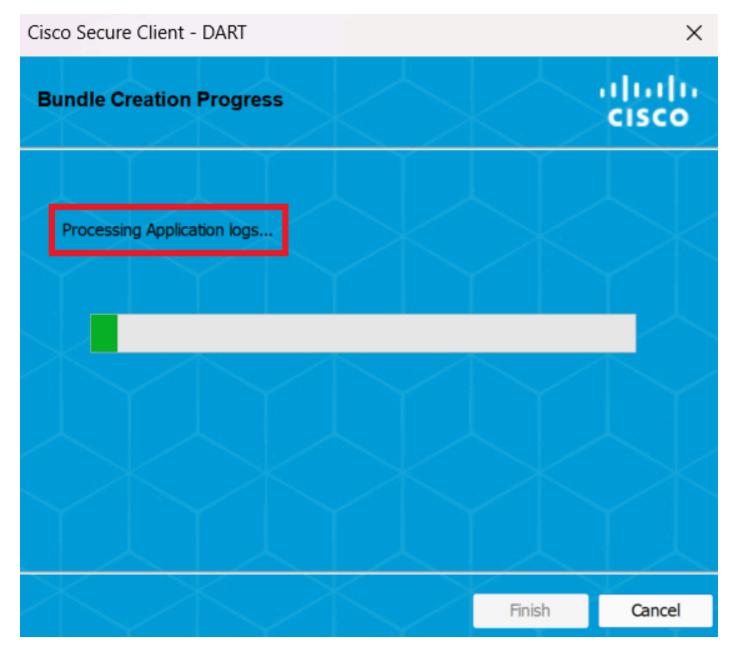
DART: 次へ

ステップ 4: DARTバンドルをデスクトップに保存するには、Defaultオプションを選択して、 $_{Next}$ をクリックします。



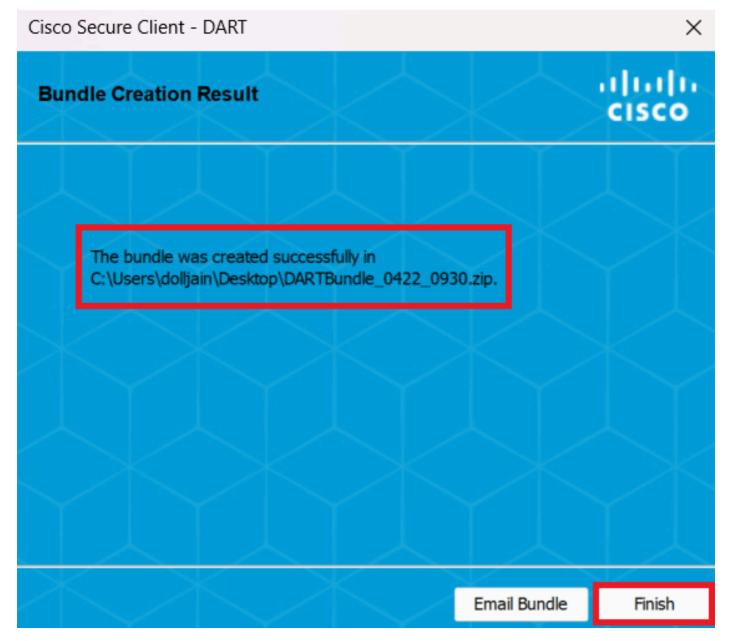
バンドル作成オプション

ステップ 5: Windowsがログの処理と収集を開始します。



ログの処理

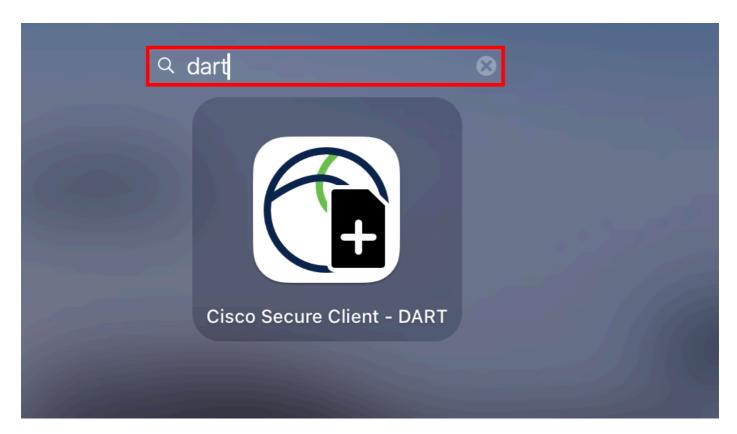
手順 6: 処理後、DARTバンドルはデフォルトでデスクトップに保存されます。



作成されたDART

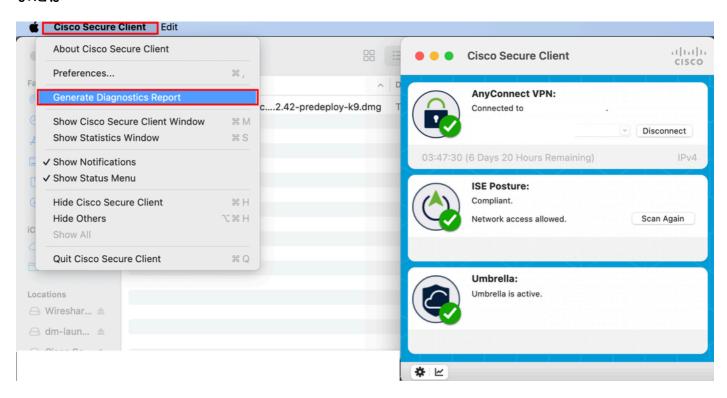
MacOS

ステップ 1: Generating Diagnostics Reportをクリックして、Mac LaunchpadまたはCisco Secure ClientからDARTを起動します。



Mac起動パッド

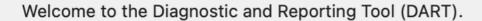
または



Cisco Secure Client

ステップ 2:要件に従ってレガシーおよびシステムログを含める追加のログオプションを選択し、Runをクリックします。

Cisco Secure Client - DART



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



Bund	اما	\cap	٦ŧi	or	١٠.
Dullu		O I	Ju	Οı	15.

Enable Bundle Encrypt	ion Mask Password
Encryption Password	

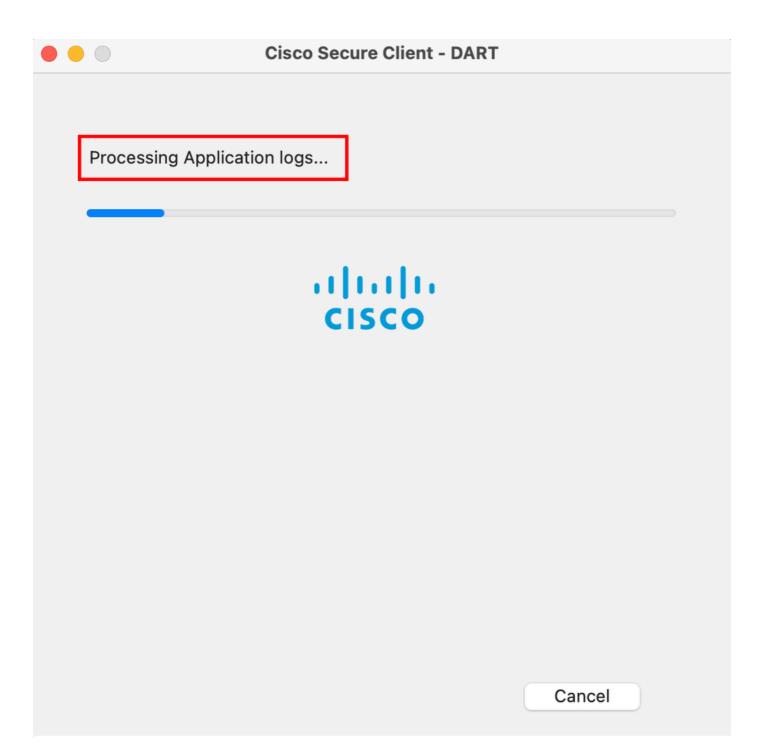
Additional Log Options:

✓	Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
V	Include System Logs

Run

その他のログオプション

ステップ3: MacOSが処理を開始し、ログの収集を開始します。



ログの処理

ステップ4:処理後、DARTバンドルはデフォルトでデスクトップに保存されます。

Cisco Secure Client - DART

The bundle was created successfully on your Desktop.

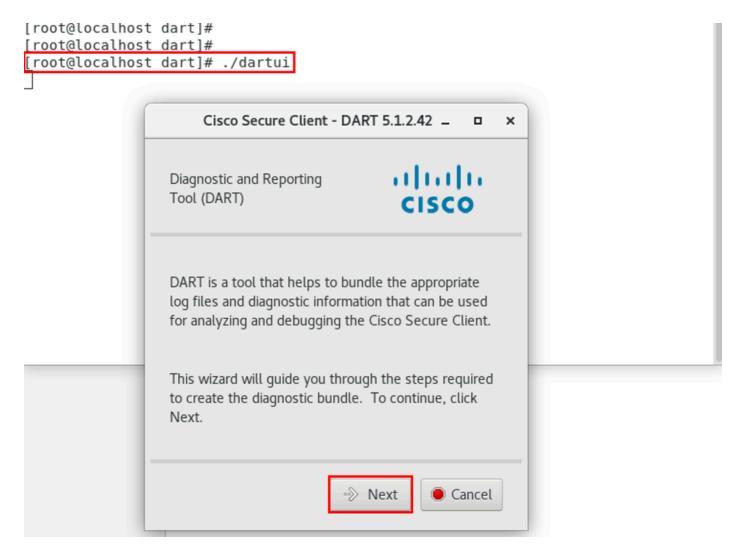


Finish

DARTバンドルが作成されました

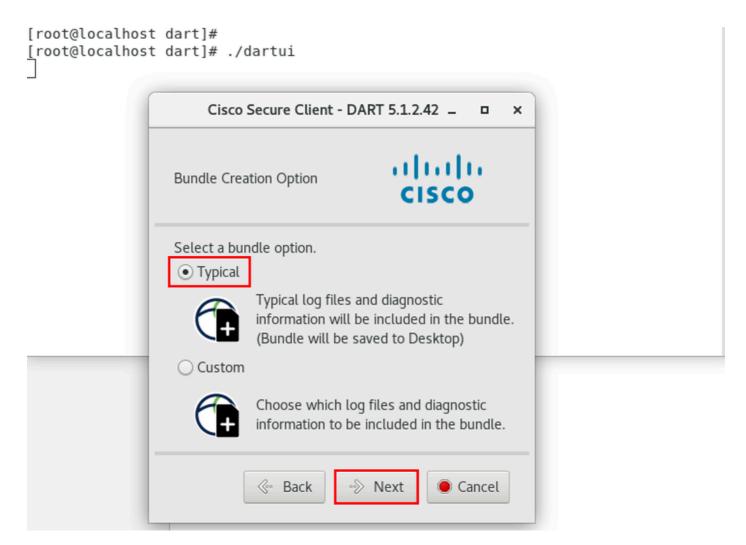
Linux

ステップ 1: /opt/cisco/secureclient/dart/に移動し、DARTのグラフィカルユーザインターフェイス(GUI)を実行します。画面が開いたら、dartui.Next をクリックします。



DARTの起動

ステップ 2: ログおよび診断情報を収集するためのTypicalバンドルオプションを選択し、図に示すようNext にクリックします。



バンドルオプション

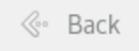
ステップ 3: Finishをクリックすると、図に示すように、DARTバンドルはデフォルトでデスクトップに保存されます。



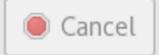
Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calo/ Desktop/DARTBundle_0421_0125.zip.







DARTバンドルが作成されました

トラブルシュート

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

セキュアクライアントに関連する問題を解決するためにDARTからログを効果的に関連付けて特定するには、このガイドを参照してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。