

LinkedIn学習ビデオの転送に関するセキュリティサービスの問題

内容

お問い合わせ内容

ユーザの環境でシスコセキュリティサービスを有効にすると、LinkedInラーニングビデオの転送が困難になります。セキュリティサービスがアクティブな間は、ビデオ転送機能が正常に動作しません。ただし、シスコサービスが停止または無効になると、ビデオ転送は期待どおりに動作します。この問題は、特にLinkedInラーニングビデオ内でトレーニングコンテンツを共有または拡張するユーザの能力に影響を与え、ユーザの学習およびトレーニングワークフローに混乱をもたらします。

環境

- テクノロジー：セキュリティ – ネットワーク保護
- サブテクノロジー：Umbrella - DNS / DNSポリシー/ブロックページ / DNSネットワークデバイス
- ソフトウェアバージョン：すべて
- 環境内で有効なシスコセキュリティサービス
- LinkedInラーニングプラットフォームへのアクセスが必要

解決策

これらのトラブルシューティング手順と回避策は、LinkedInラーニングビデオ転送の問題に対処するために提供されたものです。

回避策のオプション

オプション1：ファイルインスペクションを無効にする（推奨しません）

Secure > Security Profilesの順に移動し、File Inspectionをディセーブルにします。このオプションは、全体的なセキュリティ保護を軽減するため、推奨されません。

オプション2：ドメインを選択的な復号化リストに追加する

LinkedIn学習ドメインを選択的復号化リストに追加して、他のトラフィックのセキュリティを維持しながら、適切なビデオストリーミングおよび転送機能を可能にします。

オプション3：ビデオコンテンツのダウンロード

LinkedInラーニングビデオをローカルにダウンロードして、セキュリティサービスの影響を受ける可能性があるストリーミング機能に依存せずに、高速転送と共有機能を有効にします。

原因

根本原因は、LinkedInラーニングのビデオストリーミングおよび転送メカニズムに対するシスコセキュリティサービスの干渉に関連していると考えられます。セキュリティサービス、特にファイル検査とSSL/TLS復号化に関連するセキュリティサービスは、ビデオ転送機能に必要なネットワークトラフィックをブロックまたは変更する可能性があります。具体的な技術的な原因はトラブルシューティングプロセスで明確に特定されていませんが、選択的な復号化ポリシーの適用またはその他の回避策によって問題が解決されました。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。