

UmbrellaからSecure Access Upgrade Managerへのオプションが使用できない

内容

お問い合わせ内容

UmbrellaからSecure Accessに移行しようとする、Upgrade Managerオプションが使用できず、送信後にRequest Invitationボタンがグレー表示されます。移行プロセスは開始されましたが、完了していないようです。Security Cloud Controlポータルにサブスクリプションが表示されず、Umbrellaポータルにアップグレードの可能性が表示されません。

環境

- Cisco Umbrella DNSアドバンテージサブスクリプション
- セキュアアクセスポータルアクセス
- セキュリティクラウド制御ダッシュボード
- Security Cloud ControlダッシュボードにSecure Accessサブスクリプションなしで追加されたUmbrella組織

解決策

灰色で表示されている移行要求ボタンは、ユーザが対象のUmbrellaサブスクリプションを所有しているが、アクティブなSecure Accessサブスクリプションを所有していない場合に表示されます。この問題を解決して移行プロセスを完了するには、次の手順を実行します。

手順1：サブスクリプションのステータスの確認

対象となるUmbrellaサブスクリプションがあるが、Secure Accessサブスクリプションがないことを確認します。これが、移行要求ボタンが使用できない主な理由です。

ステップ2：アカウントチームへの連絡

Secure Accessサブスクリプションを購入するには、シスコアカウントマネージャにお問い合わせください。移行プロセスを続行するには、対象となるUmbrellaサブスクリプションとアクティブなSecure Accessサブスクリプションの両方が必要です。

ステップ3：クレームコードの取得

Cisco Secure Accessサブスクリプションを購入したら、Cisco Secure Accessに必要なクレームコードを取得します。このクレームコードは、UmbrellaからCisco Secure Accessへの移行プロセスを完了するために不可欠です。

ステップ4：移行プロセスの完了

Secure Accessサブスクリプションを購入し、クレームコードを取得したら、ポータルでRequest Invitationオプションを選択して移行プロセスを完了できます。



注:Security Cloud ControlダッシュボードにUmbrella組織を追加しても移行機能は有効になりません。移行プロセスを開始しても要求コードは生成されません。アップグレード/移行プロセスを正常に完了するには、購入したCisco Secure Accessライセンスと有効なクレームコードが必要です。

原因

アップグレード要求が開始されたが、必要なCisco Secure Accessサブスクリプションが存在しないために完了できないことをシステムが検出したため、「Request Invitation」ボタンがグレー表示になります。Cisco Upgrade Managerを続行するには、対象となるUmbrellaサブスクリプションと、有効なクレームコードを含むアクティブなSecure Accessサブスクリプションの両方が必

要です。Cisco Secure Accessのサブスクリプションがないと、システムは要求の重複を防止し、元の要求を確定できない状態が続くため、無効なボタン状態になります。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。