

# Umbrellaからセキュアアクセスへの移行中に "; をフェッチできませんでした"; エラー。

## 内容

---

---

## お問い合わせ内容

従来のUmbrellaサービスからの移行中にCisco Secure Access(Umbrella)ダッシュボードにアクセスしようとする、「Failed to fetch」エラーが発生します。ダッシュボードインターフェイスにエラーが表示され、Umbrella管理機能に適切にアクセスできなくなります。この問題は、新しいセキュアアクセスプラットフォームへの移行を完了しようとするユーザに影響を与えます。

## 環境

- テクノロジー：セキュリティ – ネットワーク保護
- サブテクノロジー：Umbrella – ダッシュボード/管理者/ユーザアカウント/複数組織/ログイン
- 製品：Cisco Secure Access(User Protection Suite EA)
- ソフトウェアバージョン：すべてのバージョン
- ユーザロール：完全な管理者権限
- 移行ステータス：従来のUmbrellaからセキュアアクセスへの移行中

## 解決策

移行が開始されていない場合：

- 要求コードがSecurity Cloud Controlで正常に適用されたことを確認します

ユーザにセキュアアクセスの組織管理者ロールが割り当てられていない場合、「Failed to fetch」エラーがよく発生します。

- ・ Security Cloud Control → Admin → Usersの順に選択します
- ・ ユーザーアカウントを探し、[組織管理者]チェックボックスが有効になっていることを確認します
- ・ そのビューのスクリーンショットをキャプチャして送信

組織管理者が既に存在する場合は、ブラウザのキャッシュをクリアするか、Incognito/Privateウィンドウでポータルにアクセスして、キャッシュの問題を除外してください。

注：移行が開始された場合、移行のステップ2が完了するまで「フェッチに失敗」エラーが発生することが予想されます。

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

問題はまだありますか。 - HARファイルの収集とサポートへの連絡

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>.

## 原因

ロールが不十分なため、「フェッチに失敗」エラーが発生します。

## 関連コンテンツ

- ・ [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。