

Active Directoryと仮想アプライアンスのセキュアアクセスエラーの解決

内容

[はじめに](#)

[前提条件と重要な警告](#)

[仮想アプライアンス](#)

[仮想アプライアンスの同期中](#)

[コネクタ接続](#)

[ローカルドメインとハイアベイラビリティ](#)

[ADコネクタ](#)

[コネクタの同期と接続](#)

[DCおよびVA接続](#)

[ドメインコントローラ](#)

[コネクタ接続とWMI](#)

はじめに

このドキュメントでは、「サイトおよびActive Directory」ページに表示される一般的なエラー、警告、および情報メッセージについて説明し、解決手順を示します。

前提条件と重要な警告

- 同期時間：変更後、同期プロセスが完了するまで最大10分かかります。
- ネットワーク要件：[コネクタ](#)、[仮想アプライアンス](#)、[ドメインコントローラ](#)、および[セキュアアクセスクラウド間の接続](#)が許可されていることを[確認](#)します。
- サーバサポート：コネクタの導入にWindows Server 2012以降を使用して、TLS 1.2との互換性を確保します。
- ログ収集：上記の手順に従っても問題が解決しない場合は、詳細な調査のために、関連する[ADコネクタログ](#)を収集します。

仮想アプライアンス

仮想アプライアンスの同期中

- [Information] This VA has registered, but has never synced: [ネットワーク要件](#)を確認します。問題が解決しない場合は、サポートケースをオープンします。
- [Error] This VA was synchronizing at one point but has since stopped: VAが使用停止になっている場合は、Secure Accessダッシュボードから削除します。そうでない場合は、[ネットワーク接続](#)を確認します。

コネクタ接続

- [情報]このVAは、以前は1つ以上のコネクタに接続されていましたが、現在は接続されていません。コネクタが削除された場合は、ダッシュボードから削除してください。
- [警告]この仮想アプライアンスは、このサイトのコネクタの一部（すべてではない）に接続されています。[前提条件を確認し、サポートのためにログを収集してください。](#)
- [Warning] DNS queries forwarded by this VA to Secure Access are not encrypted:これはDNSCryptが失敗した場合に発生します。[ファイアウォールがポート53でディープパケットインスペクションを実行していないことを確認](#)します。VAがバージョン3.1.x以降であることを確認します。

ローカルドメインとハイアベイラビリティ

- [Information] This VA does not have any local domains configured : [ローカルDNS転送設定を介してローカルドメインを設定します。](#)
- [エラー]このVAはサイト内で冗長ではありません（サイトごとに2つ以上のVAが必要）:[高可用性を確保するために2つ目の仮想アプライアンスをインストールしてください。](#)
- [Error]このVAに対するDNSクエリの大部分が失敗しています。サポートケースをオープンしてください。

ADコネクタ

コネクタの同期と接続

- [情報]このコネクタは登録されていますが、同期されていません：同期するまで10分待つて

ください。[ネットワーク要件を確認し、ログを収集します。](#)

- [エラー]このコネクタはある時点で同期していましたが、その後停止しました。サーバーが TLS 1.2をサポートしていることを確認してください。コネクタのバージョンが1.6.31以上であることを確認します。
- [情報]このコネクタには、接続するVAまたはDCがありません。サイトに少なくとも1つのVAと1つのDCが含まれていることを確認してください。

DCおよびVA接続

- [警告]コネクタが一部のDCに接続されています。[前提条件を確認し、ログを収集してください。](#)
- [エラー]コネクタは一度接続されましたが、現在使用可能なDCのいずれにも接続されていません：[前提条件を確認し、ログを収集してください。](#)
- [警告]一部のVAへの接続中にコネクタからタイムアウトエラーが報告されました。VAが別のLAN上にある場合は、複数のUmbrellaサイトの使用を検討してください。
- [情報] ConnectorはVAと並行してイベントを同期していません。アセットの数に基づいてサーバーのCPU容量をアップグレードしてください。
- [警告]一部のVAにイベントを送信しようとしているときに、コネクタからドロップが報告されました。イベントレートが1秒あたり850イベントを超える場合は、サポートケースを開いてロードバランシングを有効にすることを検討してください。

ドメインコントローラ

コネクタ接続とWMI

- [情報]このドメインコントローラはコネクタに接続したことがない：ドメインコントローラと同じサイトにコネクタをインストールしてください。
- [エラー]ドメインコントローラが同期していません：
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/gov/olh/154807.dita>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。