

ポスチャ検出の失敗に関するクライアントVPN接続の問題の保護

内容

お問い合わせ内容

ユーザがWindows 365 VDI環境またはローカルPC内でCisco Secure Client VPN接続を確立できない。VPN接続は、ポスチャ関連のエラー、特に「hostscan csd prelogin verification failed」エラーメッセージで一貫して失敗します。

この問題は、ユーザ名に非ASCII (2バイト) 文字が含まれていて、該当のVDIユーザがVPNに正常に接続できない場合のポスチャ検出の失敗に関連することが確認されています。

ユーザがCisco Secure Clientインターフェイスの接続ボタンを押すと、VPN接続が失敗します。このエラーは、接続プロセスのポスチャ評価フェーズで発生し、ユーザがVPNトンネル経由で企業リソースへのセキュアなリモートアクセスを確立できなくなります。

環境

- Windows 365 VDI環境またはローカルPC
- Cisco Secure Clientがインストールされている
- セキュアアクセスの実装 : RAVPN

解決策

この問題は、シスコの技術部門によって現在調査中で、Cisco Bug ID CSCwt59834で追跡されています。この問題は、Windows 365 VDI環境でユーザ名に非ASCII (2バイト) 文字が含まれている場合のポスチャ検出の失敗に起因します。

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: open_logfile
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3
Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: csd_prelogin

実施した初期トラブルシューティング手順

次のトラブルシューティング手順が試行されました。

- VDIでのCisco Secure Clientモジュールの再インストール
- VDI環境の再起動

現状と継続的な解決

このケースは、現在、Cisco Bug ID CSCwt59834に関連する修正または機能拡張の予定到着時間(ETA)を決定するために、シスコのエンジニアリング部門と共同で取り組んでいます。エンジニアリングチームから新しい情報が入手できるようになると、アップデートが提供されます。

診断情報収集

この問題を適切に診断するには、次の診断情報を収集します。

- 特定のエラーメッセージが表示されたCisco Secure Clientのエラースクリーンショット
- 該当するVDI環境またはシステムのDART(Diagnostic and Reporting Tool)ファイル
- ユーザ名、特に非ASCII文字を使用するユーザの文字エンコーディングの検証

DARTバンドルのSFPログで次のエラーを確認してください。

原因

この問題の根本原因は、Windows 365 VDI環境またはLocal PC(LOCS)での動作時のCisco Secure Clientのポスチャ検出の失敗に関連しています。特に、ユーザ名に非ASCII (2バイト) 文字が含まれている場合に発生します。ポスチャ評価コンポーネントは、「hostscan csd prelogin verification」フェーズ中にこれらの文字エンコーディングを適切に処理できず、その結果、接続エラーが発生します。

この問題は、Cisco Bug ID CSCwt59834に記載され、追跡されています。

関連コンテンツ

- [Cisco Bug Search - Cisco Bug ID CSCwt59834](#)
- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。