

ZTAモジュールで受け付けられないユーザ電子メールによるゼロ信頼アクセス登録の失敗

お問い合わせ内容

ユーザーが正しいグループに属していることが確認されているにもかかわらず、登録ワークフローがユーザーの電子メールアドレスを受け入れないため、エンドポイントをゼロトラストアクセス(ZTA)モジュールに登録できません。この問題は実装フェーズで発生し、関係者へのゼロトラストアクセスのデモンストレーションと導入をブロックします。

環境

- テクノロジー：ソリューションサポート (SSPT – 契約が必要)
- サブテクノロジー：セキュアなアクセス：ゼロトラストアクセス (ZTNA、ポスチャ、クライアントベース、登録、プライベートリソース)
- 製品ファミリ：SECACCS
- 問題コード：設定のサポート
- ユーザグループメンバーシップと電子メールアドレス検証を含むZTAモジュール登録ワークフロー
- 最初にN/Aソフトウェアバージョンで確認されたが、他のハードウェアおよびソフトウェアのバージョンにも影響が及ぶ可能性がある

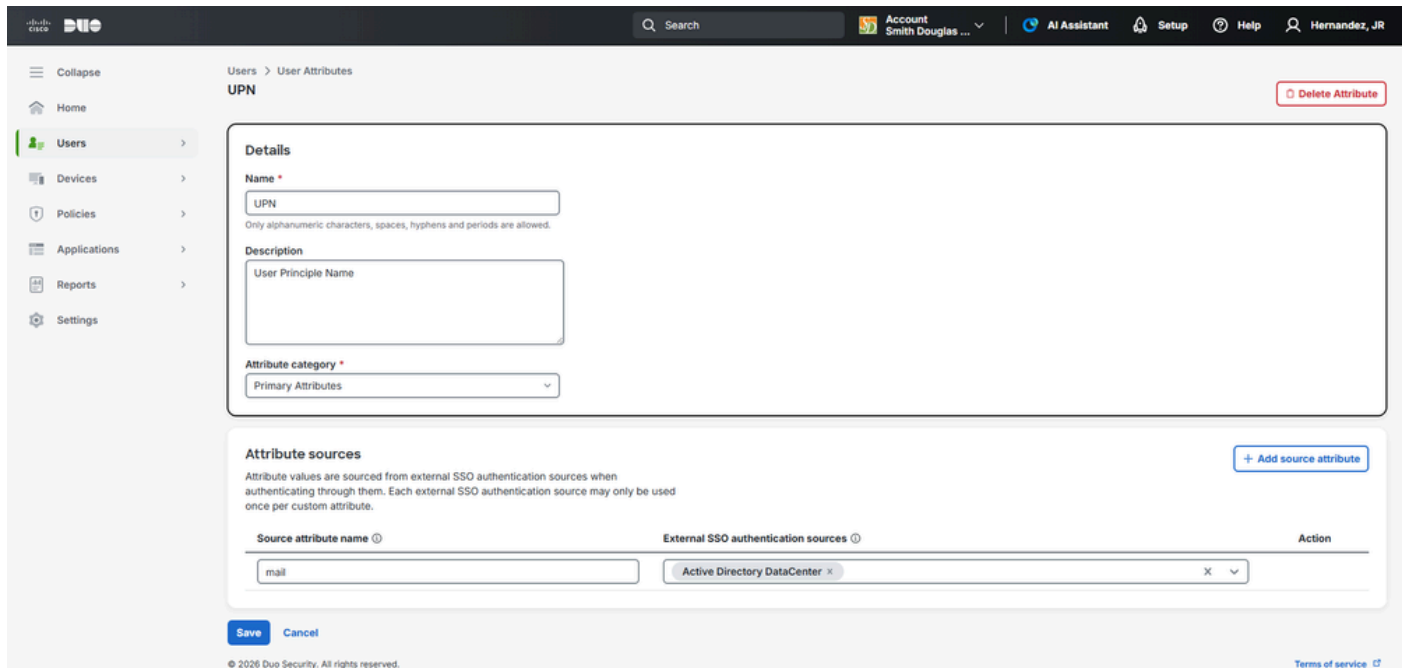
解決策

Secure Access Dashboard > Connect > User/Groups > UPN Valueが、電子メール形式ではなくユーザIDになっていることを確認します。

ZTAの登録時に、CSAがUPN値と照合して確認する電子メールアドレスを入力します。UPN値が電子メール形式でない場合、エラーが発生します。

この問題を解決するには、DUOで次の3つの手順を実行します。

1. 「ユーザー」 > 「ユーザー属性」で、ユーザー属性を定義します。 ユーザ属性を追加 > UPN。 属性名をSSO認証ソースとして選択します。



The screenshot shows the 'User Attributes' configuration page for 'UPN'. The 'Details' section includes a 'Name' field with 'UPN', a 'Description' field with 'User Principle Name', and an 'Attribute category' dropdown set to 'Primary Attributes'. The 'Attribute sources' section shows a table with 'mail' as the source attribute name and 'Active Directory DataCenter' as the external SSO authentication source. A 'Save' button is visible at the bottom left.

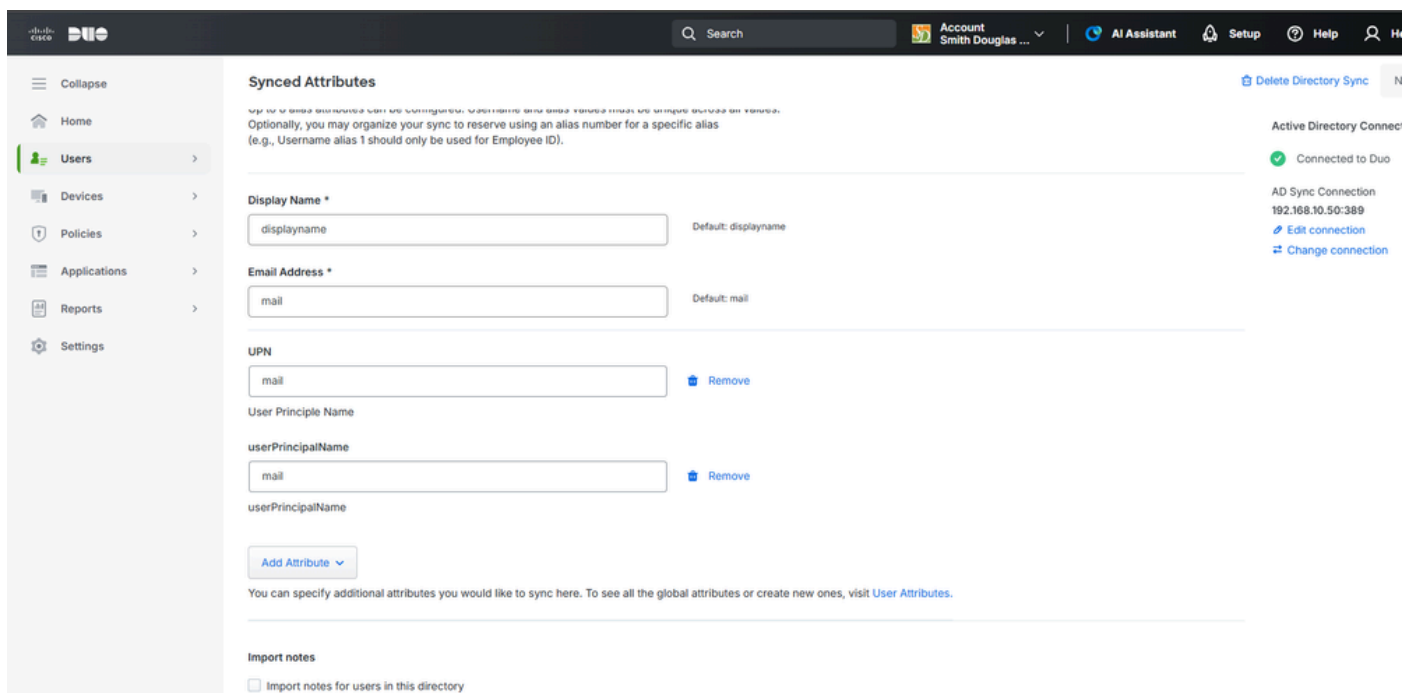
inline_image_0.png (インラインイメージ_0.png)

2 ユーザ属性をディレクトリ同期にマッピングします。

a. Users > Directory Syncの順に移動します。

b.変更するActive Directory同期を選択します。

c.同期属性を設定するには、属性セクションまでスクロールします。



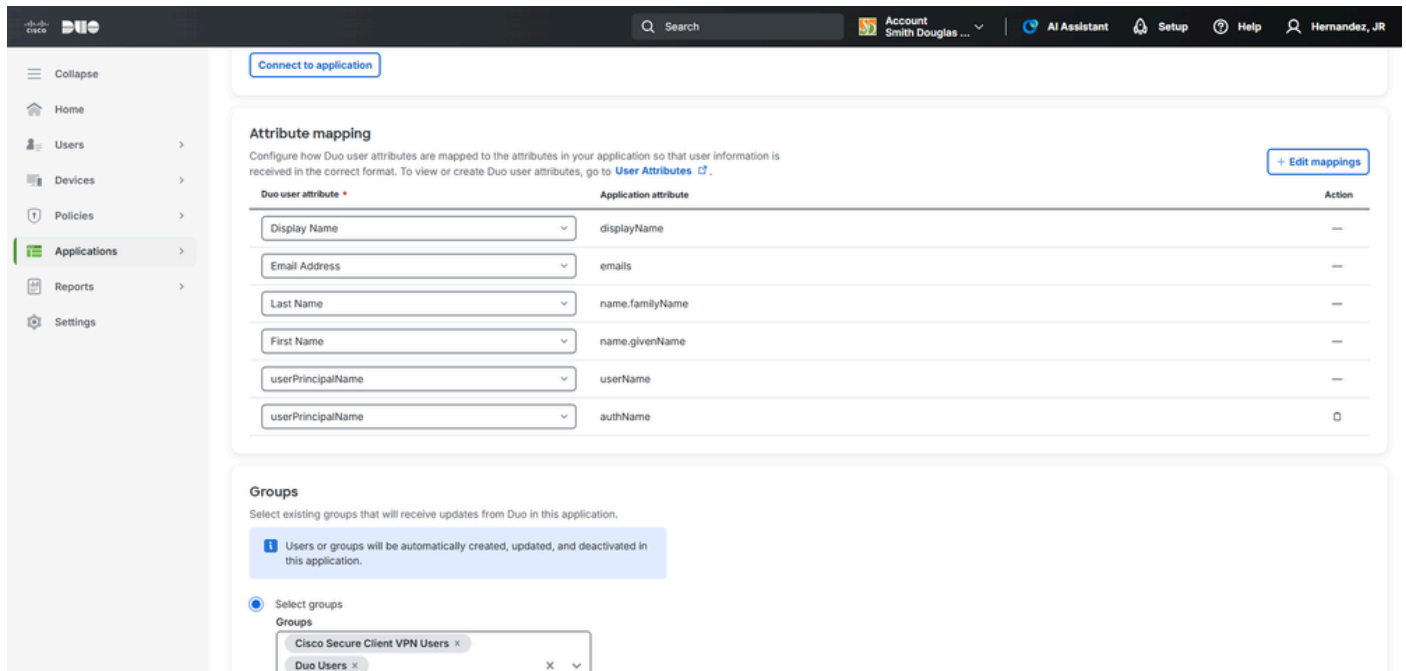
The screenshot shows the 'Synced Attributes' configuration page. It lists attributes for synchronization: 'Display Name' (displayname), 'Email Address' (mail), 'UPN' (mail), and 'User Principle Name' (userPrincipalName). Each attribute has a 'Remove' button. A 'Delete Directory Sync' button is in the top right. A status indicator shows 'Active Directory Connected' as 'Connected to Duo'. An 'Add Attribute' dropdown is at the bottom left.

inline_image_1.pngファイル

3. ユーザ同期に使用されるSSOアプリケーションで、次の属性をマッピングします。

a. Application - SSO Applicationの順に移動します。

b. ユーザーの同期に使用するアプリケーションを選択します。



The screenshot shows the Cisco Duo Admin Center interface. The top navigation bar includes the Cisco Duo logo, a search bar, and user information for 'Account Smith Douglas ...'. The left sidebar contains navigation options: Collapse, Home, Users, Devices, Policies, Applications (highlighted), Reports, and Settings. The main content area is titled 'Connect to application' and contains two sections:

- Attribute mapping:** A table for configuring how Duo user attributes are mapped to application attributes. It includes a '+ Edit mappings' button and a table with columns for 'Duo user attribute', 'Application attribute', and 'Action'.
- Groups:** A section for selecting existing groups that will receive updates from Duo in this application. It includes a warning message: 'Users or groups will be automatically created, updated, and deactivated in this application.' and a 'Select groups' section with a list of selected groups: 'Cisco Secure Client VPN Users' and 'Duo Users'.

Duo user attribute *	Application attribute	Action
Display Name	displayName	—
Email Address	emails	—
Last Name	name.familyName	—
First Name	name.givenName	—
userPrincipalName	userName	—
userPrincipalName	authName	0

inline_image_2.pngファイル

原因

UPN値がDUOから電子メールとして同期されていません。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。