

ID XのセキュアアクセスおよびVPN SAMLアプリケーションがIDPに見つかりません

内容

お問い合わせ内容

現在、この組織は内部のエンドユーザーに対してセキュアなアクセスを利用しており、外部のベンダーに対してセキュアなアクセスを要求しています。

SAMLでRA VPNを使用しており、次のエラーが表示される。

識別子<https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN>のアプリケーションがNorthfield Hospital and Clinicsディレクトリに見つかりませんでした。これは、テナントの管理者がアプリケーションをインストールしていない場合、またはテナント内のユーザーがアプリケーションに同意していない場合に発生する可能性があります。認証要求を間違ったテナントに送信した可能性があります。

環境

- テクノロジー：ソリューションサポート (SSPT – 契約が必要)
- サブテクノロジー：セキュアアクセス – RA VPN
- 製品ファミリ：SECACCS
- 認証方式：SAML

解決策

前述のエラーは、一方の側で誤ったエンティティID(ID)が使用されているために表示されます。

SAMLで構成されたSecure Access VPNプロファイルで構成されたエンティティIDが、IDPで構成されたエンティティIDと一致しません

→ Enterprise Application → Identifier(Entity ID)Entity

ID:<https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN>。

Cisco Secure Accessで設定されているエンティティIDはすべて、IDPのSAMLアプリケーションで設定されているエンティティIDと一致する必要があります。

原因

サービスプロバイダーとIDPの間でエンティティIDが一致しません

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。