

" ; セキュアクライアントの登録は成功したが設定の同期が403" ; で失敗する理由

内容

お問い合わせ内容

ZTAクライアント登録プロセスが正常に完了しました。ただし、登録後に設定の同期は行われず、DARTバンドルが診断用に参照されていました。主な症状は、登録が正常に行われても、Secure Clientが設定データを同期できなかったことです。

環境

セキュアクライアントバージョン – ゼロトラストネットワークアクセス

解決策

DARTの確認

```
403 forbidden? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885 Error 0x0 32551 0 csc_zta_agent: [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/ ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() received error http_status:403 "
```

ZTNAに登録すると、キャッシュされた構成がクラウドからクライアントにプッシュされます。プッシュされるのは、C > Program data > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Cached Configの順に選択します。

一部のマルウェア対策ソフトウェアがファイルをスキャンして、この問題を引き起こしている可能性があります。

したがって、これらのフォルダがこのソフトウェアから除外されていることを確認します。

アンチマルウェアからの除外リスト

Cisco Secure Client(CSC) : すべてのモジュール – システム

1. Windowsの場合 : C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS:/opt/cisco/secureclient/*
3. Linux:/opt/cisco/secureclient/*

Cisco Secure Client(CSC) : すべてのモジュール – ユーザ

1. Windows: %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*
3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

原因

この問題の根本原因は、クライアントシステムにAdGuard拡張機能が残っていることです。拡張機能がネットワークトラフィックを傍受したため、登録が成功した後に、セキュアクライアントが設定データ(cached_config)を受信できませんでした。拡張機能が削除されると、通常の同期機能が復元されました。

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)
- [Cisco Secure Accessヘルプセンター](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。