

# 「エンドポイントのパフォーマンス」セクションの下の「Secure Access Missing Metrics in Experience Insights」のトラブルシューティング

## 内容

---

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

[関連情報](#)

---

## はじめに

このドキュメントでは、「エンドポイントのパフォーマンス」セクションのExperience Insightsで欠落しているメトリックを修正する方法について説明します。

## 問題

問題が発生しているかどうかを確認するには、次の手順を確認します。

- クリック Experience Insights > Management  
Experience Insights

のセクションに、メトリックが必要 **Endpoints Performance**。

- デバイスのステータスがオフラインの場合
- その後、ダッシュを示すメトリックが予想されます
- ユーザー名をクリックすると、セキュアアクセスダッシュボードで監視対象PCの詳細が表示されます

# Experience Insights

Configure

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:51

## Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

0

Online

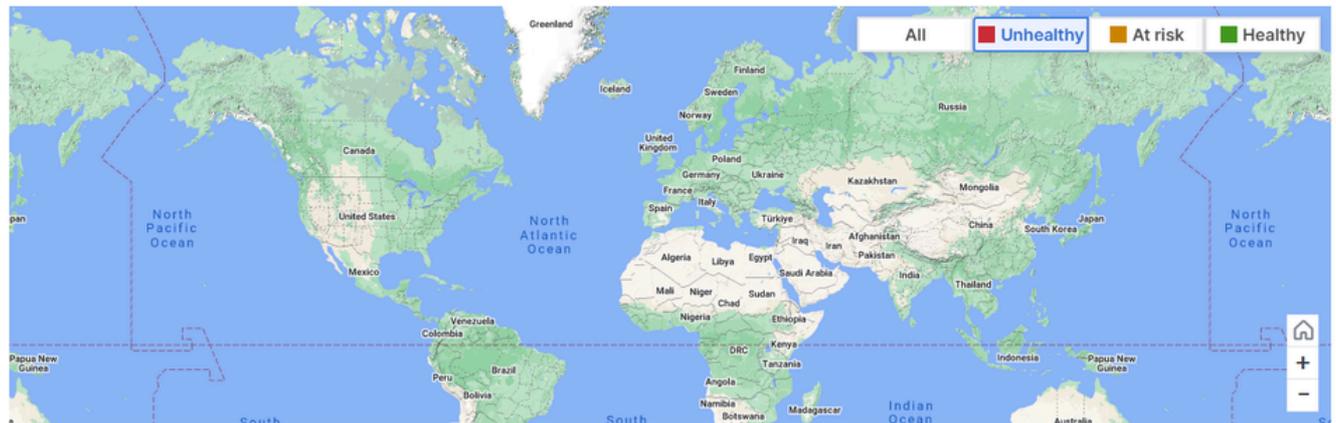
Health status

Unhealthy

At Risk

Healthy

## Endpoints Performance



Search by user name

Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany	Offline 1	DESKTOP-JLL4OS0	—	—	—	—	—	—	—	Microsoft Windows 10 Pro	—

最後に接続された日時を確認できます。また、デバイスが次の状態であるため、パフォーマンスデータは使用できません。

Offline.

## Sergiy

Explore device performance metrics, connection quality to application cloud and collaboration tools. Monitor real-time CPU, memory, Wi-Fi strength, and view summarized security and application events for user safety. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:53

← Experience Insights

### Summary

#### User Details

Email —  
Identity Provider —  
Hostname DESKTOP-JLL4OS0  
Groups —  
Devices ✔ 1 connected ✖ 0 disconnected

#### Device Details

Operating System t3.micro Microsoft Windows 10 Pro  
Client-based Zero Trust Access ✖ Unenrolled  
Public IP address 3.71.48.151 1  
Last Connected Jun 21, 2024 15:45:30  
Last Location Frankfurt am Main, Germany

#### Performance <sup>①</sup>

No data available 2

#### Collaboration Application Summary <sup>①</sup>

No data available for the last 12 hours

Thousand Eyesエージェントがインストールされているモニタ対象PCの電源を入れます。次に、Experience Insights > Managementに戻ります。

- 次に、更新されたエンドポイント数がオンラインで表示されます
- 1つのエンドポイントのヘルスステータスが **At Risk**
- テーブルでダッシュを確認できます
- ただし、許可されるNPCAPバージョンを設定しなかった場合は、これらのダッシュが予想されます

## Experience Insights

Powered by **ThousandEyes**

Configure

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:59

### Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

1

Online

1

Health status

2

0

Unhealthy

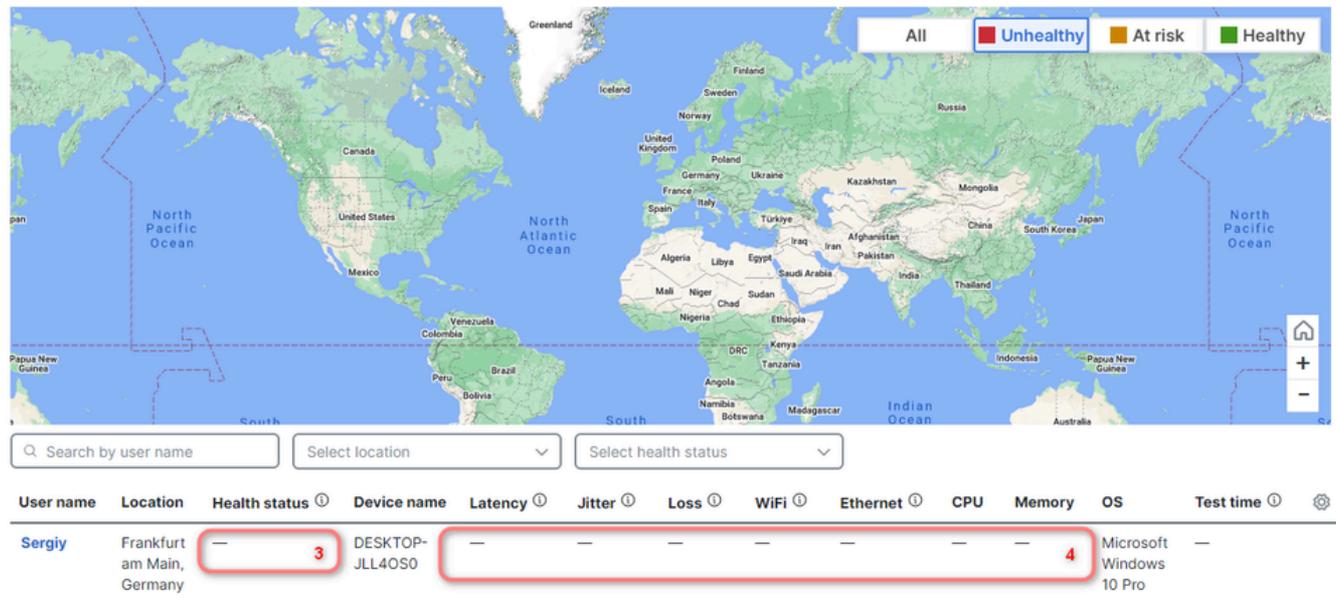
1

At Risk

0

Healthy

### Endpoints Performance



## 解決方法

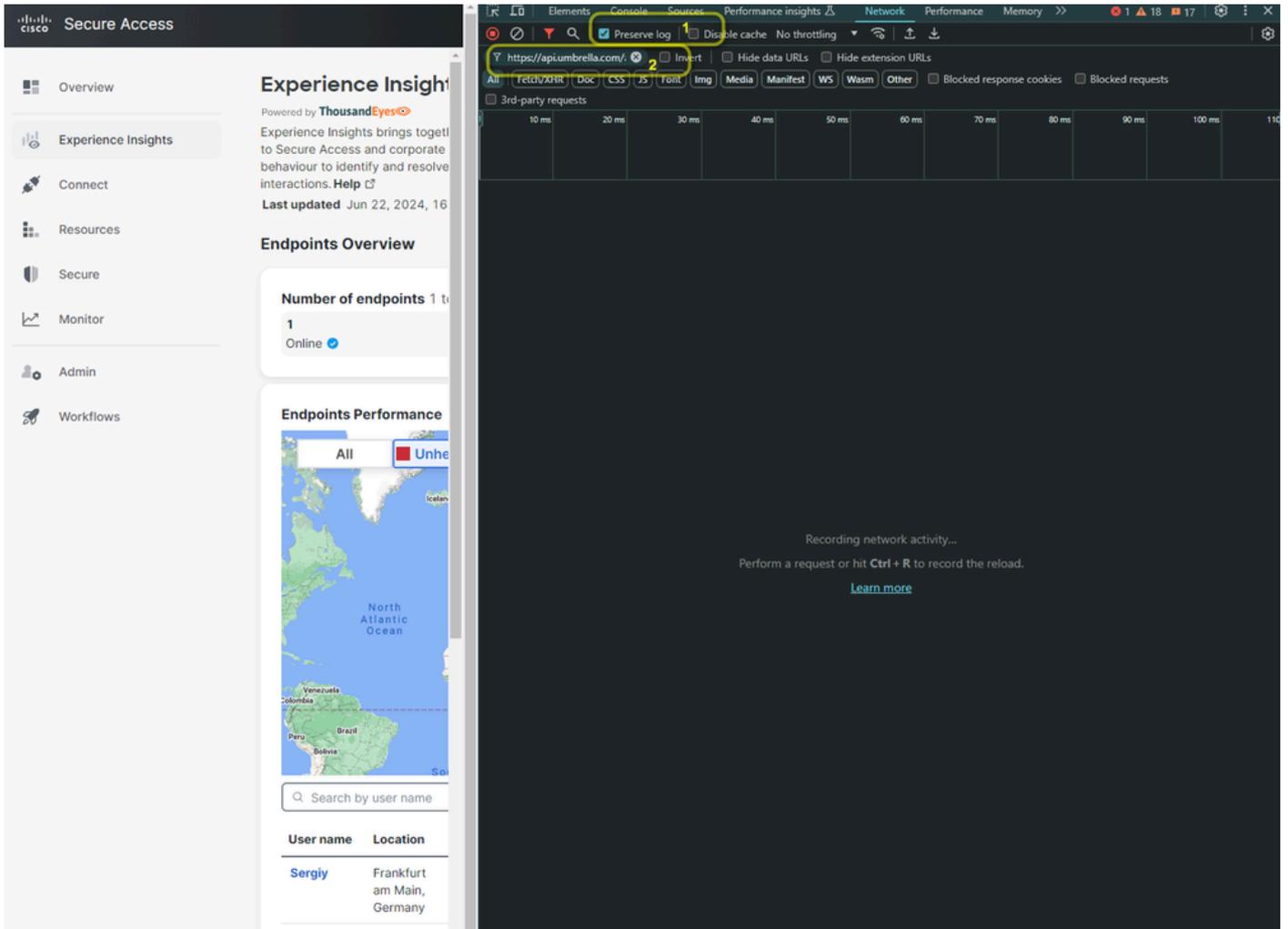
この問題を解決するには、次の手順を確認します。

ブラウザ (この例では、Chromeを使用する必要があります)

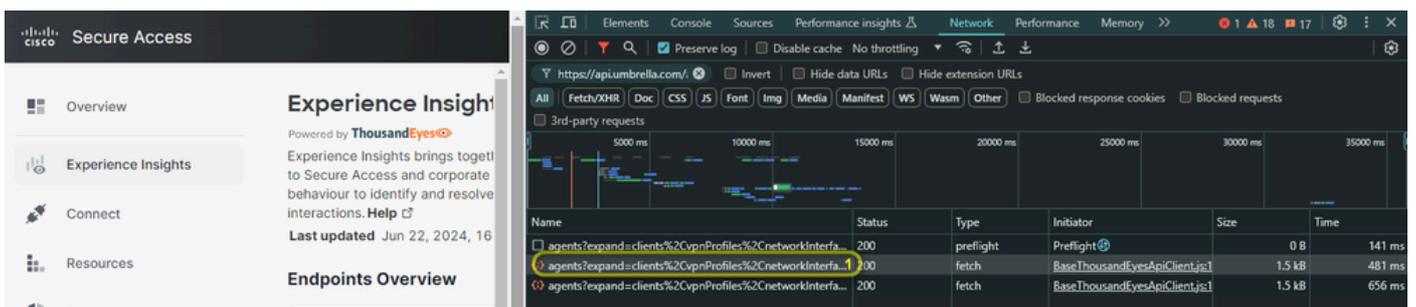
- クリック Settings > More Tools > Developer Tools
- チェックボックスをクリックします **Preserve log**

フィルタオプションで、次の文字列を入力します。

<https://api.umbrella.com/auth/v2/internal/thousandeyes/v7/endpoint/agents?expand>



次に、ページを更新して、**Developer Tools**に要求が表示されることを確認します。



- クリック **Response**
- 応答には、監視対象PCごとのセクションを含む構造化JSON形式が含まれます。特定のPCのセクションの最後までスクロールして、npcapVersionをメモします。この例では、npcapバージョン1.78を搭載したテストPCがあります
- 表User name にさらに情報がある場合は、モニタ対象の各PCのnpcapバージョンを確認します

**Secure Access**

- Overview
- Experience Insights
  - Powered by **ThousandEyes**
  - Experience Insights brings together Secure Access and corporate behaviour to identify and resolve interactions. [Help](#)
  - Last updated Jun 22, 2024, 16:00
- Connect
- Resources
- Secure
- Monitor
- Admin
- Workflows

### Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

1 Online

### Endpoints Performance

All Unhealthy

Search by user name

User name	Location
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany

Network Performance Monitor (NPM) interface showing a network trace for `https://api.umbrella.com/`.

Timeline: 0 to 35000 ms

Request Name: `agents?expand=clients%2CvpnProfiles...`

Response Payload:

```

{
  "asNumber": 16509,
  "asName": "AMAZON-02",
  "licenseType": "advantage",
  "npcapVersion": "1.78",
  "links": {
    "self": {
      "href": "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents/037f0aa3-656e-4235"
    }
  }
},
{
  "totalAgents": 1,
  "_links": {
    "self": {
      "href": "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents?expand=clients,vpnProfiles"
    }
  }
}

```

Annotations: A red box highlights the number '3' in the user name 'Sergiy 3' in the left panel. A yellow box highlights the 'Response' tab in the NPM interface. Another yellow box highlights the 'npcapVersion' field in the response payload, which has the value '1.78'.



注：この表は、モニタ対象デバイスの最大数が10であることを示しています。10台を超えるデバイスを使用している場合は、各ページで同じことを行う必要があります。

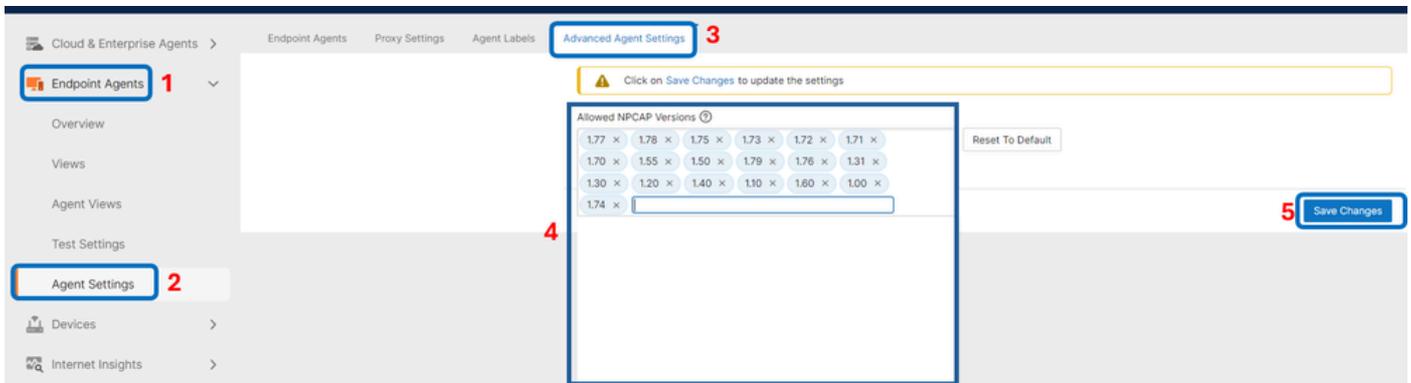
---

すべてのエージェントnpcapバージョンを収集した後、サポートされているバージョンを追加するためにTEにアクセスする必要があります。

設定を続行するには、次の手順を確認します。

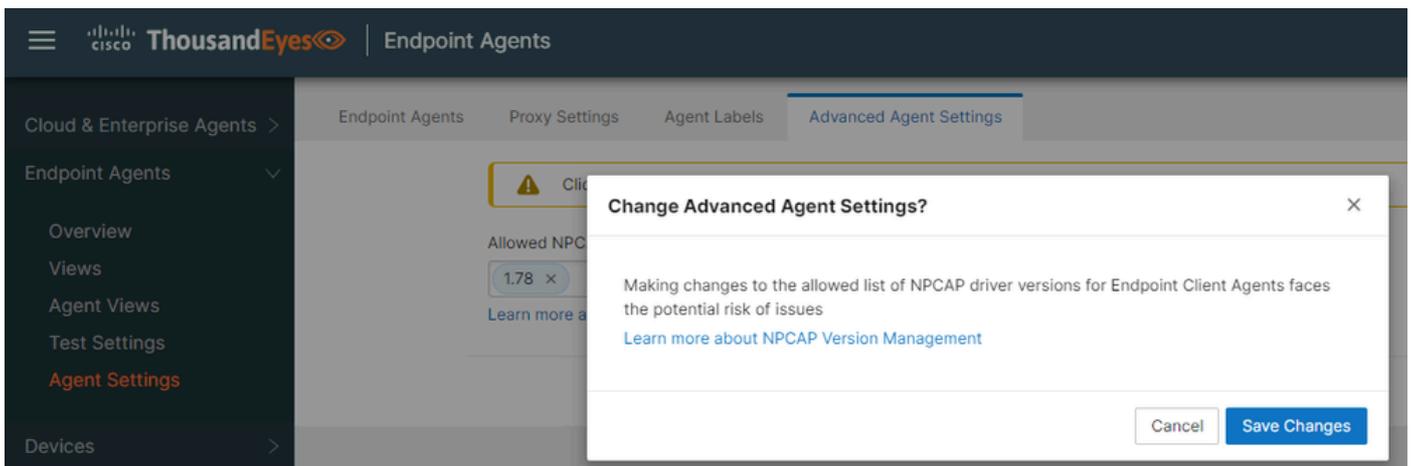
- クリック **Endpoint Agents**
- Agent Settings

- Advanced Agent Settings
- 前の手順の開発者ツールで見つけたバージョンを選択します
- クリック Save



次に、変更を適用するように求めるポップアップウィンドウが表示されます。

- クリック Save



注：リンクが次のドキュメント([Thousand Eyes – エンドポイントエージェント – 詳細設定](#))にリダイレクトされます。

しばらくすると、欠落しているメトリックが正しい値を示します。

User name	Location	Health status ①	Device name	Latency ①	Jitter ①	Loss ①	WiFi ①	Ethernet ①	CPU	Memory	OS	Test time ①	⚙️
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	✔️ Healthy	DESKTOP- JLL4OS0	1 ms	1 ms	0.00%	—	25000 Mbps	3.67%	79.31%	Microsoft Windows 10 Pro	Jun 22, 2024 5:25PM	

関連情報

[Experience Insights](#)について

[エンドポイントの概要の表示](#)

[エージェントの詳細設定](#)

[NPCAPドライバアップグレード管理](#)

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。