ISEライセンス登録エラーのトラブルシューティング “；要求されたターゲットへの有効な認証パスが見つかりません”

内容

問題

ISE管理GUIライセンスポータルページからライセンスを更新または登録すると、次のエラーが表示されます。

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

環境

- Cisco Identity Services Engine(ISE)バージョン3.1以降
- 小規模から大規模までのISEの導入
- Cisco Smart Licensingポータルへの直接HTTPS接続方法
- ファイアウォールSSL(Secure Sockets Layer)インスペクションが有効になっているネットワーク環境

解決方法

ステップ1:SSLバイパス用にファイアウォールを設定する

SSLインスペクションをバイパスして接続の中断を防止するようにファイアウォールを設定しま

す。

1. smartreceiver.cisco.comの除外ルールを設定します。
2. シスコライセンスサービス用に指定されたポート443トラフィックがSSLインスペクションバイパスポリシーに含まれていることを確認します。

ステップ2:ISEライセンス登録の再確立

既存のISE導入ライセンスを更新します。

1. Cisco ISE GUIにログインします。
2. Administration > System > Licensingの順に選択します。
3. Renew Registrationをクリックして、シスコライセンスポータルへの新しい接続要求をトリガーします。
4. 登録の成功を反映して接続状態が更新されることを確認します。

原因

SSLインスペクションを有効にすると、ファイアウォールは独自の証明書を提示してTransport Layer Security(TLS)ハンドシェイクを代行受信します。ISEはファイアウォール証明書を信頼できる認証局として認識しないため、セキュリティの整合性を維持するために接続を終了します。

関連コンテンツ

- ネットワーク上で必要なISEポートとFQDNを許可する
- Cisco ISEライセンスガイド
- ISEとスマートライセンスサーバの統合

翻訳について
シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。