

トラブルシューティング：Rapid7クラウドコンソール統合によるTC-NAC "Nexpose:302"；への接続エラー

内容

お問い合わせ内容

Rapid7のクラウドホスト型InsightVMコンソールを使用して、Cisco Identity Services Engine(ISE)でThreat-Centric NAC(TC-NAC)を設定しようとする、ISE GUIに「Nexpose 302」エラーメッセージが表示され、コネクタのテストが失敗します。このエラーは、Rapid7コネクタ設定をテストまたは保存するときに発生し、TC-NAC統合が正常に完了しません。

Error connecting to Nexpose server, Error in connecting to Nexpose: 302

環境

- Cisco ISE
- TC-NACサービス有効
- Rapid7クラウドホスト型InsightVM/Nexposeコンソール

解決策

ISEのTC-NAC Nexposeアダプタは、Rapid7のクラウドホスト型InsightVM/Nexposeコンソールをサポートしません。現在のアダプタは、オンプレミスのRapid7 Nexpose/InsightVM Security Console導入専用に設計されており、クラウドコンソールのAPIアーキテクチャとリダイレクト動作を処理できません。

利用可能なオプション

オプション1：オンプレミスコンソールに戻る（即時ソリューション）

オンプレミスのRapid7 Nexpose/InsightVM Security Consoleを使用して、TC-NAC機能を復元します。

オプション2：機能拡張要求（将来のソリューション）

正式な機能拡張要求がシスコの開発チームに送信されました。

- 機能拡張ID:CSCwv45499
- 要望：Rapid7クラウドホスト型InsightVM/Nexposeコンソール統合のサポートを追加

実行される診断手順

次の診断分析により、互換性の制限が確認されました。

1. va-serviceコンポーネントとva-runtimeコンポーネントのデバッグログを分析します。ログから、クラウドコンソールからのHTTP 302リダイレクトの動作が判明しました。
2. URL再構成を分析します。TC-NACアダプタでは、オンプレミスAPI URLが次の形式で想定されています。

`https://:/api/1.1/xml`

クラウドコンソールホスト名を使用して設定すると、Nexposeクライアントは次のURLを再作成します。

`https://<host>:<port>/api/1.1/xml`

これにより、Nexposeクライアントコードでは処理できない302リダイレクトがトリガーされます。

3. APIの互換性を確認します。エンジニアリング部門では、Rapid7クラウドコンソールが、JSONペイロードとAPIキー/OAuth認証を備えた別のREST APIモデルを使用していることを確認しました。これは、現在のTC-NACアダプタが期待するXMLベースのAPI(v1.1)とは異なります。

原因

ISEのTC-NAC Nexposeアダプタは、従来のXML API(v1.1/v1.2)を使用してオンプレミスのRapid7 Nexpose/InsightVM Security Console展開と統合するように設計されています。アダプタは次の項目をサポートしていません。

- Rapid7のクラウドホスト型コンソールアーキテクチャ
- クラウドエンドポイントからのHTTP 302リダイレクト処理
- クラウドコンソールで使用される新しいREST APIモデル (JSONペイロードおよびAPIキー/OAuth認証)

これは、ソフトウェア不具合ではなく設計上の制限です。2026年7月の時点では、クラウドコンソールは現在のTC-NACアダプタでサポートされるターゲットではありません。

関連する機能拡張：CSCwv45499:Rapid7クラウドコンソールサポートの要求

関連コンテンツ

- [シスコのテクニカルサポートとダウンロード](#)
- [\[ENH\] Rapid 7 NexposeによるCloud ConsoleのISEサポート](#)

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。