Intune MDMとIdentity Services Engineの統合

内容 はじめに 前提条件 要件 <u>使用するコンポーネント</u> <u>背景説明</u> 設定 <u>ネットワーク図</u> <u>Microsoft Intuneの構成</u> IntuneポータルからISE信頼ストアへの証明書のインポート <u>ISEをAzureポータルのアプリケーションとして展開する</u> <u>AzureのアプリケーションへのISE証明書のインポート</u> 確認とトラブルシューティング <u>sun.security.validator.ValidatorExceptionに基づく「Connection to the server failed」</u> Azure ADから認証トークンを取得できませんでした Azure ADから認証トークンを取得できませんでした 関連情報

はじめに

このドキュメントでは、Intune Mobile Device Management(MDM)をCisco Identity Services Engine(ISE)と統合する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco ISEのMDMサービスに関する知識
- Microsoft Azure Intuneサービスに関する知識

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Identity Services Engine 3.0
- Microsoft Azure Intuneアプリケーション

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな(デフォルト)設定で作業を開始していま す。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して ください。

背景説明

MDMサーバは、モバイル事業者、サービスプロバイダー、およびエンタープライズ全体に導入さ れたモバイルデバイスを保護、監視、管理、およびサポートします。これらのサーバは、導入さ れた環境でモバイルデバイス上の一部のアプリケーション(Eメールアプリケーションなど)の 使用を制御するポリシーサーバとして機能します。ただし、アクセスコントロールリスト (ACL)に基づいてエンドポイントに詳細なアクセスを提供できるエンティティはネットワークだ けです。ISEは、MDMサーバに必要なデバイス属性を照会し、それらのデバイスのネットワーク アクセス制御を提供するACLを作成します。Cisco ISEはMicrosoft Intune MDM Serverと統合し、 デバイスが社内リソースにアクセスしようとしたときに企業データを保護します。

設定

ネットワーク図



Microsoft Intuneの構成

IntuneポータルからISE信頼ストアへの証明書のインポート

Intune管理コンソールまたはAzure管理コンソール(テナントがあるサイト)にログインします。 ブラウザを使用して、証明書の詳細を取得します。 ステップ1:WebブラウザからMicrosoft Azure portal、を開きます。

ステップ 2:ブラウザのツールバーでロック記号をクリックし、 View Certificates.

ステップ3: Certificateウィンドウで、Certification Path タブをクリックします。次に例を示します。

🐖 Certificate

me cerundre e	s intended for the following purpose(s):
• Ensures the	identity of a remote computer
 Proves your 1.3.6.1.4.1. 	identity to a remote computer 311.42.1
* Refer to the cert	ification authority's statement for details.
Issued to:	portal.azure.com
Issued by:	Microsoft IT SSL SHA2
Valid from	7/21/2017 to 5/7/2018

ステップ 4:通常Baltimore Cyber Trust root, のルートCAを検索します。ただし、他に別のルートCAがある場合は、そのルート CA証明書をクリックします。そのルートCA証明書のDetailsタブで、証明書をファイルにコピーし、BASE64証明書として保存で

Х

きます。

ステップ 5: ISEで、保存したルート証明書に移動Administration > System > Certificates > Trusted Certificates, し、インポートします 。証明書にわかりやすい名前(Azure MDMなど)を付けます。中間CA証明書についても、この手順を繰り返します。

ISEをAzureポータルのアプリケーションとして展開する

ステップ1:に移動しAzure Active Directory、 App registrations.

Microsoft Azure		${\cal P}$ Search resources, services and a	∞s × \$ ² ≻_ & © 0
Create a resource	Home > rumalacisco (default directory) rumaiacisco (default directory) Azure Active Directory		
i≣ All services	O Overview	a [®] Smitch directory	
* FAVORITES	C [*] Quick start	numaiacisco.primicrosoft.com	
Dashboard	MANAGE	rumaiacisco (default directory)	
All resources	🛓 Users		
Resource groups	🚨 Groups	Sign-ins	Your role Global administrator
🔕 App Services	Enterprise applications	70	More info ≽
Function Apps	Devices	20	Find
📕 SQL databases	App registrations	10	Search
Azure Cosmos DB	D Application proxy	0 Feb 18 Feb 25 Mar 4 Mar 11	Azure AD Connect sync
Virtual machines	Azure AD Connect	What's new in Azure AD	Last sync Sync has never run
Load balancers	Custom domain names	Stay up to date with the latest release notes and blog posts.	Create
Storage accounts	Mobility (MDM and MAM)	17 entries since January 15, 2018. View archive	Sectors
🐡 Virtual networks	Password reset	All services (17) Plan for change	Group
Azure Active Directory	Company branding	Directory (3) Directory Management - Directory Monitoring & Reporting (2) Subscription	Enterprise application
Monitor	User settings	SSO (3)	ng agaregausour
Advisor	III Properties	User Authentication (1) Improved navigation for managing users and groups	Other capabilities Identity Protection
🏮 Security Center	Notifications settings	Identity Security & Prote (2) New feature	Privileged Identity Management Azure AD Domain Services
O Cost Management + Billing	SECURITY	Governance (1) Sovereign Clouds - Monitoring & Reporting (1) Sovereign Clouds - Monitoring & Reporting	Access reviews
Help + support	O Conditional access	Identity Lifecycle Manage(1) February 20, 2018	Pethonic Pethonic Works
	A	Availability of sign-ins and audit reports in Microsoft Azure operated by 21Viane	

ステップ 2: で、ISE名を使用して新しいアプリケーション登録をApp registrations, 作成します。次の図に示すようにCreateクリックします。

* Name 🖲		
ISE_test	~	
Application type 0		
Web app / API	~	
* Sign-on URL 🛛		
http://www.cisco.com	×	

ステップ3:を選択してSettings、アプリケーションを編集し、必要なコンポーネントを追加します。

ISE_test Registered app	★ □ ×
🏟 Settings 💉 Manifest	Delete
Display name	Application ID
ISE_test	bb735e03-a22e-46ee-9a12-934bad8377f3
Application type	Object ID
Web app / API	f33bb654-54fa-45c2-a51e-a449fa15a5af
Home page	Managed application in local directory
http://www.cisco.com	ISE_test
	*

ステップ 4:下で必要な権限をSettings, 選択し、次のオプションを適用します。

Microsoft Graph

アプリケーション権限

ディレクトリデータの読み取り

委任された権限

- Microsoft Intuneデバイスの構成とポリシーの読み取り
- 🛛 Microsoft Intune構成の読み取り
- サインインする
- ユーザのデータにいつでもアクセス可能

- Microsoft Intune API
 - アプリケーション権限

• Microsoft Intuneからデバイスの状態とコンプライアンス情報を取得する

- Windows Azure Active Directory
 - アプリケーション権限

ディレクトリデータの読み取り

委任された権限

◎ ディレクトリデータの読み取り

。 サインインしてユーザプロファイルを読む

設定の結果は、次のようになります。

+ Add a permission 🗸 Grant admin consent for pavagupt-tme

API / Permissions name	Туре	Description	Admin consent requ	Status
Azure Active Directory Graph (3))			
Directory.Read.All	Delegated	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t •••
Directory.Read.All	Application	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t •••
User.Read.All	Delegated	Read all users' full profiles	Yes	Sranted for pavagupt-t •••
Vintune (1)				
get_device_compliance	Application	Get device state and compliance information from Micros	Yes	Granted for pavagupt-t •••
✓Microsoft Graph (7)				•••
Directory.Read.All	Delegated	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t •••
Directory.Read.All	Application	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t ***
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for pavagupt-t
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for pavagupt-t ***
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Granted for pavagupt-t •••
User.Read.All	Delegated	Read all users' full profiles	Yes	Sranted for pavagupt-t
User.Read.All	Application	Read all users' full profiles	Yes	Granted for pavagupt-t •••

Required permissions

21	ülter settings	
GENI	ERAL	
ŧŀŧ	Properties	
氥	Reply URLs	
.	Owners	
API A	Required permissions	
9	Keys	
	JBLESHOOTING + SUPPORT	
TROI		
troi	Troubleshoot	

Cotting

API	APPLICATION PERMI	DELEGATED PERMIS
Microsoft Graph	1	4
Microsoft Intune API	ĩ	0
Windows Azure Active Directory	1	2

ステップ 5:をクリックしてGrant Permissions、すべてのアプリケーション権限を確認します。このプロセスが有効になるには、5 ~ 10分かかります。内部ISE CA証明書をインポートするために作成されたアプリケーションのファイルを編集しますAzure Manifest。

AzureのアプリケーションへのISE証明書のインポート

ステップ1:アプリケーションのマニフェストファイルをダウンロードします。

×

ISE Registered app	* ×	Edit manifest
🌣 Settings 💉 Manifest 🗴 Del	ete	🕞 Save 🗙 Discard 💉 Edit 🔻 Upload 坐 Download
Display name ISE Application type Web app / API Home page http://www.cisco.com	Application ID 86397a1c-b06d-4ca9-a086-0786eeadfabc Object ID 220a1c0e-e3d1-4eda-8739-e733019bd0fd Managed application in local directory ISE	<pre>1 { 2 "appId": "86397a1c-b06d-4ca9-a086-0786eeadfabc", 3 "appRoles": [], 4 "availableToOtherTenants": false, 5 "displayName": "ISE", 6 "errorUrl": null, 7 "groupMembershipClaims": null, 8 "optionalClaims": null, 9 "acceptMappedClaims": null,</pre>

✎ 注:これはJSON拡張子を持つファイルです。ファイル名や拡張子は編集しないでください。編集すると失敗します。

ステップ2:すべてのノードからISEシステム証明書をエクスポートします。PANで、**Default self-signed server certificate**に移動し て選択Administration > System > Certificates > System Certificates, し、をクリックしExport.ます。Export Certificate Only(デフォルト)を選択し、保存する場所を選択します。証明書からBEGINタグとENDタグを削除し、残りのテキストを1行でコピーします。こ れは、「レガシーオプション」セクションで説明されている2020年6月より前のバージョンに適用されます。

Administration > Certificates > System Certificates



2020年6月現在、ポータルでは証明書を直接アップロードできます。

■ Microsoft Azure	\mathcal{P} Search resources, services, and docs (G+/)		
Home > self App registrations >	ocrets ☆		
Search (Cmd+/) «	Credentials enable confidential applications to identify themselves	to the authentication service when receiving tokens	at a web addressable locat
B Overview	scheme). For a higher level of assurance, we recommend using a ce	rtificate (instead of a client secret) as a credential.	
 Quickstart Integration assistant (preview) 	Certificates	when requesting a taken. Also can be referred to	as public kove
Manage	▲ ↓	y when requesting a token. Also can be referred to	as public keys.
Branding	Thumbprint	Start date	Expires
Authentication	8C618ABBC45B640E4F21EA302583D33E0F0C4C63	4/3/2020	4/2/2025
Certificates & secrets	80C1360BCCD305F2D53E265668D5D8499AD693A5	4/5/2020	4/4/2025
Token configuration			
API permissions			

レガシーオプション:

ステップ 1: PowerShellプロシージャを実行して証明書をBASE64に変換し、Azure JSONマニフェストファイルに適切にインポート します。WindowsからWindows PowerShellまたはWindows PowerShell ISEアプリケーションを使用します。次のコマンドを使用しま す。

\$cer = New-Object System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate2 \$cer.Import("mycer.cer") \$bin = \$cer.GetRawCertData() \$base64Va

ステップ2:次の手順で使用する \$base64Thumbprint, \$base64Valueおよび \$keyidの値を保持します。これらの値はすべてJSONフィ ールドに追加されます。keyCredentialsこれは、デフォルトでは次のように表示されるためです。

```
15 "identifierUris": [
16 "https://rumaiacisco.onmicrosoft.com/239c7d6d-12d6-453c-8d3e-acfa701dc063"
17 ],
18 "keyCredentials": [],
19 "knownClientApplications": [],
```

そのためには、次の順序で値を使用してください。

"keyCredentials": [{ "customKeyIdentifier": "\$base64Thumbprint_from_powerShell_for_PPAN", "keyId": "\$keyid_from_above_PPAN", "type": "A

ステップ3: ISEで使用される証明書を検証するために、編集したJSONファイルをAzureポータルkeyCredentialsにアップロードします。

次のように表示されるはずです。

```
"keyCredentials": [
18
19
       {
         "customKeyIdentifier": "wteOPVePuM0wUeFNB9s22fkDYZE=",
20
21
         "endDate": "2019-01-22T11:41:01Z",
         "keyId": "eb7b1833-3240-4203-98a6-c3ccc6790d9d",
22
         "startDate": "2018-01-22T11:41:01Z",
23
         "type": "AsymmetricX509Cert",
24
         "usage": "Verify",
25
         "value": null
26
27
       },
28
       {
         "customKeyIdentifier": "B5Zz60fZKHGN6qAMvt43swIZQko=",
29
         "endDate": "2019-01-05T14:32:30Z",
30
         "keyId": "86462728-544b-423d-8e5e-22adf3521d23",
31
32
        "startDate": "2018-01-05T14:32:30Z",
         "type": "AsymmetricX509Cert",
33
         "usage": "Verify",
34
        "value": null
35
36
       },
37
       {
         "customKeyIdentifier": "GMlDp/1DYiNknFIJkgjnTbjo9nk=",
38
         "endDate": "2018-12-06T10:46:32Z",
39
         "keyId": "2ed5b262-ced6-4c1a-8a1a-c0abb82ae3c1",
40
        "startDate": "2017-12-06T10:46:32Z",
41
         "type": "AsymmetricX509Cert",
42
        "usage": "Verify",
43
        "value": null
44
45
       },
```

ステップ 4:アップロード後は、Microsoft側によって最初のアップロード後にこれらの値が表示されないように強制されるため、 下のフ value ィールドが keyCredentials 表示さ null れることに注意してください。

ISEにMDMサーバを追加するために必要な値は、 Microsoft Azure AD Graph API Endpoint および OAUTH 2.0 Token Endpointからコ ピーできます。

Home > rumaiacisco (default directory) - App registrations	> Endpoints
Endpoints 🗖 🗙	
FEDERATION METADATA DOCUMENT	
https://login.microsoftonline.com/82fbd1	
WS-FEDERATION SIGN-ON ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
SAML-P SIGN-ON ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
SAML-P SIGN-OUT ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
MICROSOFT AZURE AD GRAPH API ENDPOINT	
https://graph.windows.net/82fbd165-f	
OAUTH 2.0 TOKEN ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
OAUTH 2.0 AUTHORIZATION ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	

これらの値は、ISE GUIで入力する必要があります。新しいサーバAdministration > Network Resources > External MDM に移動し、 追加します。

ISE	Intune
自動検出URL	[エンドポイント] > [Microsoft Azure AD Graph APIエンドポイント]
クライアント ID	{Registered-App-Name} >アプリケーションID
トークン発行URL	「エンドポイント」>「OAuth 2.0トークンエンドポイント」

MDM Servers > Intune

Name *	Intune	
Server Type	Mobile Device Manager 🔻 🧭	
Authentication Type	OAuth - Client Credentials 🔻 🧭	
Auto Discovery	Yes v	
Auto Discovery URL *	https://graph.windows.net/82fbd165-f323-4a38-aeb8-734056d25101	Ø
Client ID *	86397a1c-b06d-4ca9-a086-0786eeadfabc	
Token Issuing URL *	https://login.microsoftonline.com/82fbd165-f323-4a38-aeb8-734056d25101/oauth2/1	0
Token Audience *	https://api.manage.microsoft.com/	
Description		
Polling Interval *	240 (minutes) @	
Status	Enabled •	
	Test Connection	
	Cancel	Save

設定が完了すると、ステータスがenabledと表示されます。

MDM	Servers	5										
C F	lefresh	+ Add	Duplicate	🕑 Edit	🗂 Trash					▼ Filter •	O Download +	۰.
	Name				Status	Service Provider	MDM Server	Server Type	Description			
	Intune				Enabled	Microsoft	fef.msub03.manage.microsoft.com	Mobile Device Manager 💠				

確認とトラブルシューティング

sun.security.validator.ValidatorExceptionに基づく「Connection to the server failed」

Connection to server failed with:

X

sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathB uilderException: unable to find valid certification path to requested target

Please try with different settings.

ステップ1:次のログを含むサポートバンドルをTRACEレベルで収集します。

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)

ステップ2:次 ise-psc.logのログを確認します。

• 2016-10-17 12:45:52,158 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmAzureActiveDirectoryClient -::::-ClientId - a46a6fd7-4a31-4471-9078-59cb2bb6a5ab, Token issuance endpoint - <u>https://login</u>

OK

- microsoftonline.com/273106dc-2878-42eb-b7c8-069dcf334687/oauth2/token, ResourceId/App Id uri https://graph.windows.net
- 2016-10-17 12:45:52,329 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Certificate Friendly Name -USMEM-AM01-ISE.Sncorp.smith-nephew.com#USMEM-AM01-ISE.Sncorp.smith-nephew.c
- om#00003
- 2016-10-17 12:45:52,354 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Result of command invocation
- 2016-10-17 12:45:52,363 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Result of command invocation
- 2016-10-17 12:45:52,364 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Successfuly decrypted private key
- 2016-10-17 12:45:52,794 ERROR [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmAzureActiveDirectoryClient -::::-There is a problem with the Azure certificates or ISE trust store. sun.security.validator
- .ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

• 2016-10-17 12:45:52,794 ERROR [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmAzureActiveDirectoryClient -::::-Unable to acquire access token from Azure

• java.util.concurrent.ExecutionException: javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validator.ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException

٠ : unable to find valid certification path to requested target

これは、このページに表示されている証graph.microsoft.com 明書をインポートする必要があることを示します。

C A Secure https://graph.windows.net
This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
Tennon valnes"http://schamas.mirnosoft.com/ado/2007/08/datasenvices/metadata" valne:ved="http://www.w3.opg/2001/XWISchama" valne:vei="http://www.w3.opg/2001/XWISchama" valne:vei="http://www

ステップ3:アイlockerコンをクリックし、証明書の詳細を確認します。

<u> </u>	Certificate Information
Thi	s certificate is intended for the following purpose(s):
	 Ensures the identity of a remote computer Proves your identity to a remote computer
	• 1.3.6.1.4.1.311.42.1
	Issued by: Microsoft IT TLS CA 2
	Valid from 9/26/2017 to 9/26/2019

ステップ4:これをBASE64形式のファイルに保存し、ISE信頼ストアにインポートします。完全な証明書チェーンをインポートしたことを確認します。その後、MDMサーバへの接続を再度テストします。



通常、このエラーは、マーノェストノアJSON イルに設ったISE証明書チェーノが含まれている場合に発生します。マーノェス ファイルをAzureにアップロードする前に、少なくとも次の構成が存在するかどうかを確認してください:

"keyCredentials": [{ "customKeyIdentifier": "\$base64Thumbprint_from_powerShell_for_PPAN", "keyId": "\$keyid_from_above_PPAN", "type": "Asym

前の例は、PANとSANがあるシナリオに基づいています。PowerShellからスクリプトを再度実行し、適切なBASE64値をインポー トします。マニフェストファイルをアップロードしてください。エラーが発生することはありません。

「設定」の項の手順で説明されているよう \$base64Thumbprint, \$base64Value に、 \$keyid の値を必ず適用してください。

Azure ADから認証トークンを取得できませんでした



多くの場合、このエラーは、でAzureアプリに適切なアクセス許可が与えられていない場合に発生し portal.azure.comます。アプリ に正しい属性が設定されていることを確認し、変更のたびにクリックGrant Permissionsすることを確認します。



Failed to acquire auth token from Azure AD. There is a problem with the Azure certificates or ISE trust store.

Please try with different settings.



このメッセージは、ISEがトークン発行URLへのアクセスを試行し、ISEが返さない証明書が返された場合に発生します。完全な CAチェーンがISE信頼ストアにあることを確認します。正しい証明書がISEの信頼できるストアにインストールされた後も問題が 解決しない場合は、パケットキャプチャを実行し、何が送信されているかを確認するために接続をテストします。

関連情報

<u>クライアントクレデンシャルを使用したサービス間コール</u>

- <u>Azure 認証と承認</u>
- <u>Azure Quickstart: Microsoft Identity Platformへのアプリケーションの登録</u>
- <u>Azure Active Directoryアプリマニフェスト</u>
- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人に よる翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっ ても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性につ いて法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照する ことを推奨します。