

FireSIGHT システムで「Input/Output Error」メッセージが戻される

目次

[はじめに](#)

[症状](#)

[確認](#)

[解決策](#)

概要

FireSIGHT システムでの作業中に、I/O Error または Input/Output Error のメッセージを受け取ることがあります。このドキュメントでは、この問題を調査する方法、およびトラブルシューティングする方法について説明します。

症状

- 侵入ポリシーを適用できない。[Task Status] に次のエラーメッセージが表示されることがあります。

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:  
Input/output error
```

- 侵入イベントのクエリが失敗する。検索結果には次のエラーが表示される場合があります。
- Web ユーザー インターフェイスでヘルス モニタをロードできない。
- マネージド デバイスを表示できない。

確認

この問題を検証するには、次の手順に従ってください。

ステップ 1: セキュア シェル (SSH) を使って FireSIGHT システムに接続します。

ステップ 2: 権限をルート ユーザーに昇格させます。

- FireSIGHT Management Center と FirePOWER アプライアンスで次のコマンドを実行します。

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- FirePOWER アプライアンスで次のコマンドを実行します。

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

ステップ 3： 次のコマンドを実行して、この問題を調査します。

- **dmesg** コマンドの出力に Input/Output Error が示される。次に、例を示します。

```
root@FireSIGHT:~# dmesg
-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- **ls** コマンドが Input/Output Error を返す。次に、例を示します。

```
admin@FireSIGHT:~$ ls
ls: reading directory .: Input/output error
```

- トラブルシュート ファイルを生成しようとする、Input/Output Error が生成される。次に、例を示します。

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- I/O error メッセージが、`/var/log/messages` にある。次に、例を示します。

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- Input/Output Error が、`/var/log/action_queue.log` にある。

```
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory
/var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Input/output error
```

解決策

アップライアンスを正常に再起動させて、ファイル システム チェックを実行します。

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

問題が解決しない場合は、アップライアンスを強制的に再起動します。

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

reboot -f コマンドを実行すると、FireSIGHT システムが再起動し、ファイル システム チェックが実行されます。次に、例を示します。

強制的に再起動しても引き続きこの問題が発生する場合は、シスコ テクニカル サポートにご連絡ください。