

Sourcefire User Agent のインストールとアンインストール

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[インストールのための要件](#)

[Sourcefire User Agent のインストール](#)

[Sourcefire User Agent のアンインストール](#)

[アンインストールの問題のトラブルシューティング](#)

[症状](#)

[解決策](#)

概要

この資料に Microsoft Windows オペレーティング システムでユーザ エージェントをインストールしアンインストールする方法を記述されています。 Sourcefire ユーザ エージェント監視 Microsoft Active Directory サーバおよび Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) によって認証されるレポート ログオンおよびログオフ。 FireSIGHT System は、管理対象デバイスによる直接ネットワークトラフィック監視を介して収集した情報とこれらのレコードを統合します。

前提条件

Cisco は FireSIGHT Management Center、Sourcefire ユーザ エージェントおよびアクティブ ディレクトリのナレッジがあることを推奨します。

インストールのための要件

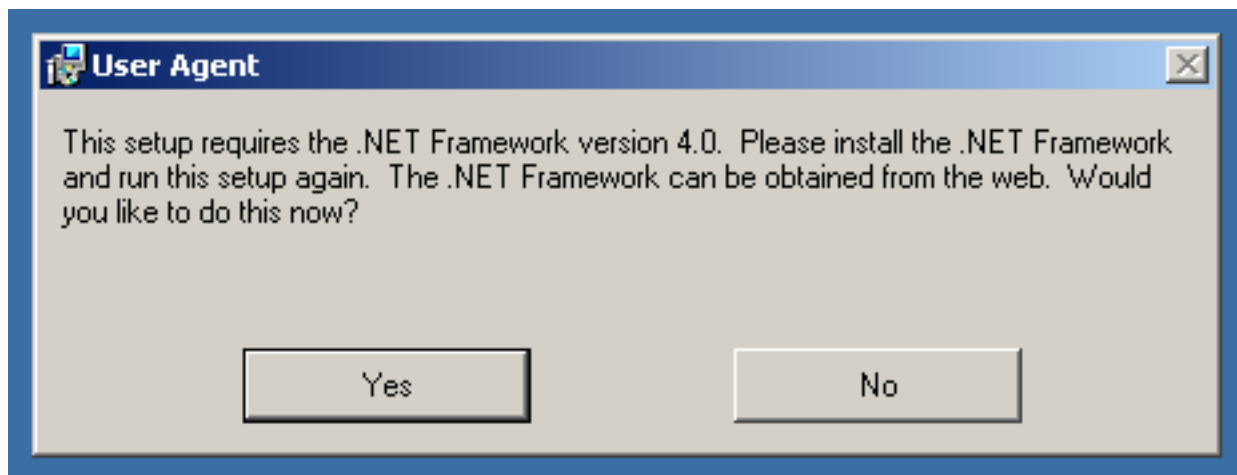
- アクティブディレクトリサーバへの TCP/IP アクセス
- Microsoft .NET フレームワーク バージョン 4.0 (.NET フレームワークのすべての依存関係が含まれています)

Sourcefire User Agent のインストール

1. サポート サイトからインストーラ ファイルをダウンロードします。
2. User Agent をインストールする Windows システムに **setup.exe** ファイルをコピーします。
3. Sourcefire ユーザ エージェント インストーラ ファイルをダブルクリックして下さい。 セットアップ ウィザードが表示されます。

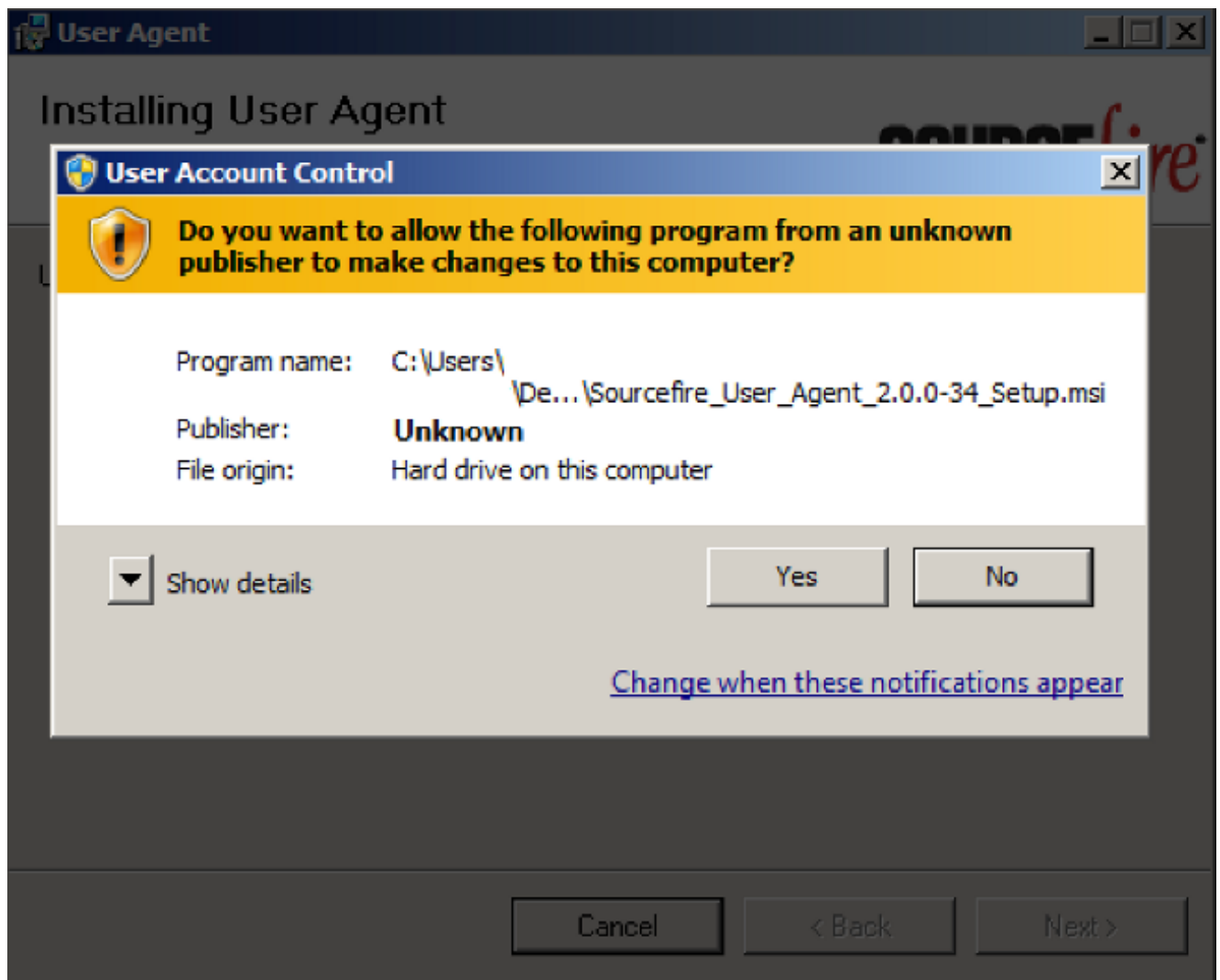
注: Windows ホストで新規アプリケーションをインストールする権限を持たない場合インストールを開始するために適切な権限の管理上のユーザに増えることができます。 拡大 オプ

ションにアクセスするために、Sourcefire ユーザ エージェント 2.0 セットアップ ファイルを右クリックし、ように『Run』を選択して下さい。管理上のユーザを選択し、適切なパスワードを提供して下さい。インストールのための要件が満たされない場合、セットアップウィザードの前に Microsoft .NET フレームワーク バージョン 4.0 をダウンロードし、インストールするためにこのメッセージを受け取ります。Download ページに行くために『Yes』をクリックして下さい。Microsoft .NET Framework バージョン 4.0 をインストールする手順に従います。

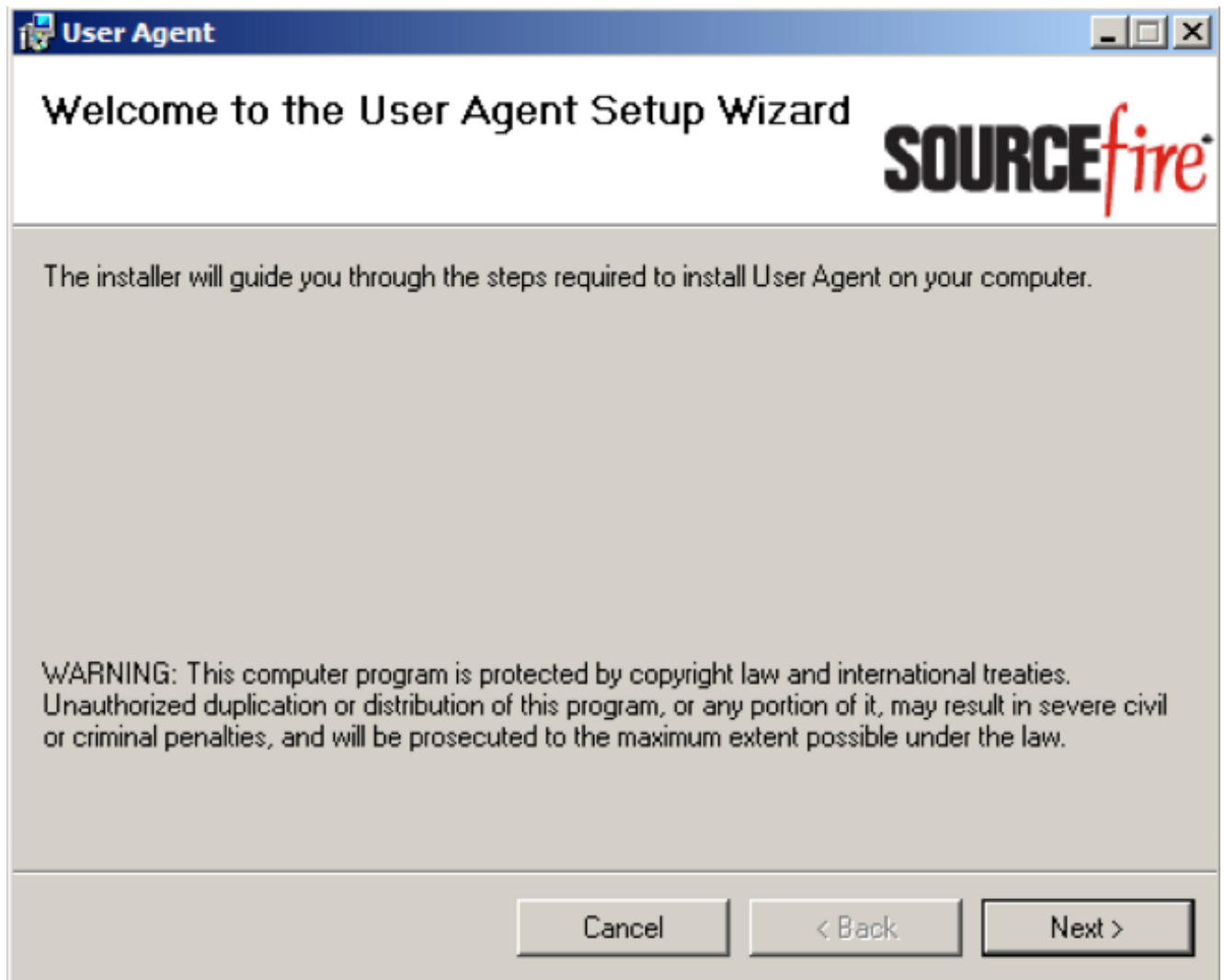


4. Microsoft .NET フレームワーク バージョン 4.0 のインストールが完了した、Sourcefire ユーザ エージェント インストーラ ファイルをもう一度ダブルクリックして下さい。セットアップウィザードが表示されます。

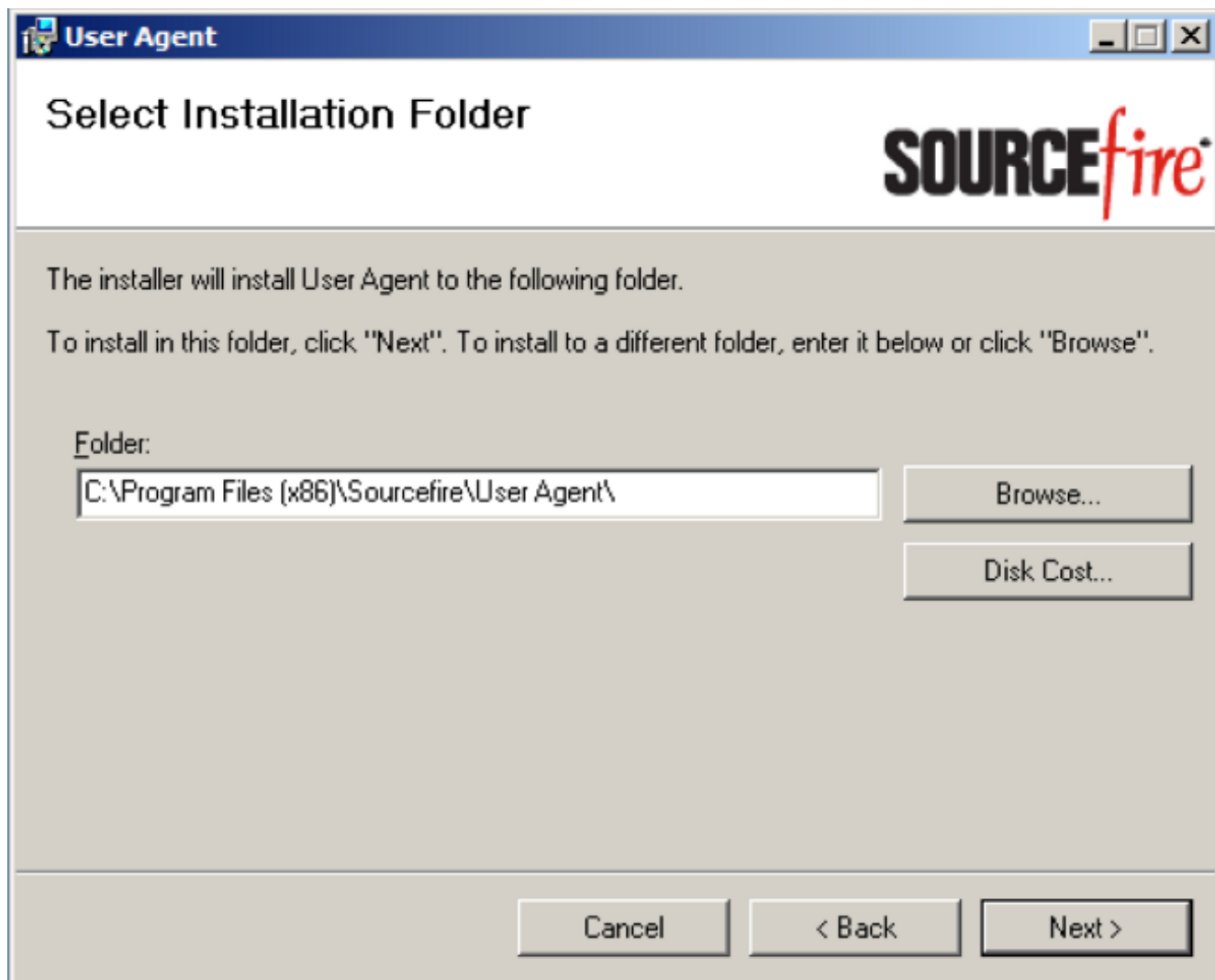
動作すればユーザアカウント コントロール (UAC) の Microsoft Windows のバージョンはこのダイアログボックスによって Sourcefire ユーザ エージェント インストーラ ファイルをダブルクリックした後、示されます有効になりました。Sourcefire User Agent インストーラによるシステムの変更を許可するには、[Yes] をクリックします。キャンセルして Sourcefire User Agent インストーラを終了するには表示するには、[No] をクリックします。



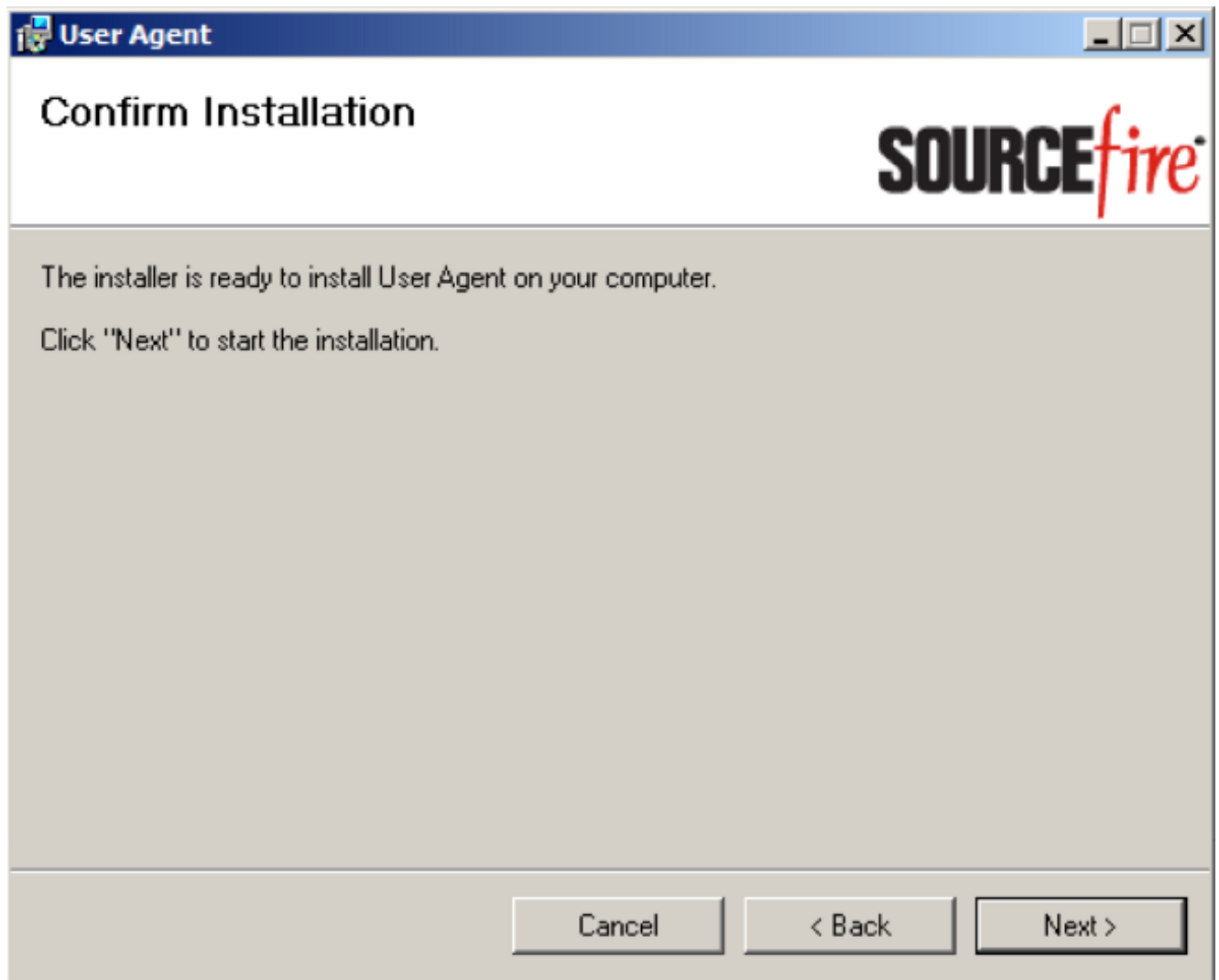
5. の隣で続きます Sourcefire ユーザ エージェント セットアップ ウィザードをクリックして下さい。 Sourcefire User Agent セットアップ ウィザードを終了するには [Cancel] をクリックします。



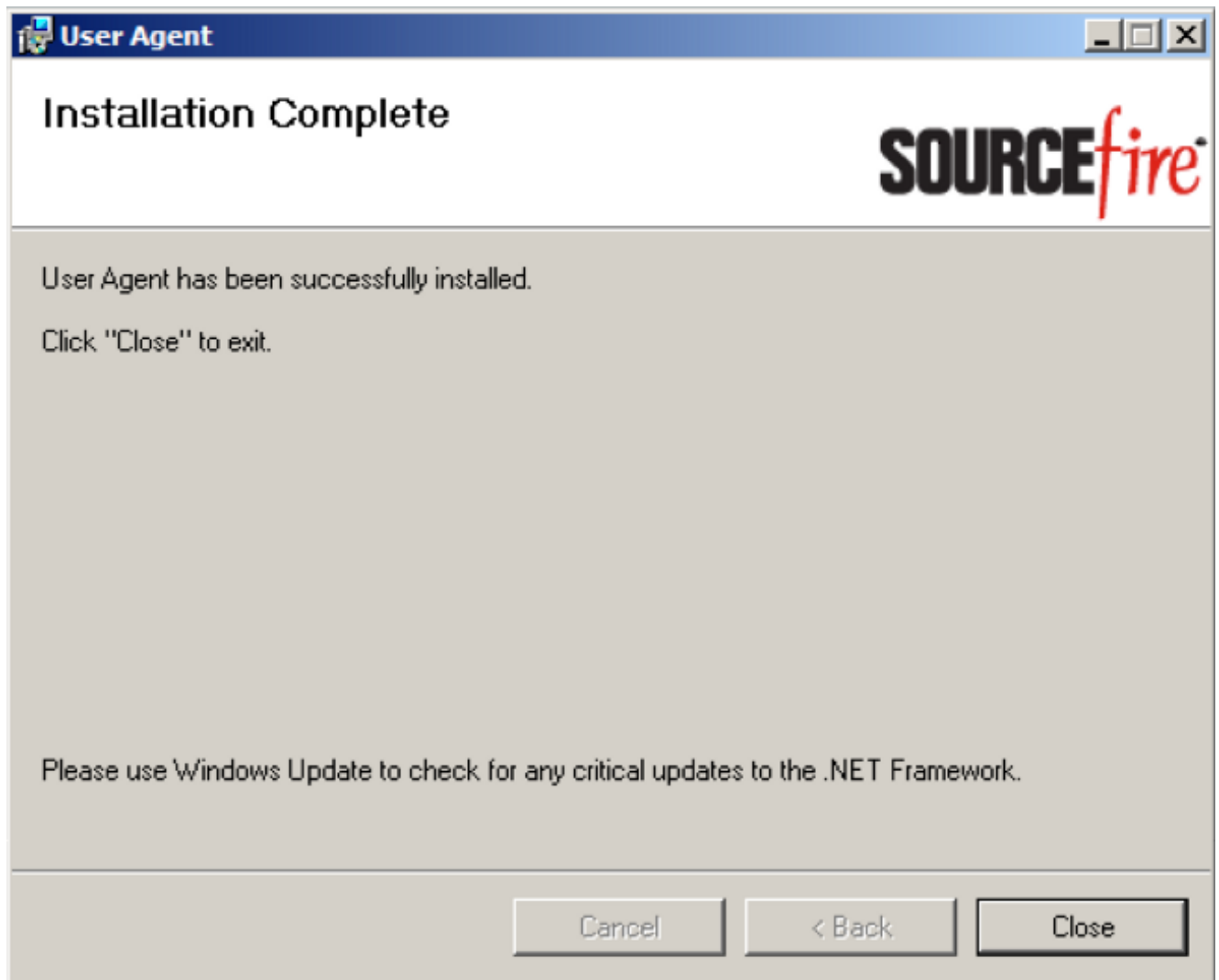
6. Sourcefire ユーザ エージェントをインストールし、『Next』 をクリックしたいと思うフォルダを選択するために『Browse』 をクリックして下さい。Sourcefire User Agent セットアップ ウィザードを終了するには [Cancel] をクリックします。



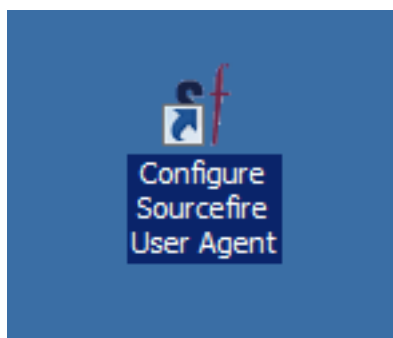
7. 開始するの隣でインストールをクリックして下さい。 Sourcefire User Agent セットアップウィザードを終了するには [Cancel] をクリックします。



8. Sourcefire ユーザ エージェント セットアップ ウィザードが完了した後『Close』 をクリックして下さい。 Sourcefire User Agent がインストールされました。 Sourcefire User Agent は Windows システム上のサービスとして起動します。



9. Sourcefire User Agent により Windows システムのデスクトップにクイック起動アイコンが追加されます。

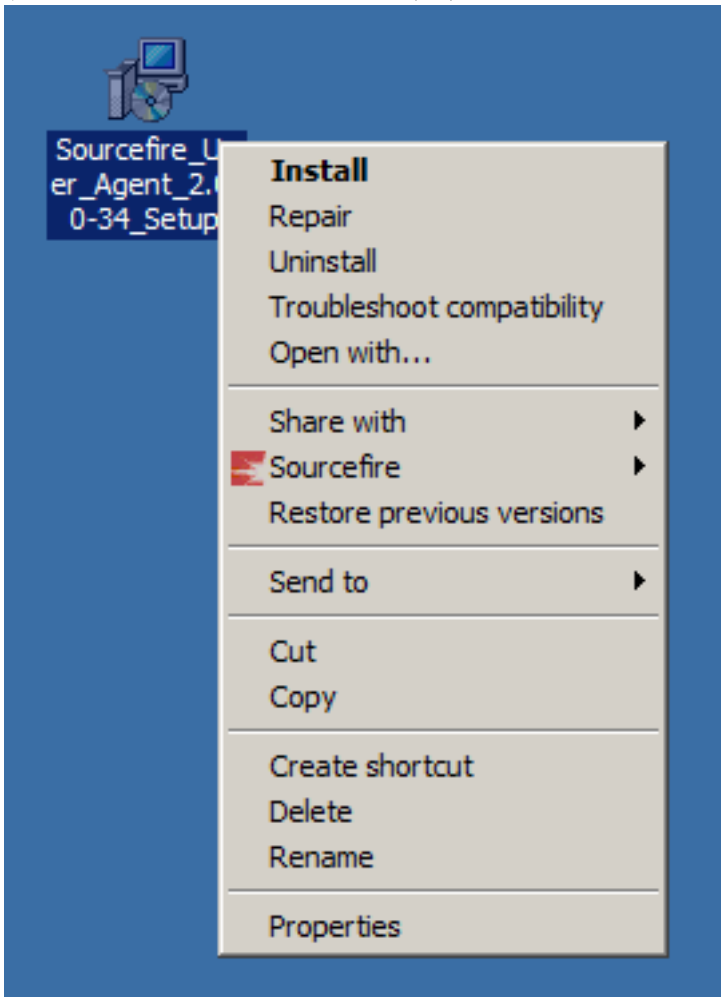


Sourcefire User Agent のアンインストール

Sourcefire ユーザ エージェント 2.x をアンインストールするために、これらのステップの 1 つを使用して下さい:

- コントロール パネル > Programs > Programs および機能へのナビゲートはリストから、Sourcefire ユーザ エージェントを選択し、『Uninstall』をクリックします。

- Sourcefire ユーザ エージェント セットアップ ファイルが取付けられる位置に、右クリックし、『Uninstall』を選択します ナビゲートして下さい。



- 、コマンドプロンプト (それが管理者として動作することを必要とするかもしれませんが)、変更ディレクトリを .msi ファイルが CLI によってアンインストールし見つけられる、このコマンドを入力するには開きます位置: `msiexec /x Sourcefire_User_Agent_2.0.0-34_Setup.msi`注: 前例では、ビルド 番号は 34 です。このビルド番号は、Sourcefire User Agent が更新されると変更されます。コマンドを入力する前にビルド 番号を確認して下さい。

アンインストールの問題のトラブルシューティング

症状

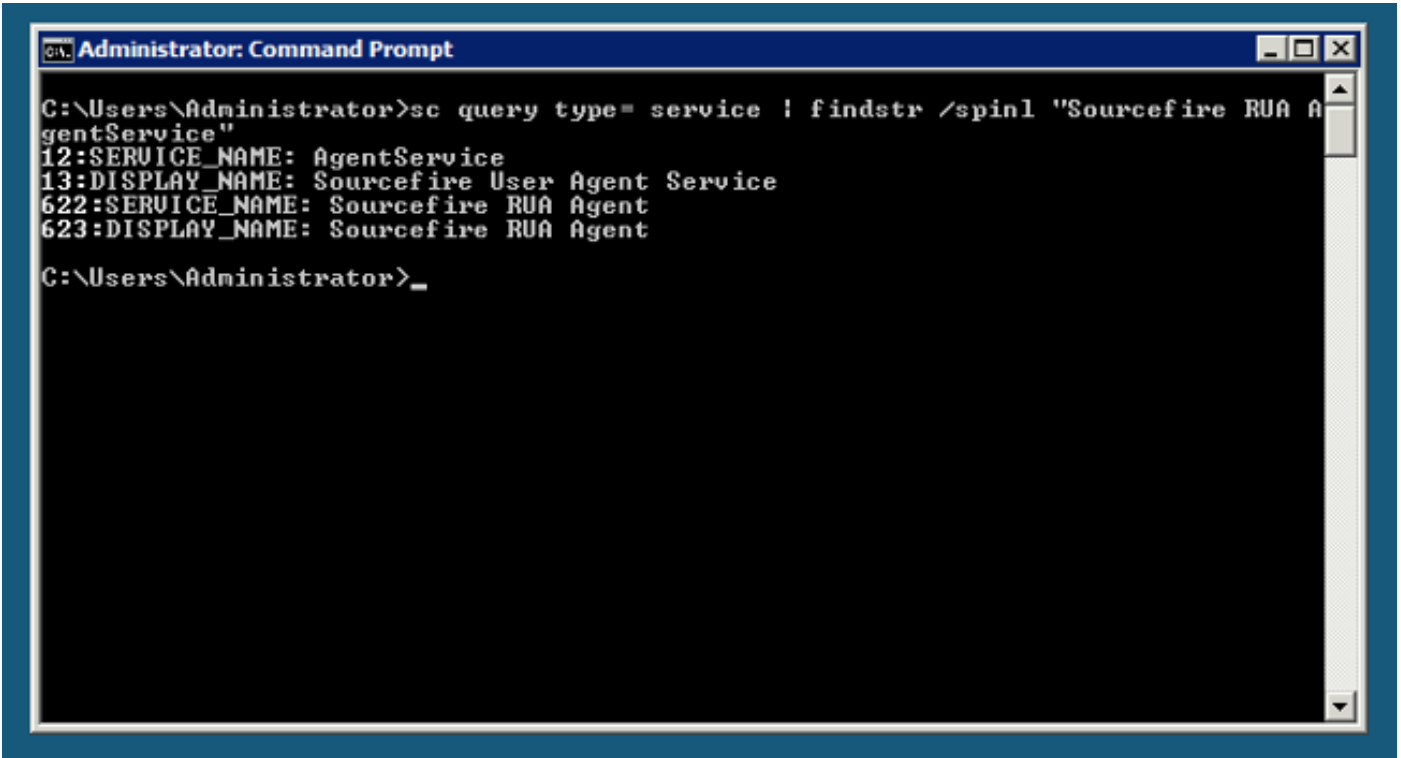
- User Agent のアンインストールが失敗する。
- サービスはまだ動作としてそれをアンインストールした後示されています。

解決策

User Agent が [Control Panel] の [Programs and Features] の下に表示される場合は、User Agent サービスを削除できます。 サービスを取除き、コマンドプロンプトを管理者として開き、このコマンドを入力するため:

```
C:\Users\Administrator>sc query type= service | findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"
```


注意： '=' の後にスペースを使用してください。これは、入力ミスではありません。



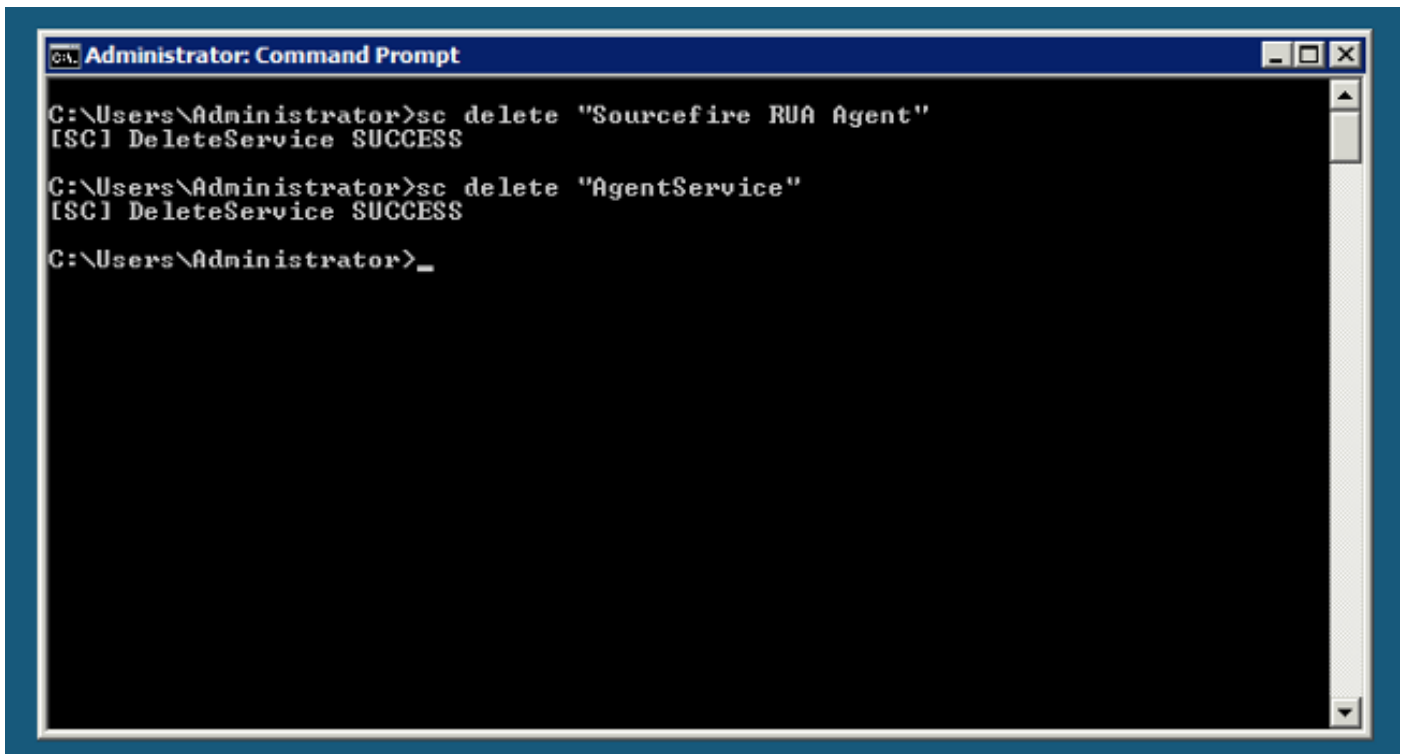
```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /spinl "Sourcefire RUA AgentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

またサービス マネジメントコンソールのこれらのステップを完了できます。コンソールを開くため:

1. Start メニューに行ってください。
2. `services.msc` を実行してください。
3. Sourcefire ユーザ エージェントのプロパティを表示してください。

サービス名が表示する、サービスを削除するためにこれらのコマンドを入力して下さい:

```
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
```



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS

C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS

C:\Users\Administrator>_
```

注: SireSIGHT システムに関するどのファイルでも依然としてマシンにあるおよび取除かれる必要があるかもしれません。