

目次

[概要](#)

[トラブルシューティングを開始する前に](#)

[問題の識別](#)

[を使ってバッテリー バックアップ ユニット \(BBU \)](#)

[ディスク ドライブを使って](#)

[RAID コントローラを使って](#)

[解決策](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

RAID および記憶域管理に影響を与えるかもしれない FireSIGHT Management Center (FMC) FS4000 プラットフォームにファームウェア問題があります。この資料は失敗がディスクが原因なら、または説明したものです RAID コントローラによって検証するためにプロセスを。

トラブルシューティングを開始する前に

トラブルシューティングを始める前に以下の項目を判別して下さい:

- システムはダウンしていますか。
- システム、しかし到達不能はありますか。
- RAID コントローラはハングしますか。

RAID コントローラがハングする場合、試みられるどのコマンドでも IO エラーを返すかもしれません。セキュア シェル (SSH) によって FMC FS4000 にアクセスできるかもしれないしコマンドを実行できないそうではないかもしれません。

FS4000 に SSH に試みることによってこれを確認できます。システムが到達不能であるか、またはログイン コマンドを実行することが不可能であるが、問題はディスク コントローラかドライブと可能性が高いです。

以降のセクションは FireSIGHT Management Center FS4000 モデル (プロダクト ID の失敗の異なる型を記述します: FS4000-K9/FS4000-BASE-K9)。

問題の識別

を使ってバッテリー バックアップ ユニット (BBU)

「ディスクによって低下させる」重要な健全性アラートが引き起こされる場合、バッテリー バックアップ ユニット (BBU) においての問題があるかどうか確認して下さい。

1. 次のコマンドを実行し、出力を確認して下さい。参照として強調表示された行をチェックして下さい。

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo megaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALLBBU status for Adapter:
```

```
0BatteryType: CVPM02Voltage: 9414 mVCurrent: 0 mAtemperature: 36 CBBU Firmware Status: Charging
Status : None Voltage : OK Temperature : OK Learn Cycle Requested : No Learn Cycle Active : No
Learn Cycle Status : OK Learn Cycle Timeout : No I2c Errors Detected : No Battery Pack Missing : No Battery
Replacement required : No Remaining Capacity Low : No Periodic Learn Required : No Transparent Learn : No No space to
cache offload : No Pack is about to fail & should be replaced : No Cache Offload premium feature required : No Module microcode update required : NoBBU GasGauge Status:
0x6636 Pack energy : 310 J Capacitance : 102 Remaining reserve space : 96Exit Code: 0x00
```

2. ソフトウェア上の問題があったかどうか確認するために syslog (/var/log/messages) に
よって検知して下さい。

ディスク ドライブを使って

を探します。

ステップ 1: システムの電源を切して下さい。

```
login: admin
password:
```

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.

```
All other trademarks are property of their respective owners.Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build
126)Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763)admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -h now
```

ステップ 2: ドライブを引っ張って下さい。



手順 3: 電源投入 マシン。



ステップ4：システムは RAID BIOS をロードすることをハングさせますか。



ステップ5：Yes の場合は、ドライブを再挿入し、ステップ1.に戻って下さい。、そしてか。ve は悪いドライブを見つけました。

RAID コントローラを使って

ステップ1：ドライブが見つけれられた悪い状態のとき、CTRL+H を押すことによって RAID BIOS に入って下さいシステムが指示するとき。



ステップ2：識別されたディスクが抜けているであり、それことを5つのドライブがそこに表示ことを確認すればか。サービス低下モードのs。

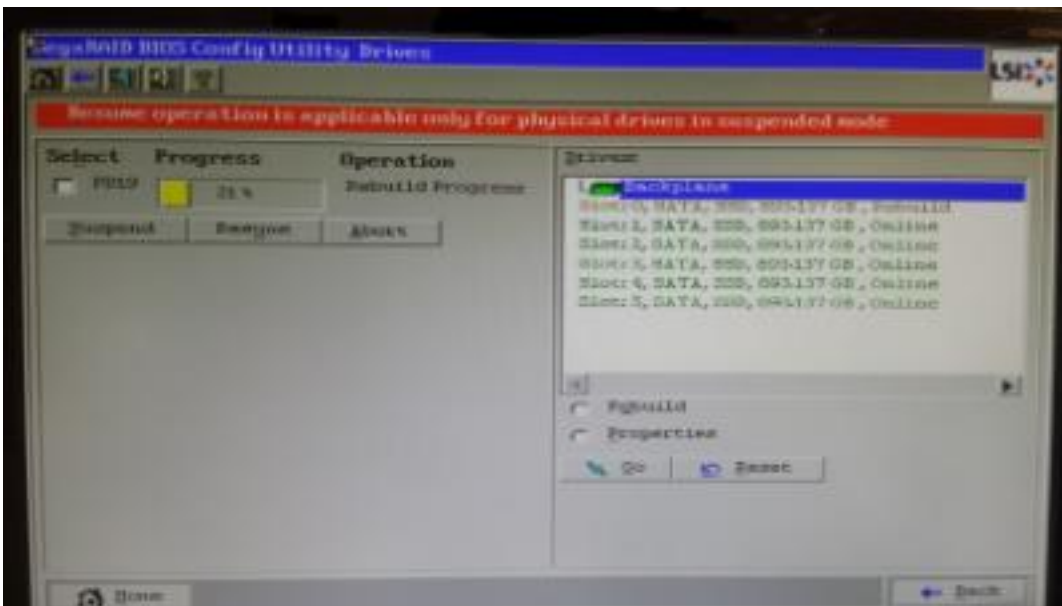
手順3：悪いドライブを再挿入して下さい。



ステップ 4：再起動します。



ステップ 5：RAID BIOS に再び行き、このとき 384M でアップするドライブがあり、RAID がサービス低下モードにまだあることを確認して下さい。



解決策

FireSIGHT Management Center FS4000 モデルがあり、RAID コントローラにおいての問題を疑った場合、詳細事項に関しては Cisco TAC に連絡して下さい。