

ESA/CESで有効なサービスエンジンのステータスの再起動と表示

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ESA/CESで有効なサービスエンジンのステータスの再起動と表示](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Eメールセキュリティアプライアンス(ESA)またはクラウドEメールセキュリティ(CES)でサービスエンジンを再起動してステータスを表示する方法について説明します。

背景説明

Async OS 11.1.x以降では、ESAを使用すると、アプライアンスのSSHへの管理アクセス権を持つユーザは、必要に応じて特定のサービスを表示および再起動できます。リリースノートを参照してください。

注意：このサービスは、既知の特定の問題のトラブルシューティングの一部としてのみ再起動する必要があります。問題が解決しない場合は、Cisco TACに連絡してください。

前提条件

要件

- Async OS 11.1以降を実行するESA
- アプライアンスへの管理SSHアクセス
- Secure Shell(SSH)によるコマンドの実行に関する知識

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次に基づくものです。サポートされているすべてのESAハードウェアモデルと、Async OS 11.x以降を実行する仮想アプライアンス。

CLIからアプライアンスのバージョン情報を確認するには、`version`コマンドを入力します。GUIで、`[Monitor] > [System Status]`の順に選択します。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

ESA/CESで有効なサービスエンジンのステータスの再起動と表示

1. SSHを使用してESAに接続します。
2. コマンドdiagnosticを入力し、続いてサブコマンドサービスを入力
3. リストされているサービスの1つを、名前を入力して選択します（大文字と小文字は区別されません）。
4. 一部のサービスには、インストールされているデバイスライセンス（ウイルス対策のMcAfee/Sophosなど）に応じて特定のサービスを選択するサブコマンドが含まれている場合があります。
5. command statusと入力してサービスのステータスを表示するか、コマンドrestartでサービスを再起動します。

参照用の出力例：

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. - REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **status**

CASE has been up for 38m 38s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **restart**

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **status**

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[>

関連情報

- [Cisco Eメールセキュリティアプライアンスエンドユーザガイド](#)
- [Cisco Eメールセキュリティアプライアンスリリースノートと一般情報](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)