エラーをスキャンするメッセージまたはコンテンツ フィルタは条件と一致し、処置をとります

目次

[はじめに](#)
[問題](#)
[解決策](#)
[関連情報](#)

概要

「メッセージ スキャン エラー」が Cisco E メール セキュリティ アプライアンス（ESA）およびクラウド E メール セキュリティ（CES）アプライアンスで発生するときメッセージがメッセージまたはコンテンツ フィルター条件となぜ一致しているかこの資料に記述されています。

問題

メッセージはフィルタリングのための ESA/CES に、mail_logs 送信 されますまたはメッセージ トラッキングはスキャンを行なっていたコンテンツ フィルタに対して肯定的な一致に/メッセージ先行している「メッセージ スキャン エラー」の結果を示します。

mail_logs/メッセージ トラッキングで検出されるサンプルエラー:

```
Tue Sep  9 13:37:35 2014 Warning: MID 15180223, message scanning error: Size Limit Exceeded
Tue Sep 9 14:27:31 2015 Warning: MID 15180325, message scanning error: Scan Depth Exceeded
```

解決策

電子メールの添付ファイルが設定されるしきい値を超過するときメッセージ スキャン エラーは記録 されます。 もし ESA/CES が有効に なる**添付ファイル一致を仮定することを**持てば設定されるようにおよび操作を一致する フィルタ 引き起こします。

> **注:** ESA/CES の添付ファイル スキャンに CLI の **scanconfig** 設定の内で定義されるか、または GUI の**動作**設定を**スキャンする**異なるしきい値があります。

CLI で、機能は **scanconfig** コマンドのイネーブルまたはディセーブルである場合もあります:

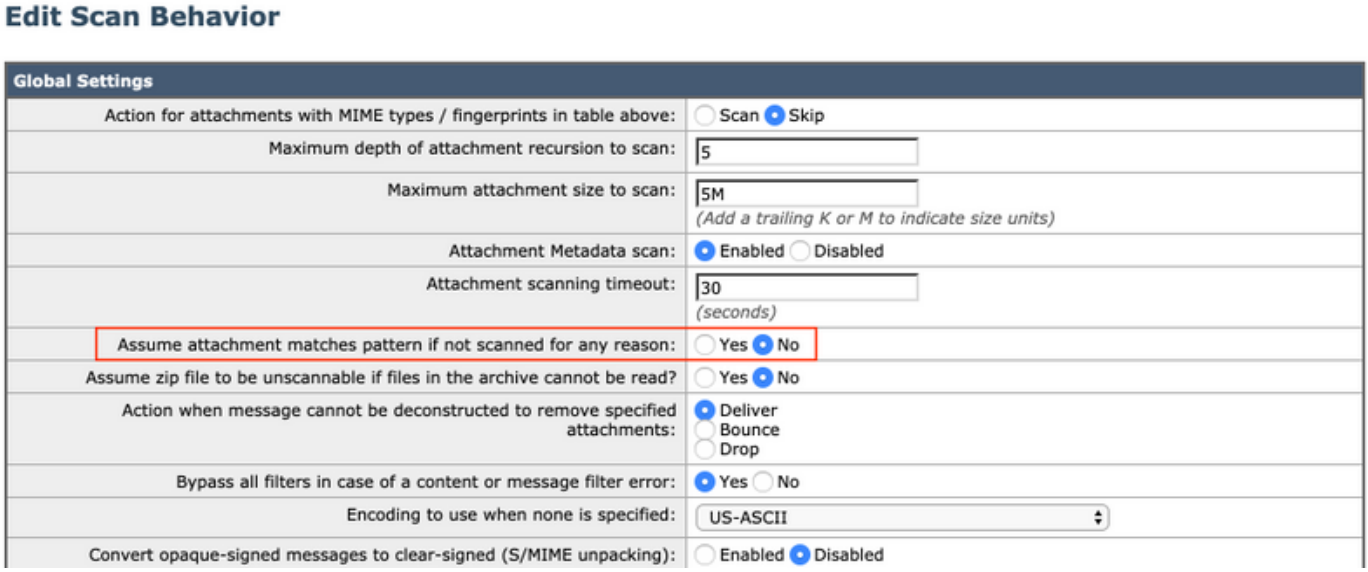
```
myesa.loca> scanconfig

There are currently 5 attachment type mappings configured to be SKIPPED.

Choose the operation you want to perform:
- NEW - Add a new entry.
```

```
- DELETE - Remove an entry.
- SETUP - Configure scanning behavior.
- IMPORT - Load mappings from a file.
- EXPORT - Save mappings to a file.
- PRINT - Display the list.
- CLEAR - Remove all entries.
- SMIME - Configure S/MIME unpacking.
[]> setup

1. Scan only attachments with MIME types or fingerprints in the list.
2. Skip attachments with MIME types or fingerprints in the list.
Choose one:
[2]>

Enter the maximum depth of attachment recursion to scan:
[5]>

Enter the maximum size of attachment to scan:
[2621440]>

Do you want to scan attachment metadata? [Y]>

Enter the attachment scanning timeout (in seconds):
[1]>

If a message has attachments that were not scanned for any reason (e.g. because
of size, depth limits, or scanning timeout), assume the attachment matches the
search pattern? [Y]>
```

すべての変更を託されます commit コマンドの入力によって確認して下さい。

GUI:

1. セキュリティ サービスへのナビゲートはそれから動作をスキャンします
2. グローバルな設定を『Edit』 をクリック して下さい
3. 何らかの理由でスキャンされなくてディセーブル/イネーブルは添付ファイル一致パターンを仮定します。



scanconfig コマンドに関する詳細については、Ciscoサポート ポータルの AsyncOS アドバンスド ユーザー ユーザーズ ガイドを参照して下さい。

関連情報

- Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド
- テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems
- 「Message Scanning Problem: サイズ制限によって超過される」平均