

# ESA に関する FAQ：トラブルシューティング 電子メール送信およびトラッキング ポータル

## 目次

### [概要](#)

[Cisco に不正確に秘密通信文を入れましたが、送信はポータルで表示する  
登録 ID 関連の問題\[AsyncOS 10.0 およびそれ以降のために\]](#)

[ドメイン登録関連の問題](#)

[送信方式関連の問題](#)

[メッセージサイズおよび形式関連の問題](#)

## 概要

この資料は Cisco 電子メール送信に関するおよびポータルをトラッキングする FAQ を記述したものです。

## Cisco に不正確に秘密通信文を入れましたが、送信はポータルで表示する

送信の詳細が含まれているポータルから通知を受信したことを確かめて下さい。Cisco に不正確に秘密通信文を報告した後通知を受信するために、2 時間程かかるかもしれません。

通知を受信する場合、送信がポータルで現われることができるように数分間待つて下さい。この期間内の電子メール通知を受信しなかった場合、送信は失敗するかもしれません。以下は失敗のための考えられる原因です:

## 登録 ID 関連の問題[AsyncOS 10.0 およびそれ以降のために]

- アプライアンスの登録 ID を設定 しません でした。送信はアプライアンスの登録 ID を設定するポータルで表示する前に実行しました。  
アプライアンスの登録 ID を、ログインはアプライアンスの Web インターフェイスに設定するために **システム 管理 > 電子メール送信をおよびトラッキング ポータル** クリックし。手順に関しては、オンライン ヘルプがユーザガイドを参照して下さい。
- アプライアンスで設定される 登録 ID とポータル間にミスマッチがあります。ミスマッチがある場合、ポータルの次の作業が必要です:
  1. 門脈アカウントを削除して下さい。ポータルへのおよび右上隅からのログインは **ユーザ名 > Delete をアカウント** クリックします。注: アカウントを削除する場合、データおよび設定が無効になります。
  2. ポータルの管理者として再度登録して下さい。門脈へのログインは **管理者として**、選択し、正しい登録 ID を入力し、『register』をクリックします。

## ドメイン登録関連の問題

- ポータルが付いているドメインを登録しませんでした。ポータルで現われるために送信のためのポータルが付いているドメインを登録して下さい。送信はアプライアンスの登録 ID を設定するポータルで表示する前に実行しました。

ドメインを登録するために、次の作業が必要です:

- ポータルへのログイン。
- > **ドメイン** 『Configuration』 をクリックして下さい。
- ドメイン**を 『Add New』 をクリックして下さい。
- 組織のドメインを入力し、『Add』 をクリックして下さい。

*your\_domain.com postmaster@your\_domain.com*

- postmaster@your\_domain.com postmaster@your\_domain.com*  
このシナリオでは、*e postmaster@your\_domain.com SubmissionPortal@cisco.com*からのメッセージをリダイレクトするために[メッセージ フィルター](#)を (すべてのアプライアンスで) 作成して下さい

次のメッセージ フィルタ例を参照して下さい:

```
redirect_postmaster: if (rcpt-to == "postmaster@domain.com") AND (mail-from ==  
"^SubmissionPortal@cisco.com$") {  
alt-rcpt-to ("user@domain.com");  
}
```

*SubmissionPortal@cisco.com postmaster@domain.com user@domain.com*

## 送信方式関連の問題

- 不正確に秘密通信文を入れるのに推奨される方法を使用しませんでした。以下はサポートされた方法です: Cisco E メール セキュリティ プラグインの使用Cisco 電子メール送信およびトラッキング ポータルの使用添付ファイルとして不正確に秘密通信文を転送すること  
詳細については、[Cisco に電子メール メッセージを出す方法](#)を検討して下さい。
- 添付ファイルとして不正確に秘密通信文を転送すればのに次の電子メール プログラムの 1 つを使用する場合これらの電子メール プログラムはそのまま必須ヘッダが付いているメッセージを転送しないかもしれません: Microsoft Outlook 2010Microsoft Outlook 2013Microsoft Windows のための Microsoft Outlook 2016  
Cisco にメッセージを出すのに Cisco E メール セキュリティ プラグインを使用するように推奨します。 詳細については、[Cisco に電子メール メッセージを出す方法](#)を検討して下さい。
- 注:** [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス ソフトウェア ダウンロード](#) ページから Cisco E メール セキュリティ プラグインをダウンロードして下さい。

次の電子メール プログラムの 1 つを使用して添付ファイルとしてメッセージを転送するために最もよい結果を実現させます:

- Apple メール
- Mac のための Microsoft Outlook
- Microsoft Outlook Web アプリケーション
- Mozilla Thunderbird

## メッセージサイズおよび形式関連の問題

- 服従のメッセージの合計サイズは 15 MB より多くです。そのような送信は失敗する可能性が高いです。服従の一部として入れる減らし、服従のメッセージの合計サイズが 15 MB より多くではないことを確かめて下さいメッセージ数を。
- [ポータルを使用して送信のためにだけ]送信のメッセージの形式は EML ではありません。現在、ポータルは EML 形式のメッセージだけ受け入れます。他の形式のメッセージとの送信は失敗する可能性が高いです。EML に送信をことを作成する前に他の形式のメッセージを変換することを確認して下さい。
- [接続機構として順方向メッセージのためにだけ]メッセージが含まれている接続機構は RFC 822 多目的インターネット メール拡張 ( MIME 符号化される ) -ではありません。接続機構が RFC 822 多目的インターネット メール拡張 ( MIME 符号化される ) であることを-確かめて下さい。