

# ESA システム ヘルス パラメータおよびシステム ヘルスチェック

## 目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[システム状態パラメータ](#)

[システム状態 チェック](#)

[潜在的なアップグレードの問題を分析して下さい](#)

[システム状態 チェックによって分析されるデータ](#)

[治療計画](#)

[関連情報](#)

## 概要

この資料はシステム状態パラメータのハイレベルな概要を提供したもので、関連するシステム状態は Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) でチェックします。

## 前提条件

### 要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

### 使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報はメールまたはそれ以降のための AsyncOS 9.5 を実行する ESA に基づいています。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

## システム状態パラメータ

システム状態パラメータは CPU 使用を、workqueue の最大メッセージ監視するために、アプライアンスで設定されるしきい値等です。これらのパラメータに交差すればアラートを発信するために設定することができるしきい値があります。システム状態パラメータはからシステム構成 > システム状態によってまたは CLI コマンド `healthconfig` 機器 GUI 見つけることができます。

注: 完全な詳細および設定の参考のシステム状態パラメータのためのしきい値を、設定するメール ユーザガイドのための Cisco AsyncOS を検討して下さい。

## System Health

Edit System Health Configuration	
Overall CPU Usage:	Threshold: <input type="text" value="85"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Memory Page Swapping:	Threshold: <input type="text" value="5000"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold
Maximum Messages in Work Queue:	Threshold: <input type="text" value="500"/> <input checked="" type="checkbox"/> Alert if exceeds threshold

図 1 : システム状態 デフォルトのパラメータ

パラメータによって、値はレポート グラフでそれから GUI で表示するとき表されます。たとえば、全面的な CPU使用グラフ ( モニタ > システム 容量 > システム 負荷 ) を表示する場合、セット 85% しきい値を示す赤線が表示されます:

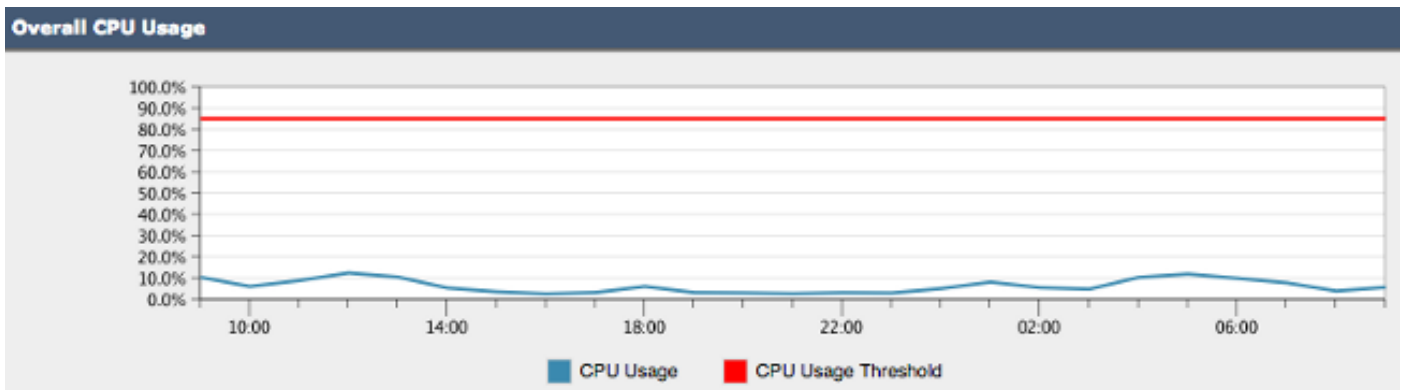


図 2 : 全面的な CPU使用例

しきい値が超えれば、そしてアラートがイネーブルになっていれば、例と同じような情報メッセージは図 3 送信 されます:

## Overall CPU usage is above the configured threshold.

IronPort C100V Alert

Sent: Thursday, April 16, 2015 at 4:36 PM

To: I

The Info message is:

Thu Apr 16 19:36:16 2015 : The CPU usage (85.0761058775%) has exceeded the configured threshold (85%).

Version: 9.5.0-035

Serial Number: !

Timestamp: 16 Apr 2015 19:36:16 -0400

To learn more about alerts, please visit our Knowledge Base. In many cases, you can find further information about this specific alert. Please click the Knowledge Base link after logging into our Support Portal at:

<http://www.cisco.com/cisco/web/support/index.html>

If you desire further information, please contact your support provider.

To open a support request for this issue, access the IronPort C100V and issue the "supportrequest" command. The command sends an email with diagnostic information directly to Cisco IronPort Customer Support to facilitate a rapid diagnosis of the problem.

Thank you.

図 3： システム状態のためのアラート メール例

## システム状態 チェック

システム状態 チェックはマシンの歴史的リソースの消費がそれが安定した一度行い、実行するようにした ESA のパフォーマンス履歴の外観が次のコードのバージョンに助けるためにその確認をアップグレードされる自動化されたツールです。システム状態 チェックはシステム状態パラメータのサブセットです。システム状態 チェックはアップグレードで自動的に引き起こされたり、また手動で動作することができます。GUI から、>システム状態> 「実行されたシステム状態 チェック...」 『System Configuration』 を選択して下さい。CLI から、healthcheck コマンドを入力して下さい。

健康診断では、ステータスから得られる ESA の歴史的パフォーマンスデータのアプライアンス外観は潜在的な問題を強調表示するアップグレード チェック結果を記録し、計算します。

## 潜在的なアップグレードの問題を分析して下さい

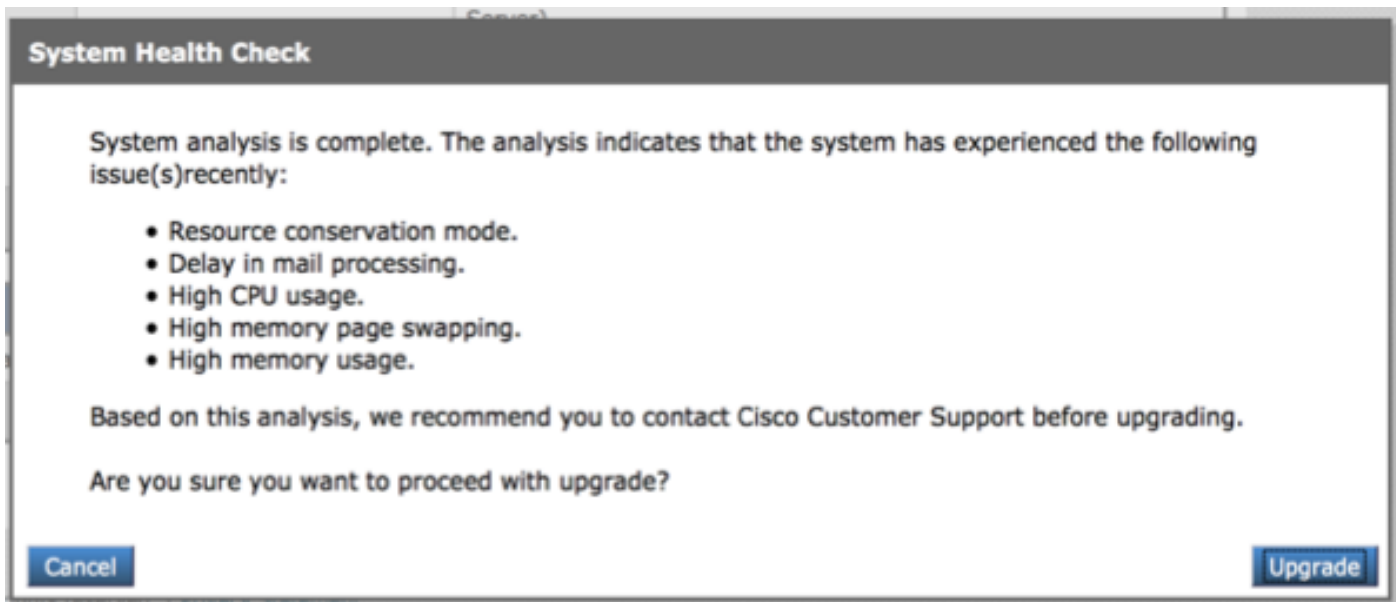


図 4 : システム状態 チェック ツールおよび可能性分析結果

## システム状態 チェックによって分析されるデータ

システム状態 チェックは ESA のステータス ログからの歴史的メールトラフィックデータを、この表にリストされている特にキーメトリック読み込みます:

メトリック	しきい値 ( Threshold )	説明
WorkQ	500	WorkQ は ESA の主要なパフォーマンス測定単位メトリックで Antispam、ウイルス対策のセキュリティ エンジンによって分析メッセージのメジャーです。Workqueue に 500 の数のバックロード チェックは処理するメール「で」を遅延示します。
CPULd	85	パーセント CPU 負荷か CPU稼働率: CPU が 85% にまたはまたははまたはは健康診断の結果「リソース保存モード」を返すリソース保存
RAMUtil	45	パーセント Ram 利用: アプライアンスによって使用される RAM 断は「ハイメモリ 使用方法」を表示します。
SwapThreshold	5000	SwapThreshold: ステータス ログ ( SwPgIn + SwPgOut = SwapT タス ログデータの健康診断ツールそして外観はスワップ ページトリを計算し。健康診断結果はです「ハイメモリ ページ スワッ

注: E メール セキュリティ用の AsyncOS 11.0.2 に関しては、SwapThreshold はページのシステム 変数およびない記述されているようにメモリからすぐに交換される数によって直接比較されます。 デフォルト SwapThreshold 値は 10.です。

## 治療計画

治療計画はメッセージ フィルターの最適化からのデシジョンへの異なるアプローチでロードを処理するためにメール環境が追加アプライアンスを使用する可能性があること、構成される場合があります。

アーキテクチャに関して、ソフトウェアのバージョンと含まれている中央集中型管理またはクラスタ機能を利用することを忘れないようにして下さい。 クラスタ機能はクラスタのすべてのアプライアンスへのコンフィギュレーションの設定/変更をコピーするとき管理上の作業を簡素化するので、高可用性のメール アーキテクチャのメンテナンスで特に有利です。

アップグレード チェックによって強調表示される問題の解決を助けるべきリソースのリストは表で利用できます。

Cisco Technical Assistance Center ( TAC ) は機能強化のための質問および概念を歓迎します。ESA の ( `supportrequest` コマンドを入力して下さい ) およびまた Web GUI のヘルプによるサポート要求機能が付いている新しい Cisco TAC ケースを始めること自由に感じて下さい: **テクニカル サポートへのお問い合わせ**。

#### アップグレード チェック結果

#### 説明/治療オプション

メール処理の遅延

処理 遅延を郵送して下さい、別名メール アーキテクチャを分析し、メール ロードを制限するレートを設定しアプライアンスにリスナーで同時接続を制限するとき Workq アプライアンスはまたある特定のサービスを無効に するとき送信メールのための a するために設定できます。

リソース節約モード

[ESA FAQ](#) のリソース保存モードについて詳細を読んで下さい: [ESA のリソース保存](#)

ハイメモリ 使用方法

ハイメモリ 使用法は一般的に Lightweight Directory Access Protocol ( LDAP ) キより高く行われることを意味します。アプライアンスのしきい値設定を検討し、テ下さい。

ハイメモリ ページスワッピング

「高いメッセージ フィルター」を頻繁に表した、「ハイメモリ」ページ スワッピングのような多量の RAM を利用するフィルターの別の方法を考慮する機会があること

## 関連情報

- [E メール セキュリティ アプライアンス エンドユーザ ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)