

CRES FAQ : CRES で暗号化されたエンベロープに会社のロゴが表示されていないのはなぜですか。

目次

[はじめに](#)

[CRES で暗号化されたエンベロープに会社のロゴが表示されていないのはなぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は会社ロゴが Cisco Registered Envelope Service (CRES) によって暗号化されたエンベロープでなぜに表示されないかもしれませんか情報を提供したものです。

CRES で暗号化されたエンベロープに会社のロゴが表示されていないのはなぜですか。

アクティブから CRES は説明しましたり、これらの項目を確認します:

- CRES のエンベロープ プロファイルは説明し、E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) の E メール暗号化 Profile Name は一致する必要があります。
- CRES アカウントのエンベロープ プロファイルに 32 文字数制限があります。追加文字で入り、イメージを追加することを試みる場合ブランク画面およびイメージがアップロードされないことを表示されます。
- ロゴは 60x160 ピクセルおよび最高でより少しにより 100 KB であるはずです。
- これは .gif および .jpg ファイルだけに適用します。
- CRES サーバが定期的なスケジュールに基づいて同期するので、ロゴが 24 時間程伝搬するためにかかるかもしれない時があります。ほとんどの場合これは 1 時間以内に発生するはず

関連情報

- [ESA に関する FAQ : ESA と CRES で複数の企業ロゴを設定できますか。](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)