

ESA でのメッセージの形式が正しくない、または CASE がエラーメッセージを処理できない問題のトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

概要

この資料は電子メールを処理し、Cisco 反スパム エンジン (ケース) がそれらをスキャンすることができないとき Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) で受け取られる重要なメッセージを記述したものです。

問題

ESA はケースがスキャンすることができない ESA はこの通知を示しますこと電子メールを処理し:

The Critical message is:

```
MID 124578 cannot be scanned by CASE. The message is either malformed or CASE is unable to process it at the moment.
```

解決策

この通知は悪い [base64 エンコード](#)がある引き起こされ、または多目的インターネット メール 拡張 (MIME) 部品を破損し、ケースによってきちんとスキャンすることができません破損した電子メールによって。ケース自体は設計されているようにはたらき、これはアプライアンスの全体の処理問題の示す値ではないです。

調査されて好む例があれば、アラートで注意されるメッセージの RFC-822 コピーを提供して下さい。 [ESA Cisco の記事の作成 RFC-822 MIME によって符号化される接続機構](#)を詳細については参照して下さい。