

ドメイン example.com をホワイトリストの送信者グループに追加しましたが機能しないのはなぜですか。

目次

[はじめに](#)

[ドメイン example.com をホワイトリストの送信者グループに追加しましたが機能しないのはなぜですか。](#)

[関連情報](#)

概要

この資料にホスト アクセス表 (帽子) のエントリを変えまたは問題を解決するために IP アドレスを追加する方法を記述されています。

ドメイン example.com をホワイトリストの送信者グループに追加しましたが機能しないのはなぜですか。

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA *example.com* からメールを受け取るとき) から、ホワイトリスト送信側グループにドメイン *example.com* を追加したが、メッセージがこの送信側グループで扱われない場合があります。

帽子ヘドメイン名を単に追加することは帽子がホスト名とおよび IP アドレスおよびない送信側ドメイン名一致しているように、はたらきません。 、設定していますホスト アクセス表を、ないドメイン アクセス表覚えていて下さい。

whitelisted 必要がある送信側にそのホスト名がドメイン *example.com* が付いている端あること、ESA のメール ログの検知によって、確認して下さい。 その場合、「.example.com」に「example.com」からの帽子のエントリを変えて下さい。

このエントリはそれから *example.com* の DNS PTR レコード端すべてのホスト名を一致する。

たとえばそれは mx0.example.com、また cluster1.mx1.example.com を一致する。

システムは二重 DNS lookup の実行によってリモートホストの IP アドレスの有効性を得、確認します。 これは PTR ルックアップの結果の前方 DNS (a) ルックアップに先行しているホストの接続の IP アドレスの反転 DNS (PTR) ルックアップで構成されています。 システムはそれから A ルックアップの結果が PTR ルックアップの結果を一致することを確認します。 結果が一致するか、または A レコードがなければ、システムは帽子のエントリを一致するのに IP アドレスだけを使用します。

ホスト名が *example.com* で終了しない場合、また帽子に IP アドレスを直接追加できます。メールログのメール・サーバの接続の IP アドレスを同様に見つけることができます。

関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)