

目次

[概要](#)

[返品方法](#)

[ハードディスク ドライブ](#)

概要

この資料に Return Material Authorization (RMA) を行う方法を記述されています。

Return Materials Authorization (RMA) 出荷によって、帰りラベルは出荷ラベルの下にあるはず
です。ちょうどパッケージに RMA 出荷ラベルおよび接辞を明らかにするために皮をむいて下さ
い。

それが破棄されるか、または抜けています-次のサイトにログイン、および新しいものを印刷する
ためにできま:

<http://cisco-global-returns.com>

返品方法

1. 各パッケージの外部で RMA/Service Order 数を明確に書いて下さい。
2. 下記のアドレスに承認された項目を戻して下さい。
3. RMA/Service Order# を参照する失敗は処理 遅延という結果に終るかもしれません。
4. 先行代替機送付サービス RMA サービス レベルを持つ米国およびカナダ顧客は
www.cisco.com/go/logistics の POWR ツール (製品オンライン Web 戻りツール) 内の承認され
た戻りの積み込みをスケジュールするかもしれません。

ファクトリ (RTF) に戻は RMA POWR ツールに不適格です。

すべての RMA およびロジスティクスは Cisco ロジスティクスによって処理されます。 更に詳し
い情報は Cisco の [下取り製品戻り情報](#) から見つけることができます。

ハードディスク ドライブ

すべての戻るハードディスク ドライブ (HDD) は上記の方向に従います。 組織セキュリティ要
件が HDD を戻さないことを定める場合、Cisco の下取り製品戻り情報 サイトからある [破棄 \(タ
ラ \) の認証](#) を表示し、完了して下さい。