

返品許可 (RMA) 手順

目次

[はじめに](#)

[返品方法](#)

[ハードディスクドライブ](#)

概要

この資料に Return Material Authorization (RMA) を行う方法を記述されています。

Return Materials Authorization (RMA) 出荷によって、帰りラベルは出荷ラベルの下にあるはず
です。RMA 配送ラベルをはがし、パッケージに貼ってください。

もし壊れたりなかった場合 - 以下のサイトにログインし、新しいものを印刷してください :

<http://cisco-global-returns.com>

返品方法

1. 各パッケージの外部で RMA/Service Order 数を明確に書いて下さい。
2. 下記のアドレスに承認された項目を戻して下さい。
3. RMA/Service Order# を参照する失敗は処理 遅延という結果に終るかもしれません。
4. 先行代替機送付サービス RMA サービス レベルを持つ米国およびカナダ顧客は
www.cisco.com/go/logistics の POWR ツール (製品オンライン Web 戻りツール) 内の承認され
た戻りの積み込みをスケジュールするかもしれません。

ファクトリ (RTF) に戻は RMA POWR ツールに不適合です。

すべての RMA およびロジスティクスは Cisco ロジスティクスによって処理されます。更に詳し
い情報は Cisco [下取り製品戻り情報](#) から見つけることができます。

ハードディスク ドライブ

すべての戻るハードディスクドライブ (HDD) は上記の方向に従います。所属のセキュリティ
要件により HDD の返却ができない場合、シスコ Trade-in Product Return Information サイトにあ
る [Certificate of Destruction \(CoD\)](#) を確認、記入してください。