

目次

[質問](#)

[環境](#)

[CLI から](#)

[GUI から](#)

質問

どのように Cisco 電子メールか Web セキュリティ アプライアンスにリモートアクセスまたはサポート トンネルを Cisco TAC に与えますか。

環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) 、 Cisco Web セキュリティ Appliance (WSA)

Cisco 電子メール/Web セキュリティ アプライアンスは Cisco TAC がオペレーティング システム アプライアンスへのアクセス権を得るようにセキュア SSH トンネルを利用できます。デフォルトで、アプライアンスはこの接続の種類を可能にしません (意味リモートアクセスはデフォルトでディセーブルにされます) 。

CLI か GUI によってこれを有効に することができます。 後で手順を参照して下さい:

CLI から

```
ESA.example.com> techsupport
```

```
Service Access currently disabled.  
Serial Number: <S/N of the appliance>
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SSHACCESS - カスタマー サービス 代表者がシステムにリモートアクセスするようにして下さい
トンネルの確立なし。
- トンネル- カスタマー サービス 代表者がシステムにリモートアクセスするようにして下さい
そして通信のためのセキュアトンネルを確立して下さい。
- ステータス- 現在の techsupport ステータスを表示する。

```
[] > トンネル
```

使用するためにカスタマー サポートのための一時パスワードを入力して下さい。 このパスワードは直接システムにアクセスするのに使用できません。

- パスワードは 6 のおよび 128 文字の間に長くある必要があります。

- それはブランクですまたは領域からだけ成る場合がありません。
- それは管理者のパスワードと異なる必要があります。

```
[] > <supportpassword>
```

```
Enter the port number for tunnel connection:
```

```
[25]> <Specify port or press Enter>
```

```
Are you sure you want to enable service access? [N]> Y
```

```
Service access has been ENABLED. Please provide your temporary password to your  
Cisco Customer Support representative.
```

```
Waiting for ssh tunnel to connect, Ctrl-C to cancel...
```

GUI から

」助け、サポートすることを「行って下さい (右上隅) --> テクニカル サポート」「の下の「リモートアクセス」。

1. 「編集しますリモートアクセス設定」ボタンをクリックして下さい。
2. 「カスタマー サポート パスワード」フィールドでパスワードを入力して下さい。
3. 「セキュアトンネル (推奨) をチェックして下さい:」オプションはポート番号を入力し。デフォルトは 25 です。
4. 「送信する」ボタンをクリックして下さい。
5. 『Password』 を選択 される Cisco TAC に提供します。

Cisco TAC はシリアル番号および一時パスワードをそれらに与えた後アプライアンスを管理できます。すべてのデータは (暗号化を使用して) 安全に転送され、あらゆるパーティによって他のそして Cisco TAC 人員読むことができません。Cisco 電子メール/Web セキュリティ アプライアンスが SMTP (25) TCPポート接続できなければ他の利用可能なポートは 22、80、443、および 4766 です。

注 AsyncOS 最新のバージョンでは、追加のセキュリティ目的で「リモートアクセス」セクションの下記の変更を行ないました:

- パスワードは「シードする ストリング」と今言われます。
- ランダムシードする ストリングを生成するオプションがあります: これはリモートアクセス接続のためにパスワードとして使用されるランダムより高いビット キーを作成します。
- パスワード/シードする ストリングの長さ: パスワードは 12 のおよび 128 文字の間に長くある必要があります。