

システム ログの「invalid DNS Response」エラーは何を意味しますか。

目次

[質問](#)

[環境](#)

質問

ログに含まれる次のようなエントリは何を意味しますか。

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail
data="'\xadX\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

環境

Cisco Web セキュリティ アプライアンス (WSA) のすべての AsyncOS バージョン、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) のすべての AsyncOS バージョン

これは、DNS サーバが DNS 内のドメインを検索しようとしたときに「SERVFAIL」エラーを返したことを示しています。SERVFAIL は、このドメインが存在しておりルート ネーム サーバにこのドメインの情報があるものの、権威ネーム サーバがこのドメインのクエリに応答していないことを意味します。

このドメインの DNS 解決が正しく機能しているかどうかを検証するには、「nslookup」コマンドを使用して CLI から手動の DNS クエリを実行します。通常、ログにこれらのメッセージが多数表示される場合は、不正な DNS 応答があるサイトに多くの電子メールが送信されていることを示しています。これらのエラー メッセージが頻繁に表示される場合は、ローカル/設定済みの DNS サーバにドメイン名の解決に関する問題があることを示している可能性もあります。