

ESA での機能キーのダウンロード時に受信する機能キーの取得エラー メッセージ

目次

[はじめに](#)

[ESA での機能キーのダウンロード時に受信する機能キーの取得エラー メッセージ](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) のフィーチャーキーのダウンロードかアップデートの間に受け取ったエラーメッセージを記述したものです。

ESA での機能キーのダウンロード時に受信する機能キーの取得エラー メッセージ

新しい 機能キーをダウンロードするためにユーザが ESA で"Check for New Keys"を クリックするとき次のエラーメッセージを受け取ります:

```
Error performing feature key fetch: I/O error opening URL '<update URL>'
```

このエラーメッセージは ESA が HTTP によってフィーチャーキー アップデートにサーバを接続することができないとき無批判で、引き起こされます。これは一般的に次の問題の何れか一つ以上の結果です:

- アプライアンスの不正確な DNS 設定。
- アプライアンスの不正確なデフォルト ゲートウェイかスタティック ルート。
- ファイアウォールは Feature 鍵ダウンロード サーバに達することからの機器をブロックしています。
- ローカルネットワーク ルーティングの問題。
- 一時インターネット ルーティングの問題。

トラブルシューティング

アップデート URL サーバ (downloads.ironport.com) を ping して下さい:

```
> ping downloads.ironport.com
```

```
Press Ctrl-C to stop.
```

```
PING downloads.ironport.com (96.16.7.51): 56 data bytes
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=0 ttl=50 time=28.158 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=1 ttl=50 time=27.981 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=2 ttl=50 time=28.055 ms
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=3 ttl=50 time=28.013 ms
^X^C
```

```
--- downloads.ironport.com ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0.0% packet loss
round-trip min/avg/max/stddev = 27.981/28.052/28.158/0.067 ms
```

ファイアウォールがアプライアンスからのアウトバウンドポート 80 接続をブロックしていないことを確認するようにポート 80 のアップデート URL サーバ (downloads.ironport.com) に Telnet に試みて下さい:

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 96.16.7.82...
Connected to a96-16-7-82.deploy.akamaitechnologies.com.
Escape character is '^]'.

```

(press CTRL +] to exit)

```
telnet> quit
Connection closed.
```

アプライアンスが接続できなければ場合次が表示されます:

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 80.67.74.97...
telnet: connect to address downloads.ironport.com: Connection refused
telnet: Unable to connect to remote host
```

厳密なファイアウォール ルールの後ろに坐るアプライアンスに関しては、ダウンロードのために静的な URL を使用する必要がある場合もあります。 [静的なサーバ ナレッジベース記事が付いているアップグレードか更新を参照して下さい。](#)

関連情報

- [静的サーバによるコンテンツ セキュリティ アプライアンスのアップグレードまたは更新](#)
- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)