

目次

概要

[何がアラート「作業待ち行列休止しました、XX メッセージ、antispam」または「作業待ち行列、XX メッセージは意味するために、ウイルス対策」休止しましたか。](#)

[どのように休止しましたこの作業待ち行列をイベント訂正できますか。](#)

確認

[「作業待ち行列再開された」通知とは何か。](#)

[「作業待ち行列再開された」通知を受信しない場合何をする必要がありますか。](#)

関連情報

概要

この資料は作業待ち行列イベントのための重要なアラート通知の意味を休止しました反スパムに関する記述したものでまたはアンチウイルス プロセスは、これらのイベント Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) に試みる方法をおよびイベント後の通知を訂正するように関連していました。

何がアラート「作業待ち行列休止しました、XX メッセージ、antispam」または「作業待ち行列、XX メッセージは意味するために、ウイルス対策」休止しましたか。

反スパムおよびアンチウイルスがそれぞれルールおよびサービスのアップデートの過程においてあるとき、プロセスは処理完全にダウンロードされ、アップデートされてまで作業待ち行列のメッセージの休止します。ある特定の機会に、アップデート ファイルは通常より大きいかもしれ従ってそれは処理するためにアップデートされて-生成しますアラートをより長く少し奪取し。

またアプライアンスにアップデートプロセスが古くなった、または破損させてあり、正常に完了しませんでした、ネットワーク 割り込み、不適當な再度ブートする、またはその他のサービス影響を与えるイベントがあったら時が。

例は antispam で、作業待ち行列休止しました:

例はウイルス対策で、作業待ち行列休止しました:

どのように休止しましたこの作業待ち行列をイベント訂正できますか。

CLI でコマンド `antispamupdate ironport 強制` が `antivirusupdate 強制` によって完全なアップデートを強制できます。完全なアップデートは ESA が Cisco アップデート サーバに手を差し伸べ、完全な、ごく最近の IDE を引っ張りありましたり、また完全な、ごく最近の反スパムかアンチウイルス エンジン引っ張り、アプライアンスのバックグラウンドでこれを時再適用します。

antispamupdate ironport 強制の例:

antivirusupdate 強制の例:

確認

アップデートします ESA の CLI からの動作末尾 `updater_logs` をアンチウィルスのプロセスを表示できます。これは Cisco アップデート サーバが付いているアプライアンスの通信の保証し、明示し、完全なアップデートを見ることを可能にします。

`updater_logs` および反スパム アップデート成功の例:

`updater_logs` およびアンチウィルス アップデート成功の例:

上記の要求された関連する更新の正常な要求およびアップデートを示す行を見ること保証したいと思えます。

「作業待ち行列再開された」通知とは何か。

再開した休止したイベントの後の作業待ち行列のオペレーションへの後成功した戻り、受信します通知をの、「作業待ち行列 XX メッセージ」。これは作業待ち行列のメッセージ 処理が自動的に再開したことを意味します。これらのアラートは情報型アラートの多くであり、それ以上の操作が作業待ち行列再開処理一度必要となりません。

例 :

また `workqueue` ステータスおよび `workqueue` 比率 10.の作業待ち行列ステータスを直接検証したい場合もあります。 `workqueue status` コマンドは作業待ち行列が正常に動作していれば、それでも休止して、またはオフ・ライン、たとえば検証します。そして `workqueue` 比率 10 は、メッセージ保留中の、メッセージの点では実際の作業待ち行列の操作上出力を、およびメッセージ示し、毎 10 秒この更新済スナップショットを処理の提供します。

例 :

注 CLI から、アプライアンスのための作業待ち行列の完全な制御およびオペレーションに `workqueue` コマンドを使用して下さい。

「作業待ち行列再開された」通知を受信しない場合何をする必要がありますか。

オリジナルから 15 分後に「作業待ち行列再開された」notification を「受け取らなければ作業待ち行列通知」は、これ ESA の作業待ち行列におけるより多くの深刻な問題を示唆できます休止しました。CLI から、ステータスを実行し、「システム状態 オンライン」を「」が示し、「メールが作業待ち行列で全く処理されているかどうか確認して下さい。それがそれでも「示せば作業待ち行列」は、連絡します Ciscoテクニカル アシスタンス 詳細事項に休止しました。

ステータスおよび期待された 出力の例:

関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [ESA に関する FAQ : どのように Sophos または McAfee アンチウィルス更新のダウンロードをすぐに強制しますか。](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)