

CRES : 仮想、ホスト、およびハードウェア ESA のアカウント プロビジョニングの設定例

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[仮想およびホステッド ESA の CRES アカウント プロビジョニング](#)

[ハードウェア ESA の CRES アカウント プロビジョニング](#)

[アカウント管理者通知およびアカウント検証](#)

[CRES アカウント番号の作成](#)

[CRES バージョンの確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、暗号化プロファイルを作成し、Cisco Registered Envelope Service (CRES) アカウントの作成とともに Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) のアカウント プロビジョニングを完了する方法について説明します。

注: 現在、仮想およびホステッド ESA とハードウェア ESA の間には違いがあります。 それらについては、このドキュメントで説明しています。

この記事では、次のエラーの修正方法についても説明します。「Unable to provision profile <profile_name> for reason: Cannot find account」エラーは通常、暗号化プロファイルの追加を試みたときに、仮想およびホステッド ESA から出力されます。このエラーが表示された場合は、仮想およびホステッド ESA の項に示す手順を実行してください。

前提条件

IronPort 電子メール暗号化機能キーが、ESA にインストールされていることを確認します。ESA GUI の [System Administration] > [Feature Keys] もしくは、ESA CLI の **featurekey** で確認します。

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

設定

仮想およびホステッド ESA の CRES アカウント プロビジョニング

暗号化プロファイルのプロビジョニングを試みたときに、仮想およびホステッド ESA に次のエラーが発生します。

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

シスコのサポートを得て、CRES プロビジョニング アカウントを完了する必要があります。次の情報を指定して、stg-cres-provisioning@cisisco.com への電子メール リクエストを開始します。

- アカウント名 (正確な会社名を指定します。この名前がリストされるために必要です)

ホステッド カスタマー アカウントである場合は、アカウント名の末尾に、「<アカウント名> *HOSTED*」というように注釈を加えます。

- アカウント管理者として使用される電子メール アドレス (対応する管理者電子メールアドレスを指定します)
- ESA の 完全なシリアル番号 (*)

- 管理の目的で CRES アカウントにマッピングするカスタマー アカウントのいずれかのドメインまたはすべてのドメイン

(*) アプライアンスのシリアル番号は、GUI から [System Administration] > [Feature Keys]、あるいはコマンドバージョンを実行している場合はアプライアンス CLI で表示できます。

注: すでにプロビジョニングした CRES アカウントが存在する場合、以前に使用した会社名もしくは CRES アカウントを入力してください。これにより、新規のアプライアンスのシリアル番号は正しいアカウントに追加され、会社情報やプロビジョニングの重複を避けることができます。

注: アプライアンスのシリアル番号は、1 つの CRES アカウントにのみ登録することができます。1 つの CRES アカウントに、会社に登録されている複数のアプライアンスがある可能性があります。

stg-cres-provisioning@cisco.com に送信されたリクエストは、遅くとも 1 営業日中に処理されます。シリアル番号の登録時点、または新規の CRES アカウントのプロビジョニングが完了した時点で、確認の電子メールが送信されます。関連付けられたアカウントの管理者としてリストされた時点で、管理者アカウント用の電子メールアドレスが通知を受信します。

ESA で暗号化プロファイルの作成をすでに試行済みの場合、次の手順を実行します。

1. ESA の GUI から [Security Services] > [Cisco IronPort Email Encryption] > [Email Encryption Profiles] に移動します。
2. [Re-provision] をクリックします。これで [Provisioned] となり完了します。
3. もしそうならない場合、ESA で暗号化プロファイルを作成するため、続けて次の項の手順を実行します。

ハードウェア ESA の CRES アカウント プロビジョニング

CRES バージョン 4.2 において、ハードウェア ESA には自動プロビジョニング機能が備わったので、電子メールでのアカウント作成リクエストをする必要がなくなりました。

ハードウェア ESA 用に、次の手順に従って暗号化プロファイルのプロビジョニングを完了します。

1. まだ完了していない場合、ESA GUI から、[Security Services] > [Cisco IronPort Email Encryption] に移動し、機能を有効化し、エンド ユーザ ライセンス契約書 (EULA) を承認します。

Cisco IronPort Email Encryption Settings



Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. [Edit Settings] をクリックします。

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

[Email address of the encryption account administrator] フィールドに管理電子メールアドレスを入力し、[Submit] をクリックします。

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. [Add Encryption Profile] ボタンを使用して暗号化プロファイルを作成します。


Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. プロファイルの作成時には意味のあるプロファイル名を入力します。これにより、暗号化に使用するために作成したメッセージまたはコンテンツ フィルタと、後で関連付けできるようになります。

Add Encryption Envelope Profile

Encryption Profile Settings

Profile Name:

Key Server Settings

Key Service Type:

Proxy: *A proxy server is not currently configured.*

Cisco Registered Envelope Service URL:

Advanced *Advanced key server settings*

Envelope Settings

Envelope Message Security:

- High Security
Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).
- Medium Security
No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).
- No Password Required
The recipient does not need a password to open the encrypted message.

5. 完了したら、[Submit] をクリックします。

新規に作成したプロファイルは、[Not Provisioned] とリストされます。先へ進む前に、変更を確定する必要があります。

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0
Update Now		

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. 変更を確定した後、プロビジョニングプロセスを完了するために、[Provision] をクリックします。

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioning...	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. プロビジョニングが完了すると、バナー通知が表示され、プロファイルのプロビジョニングボタンは [Re-provision] に変わります。

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	[REDACTED]

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

暗号化プロファイルが完了します。これでアプライアンスから CRES で正常にメールを暗号化できます。

アカウント管理者通知およびアカウント検証

このセクションでは、設定が正常に機能していることを確認します。

[Email address of the encryption account administrator] に以前に指定した電子メールアドレスが、アカウント管理者ステータスの通知を受信します。

You are now an account administrator for the '[Cisco Registered Envelope Service](#)' account. This account is currently Active.

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

アカウント管理者通知を受信したら、[CRES 管理者](#)サイトにログインし、アカウントを確認してください。ログインすると、アカウント サマリで作成されたアカウント番号が表示されます。次の情報を指定して、stg-cres-provisioning@cisco.com への電子メール リクエストを開始します。

。

- 口座番号
- アカウント名 (Account Name)
- 管理の目的で CRES アカウントにマッピングするアカウントのいずれかのドメインまたはすべてのドメイン

これにより、お使いのアカウントは CRES で登録されたすべてのドメイン アカウントに対する完全な可視性が得られるようになります。

CRES アカウント番号の作成

CRES アカウント番号は、アプライアンスの契約情報に基づいて作成されます。アカウント番号は、Global Ultimate (GU) ID に基づいて生成され、アカウント名はインストール先サイト名に基づいて生成されます。検証するため、正しい Cisco Connection Online (CCO) と権限が得られていることを確認して、[Cisco Service Contract Center \(CSCC \)](#) をチェックします。

CRES バージョンの確認

<http://res.cisco.com/admin> から、画面右上隅にある [\[About\]](#) ハイパーリンクを選択します。現在の CRES のバージョンがポップアップに表示されます。

例：

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:

<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

トラブルシューティング

このセクションでは、設定のトラブルシューティングに役立つ情報を提供します。

ESA が正常に CRES サーバと通信できることを確認するには、次のコマンドを入力してください。

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
```

```
Connected to 184.94.241.74.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
^]
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

関連情報

- [ESA の電子メール暗号化の設定例](#)
- [CRES キー サーバの IP とホスト名](#)
- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)