

目次

[質問](#)

[症状](#)

[環境](#)

質問

ブラウザはなぜスパムにアクセスすることを試みるときクッキーが検疫する許可されないことを不平を言いますか。

症状

スパム検疫にアクセスすることを試みるときメッセージを得ますセッション クッキーの使用が現在のブラウザ設定でディセーブルにされたので「形式がブラウザで表示することができない。形式をロードするために、セッション クッキーは」許可する必要があります。

環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、セキュリティ マネジメント アプライアンス (SMA)、および AsyncOS のすべてのバージョン。

最初にクッキーが無効である場合、チェック。Internet Explorer で、**Tools > Internet オプション > Privacy** の下で **> 進みました**これをチェックできます。

クッキーが有効になる場合、このエラーはアンダースコア文字 (_) が付いているホスト名によって引き起こされるかもしれません。これは Internet Explorerのバージョン 6 および 7.で報告されました。

回避策は変更へアンダースコアを持たないか、またはホスト名の代わりに GUI にアクセスするためにアプライアンス IP アドレスを使用するアプライアンス ホスト名です。

注 下線文字はホスト名で無効-または RFC 952 ごとのドメイン名、です。