

目次

[概要](#)

[Telnet を使用した電子メールのテスト \(SMTP \)](#)

[よくある SMTP エラー コード](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Telnet を使用して、電子メール セキュリティ アプライアンス (ESA) またはセキュリティ マネジメント アプライアンス (SMA) で設定されているリスナーを経由してローカル クライアントから基本 SMTP テストを実行する方法について説明します。

Telnet を使用した電子メールのテスト (SMTP)

電子メール接続と電子メール受信の問題のトラブルシューティングを行っている場合は、発生している問題に関する基本的な SMTP 通信のテストが必要である可能性があります。たとえば、SMTP で ESA への電子メール メッセージの送信に問題がある場合は、ローカル クライアントまたはデスクトップで Telnet を使用して SMTP 接続をテストし、ESA のポート 25 に接続することができます。デフォルトでは、SMTP はポート 25 でリスニングします。

注 GUI の [Network] > [Listeners]、または CLI の listenerconfig で、どのポートでリスナーが ESA 用に設定されているかを確認します。

例 :

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from: <test@test.com>
250 sender <test@test.com> ok
rcpt to: <user@other.com>
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
This is line one.
This is line two.
.
250 ok: Message 214 accepted
quit
221 my_esa.local
Connection closed by foreign host.
```

注2xx 以外の出力コードは通常、エラーです。

よくある SMTP エラー コード

4xx コード :

- 421 #4.4.5 Too many TLS sessions at this time (現時点の TLS セッションが多すぎます)
- 421 #4.4.5 Too many connections from your host (ホストからの接続が多すぎます)
- 421 #4.4.5 Too many connections to this host (このホストへの接続が多すぎます)
- 421 #4.4.5 Too many connections to this listener (このリスナーへの接続が多すぎます)
- 421 #4.x.2 Too many messages to this session (このセッションへのメッセージが多すぎます)
- 421 <hostname> Service not available, closing transaction channel (サービスが使用不可、トランザクション チャンネルを終了しています)
- 421 Exceeded allowable connection time (有効な接続回数を超えました)
- 421 Exceeded bad SMTP command limit, disconnecting (不正な SMTP コマンドの制限を超えました、接続を切断しています)
- 421 The evaluation license has expired (評価ライセンスの期限が切れました)
- 451 #4.3.0 Server Error (サーバ エラー)
- 452 #4.3.1 queue full (キューがいっぱいです)
- 452 #4.3.1 server resources low - try again later (サーバ リソースが不足しています。後でやり直してください)
- 452 #4.3.1 temporary system error (12) (一時的なシステム エラー (12))
- 452 #4.5.3 Too many recipients (受信者が多すぎます)
- 454 TLS not available due to a temporary reason (一時的な理由により TLS が使用不可です)

5xx コード :

- 500 #5.5.1 command not recognized (コマンドが認識されません)

関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [Simple Mail Transfer Protocol \(SMTP \) 拡張ステータス コード レジストリ](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)