

目次

[質問](#)

[症状](#)

[環境](#)

質問

アップグレードを行うときなぜ示されている AsyncOS の新しいバージョンありませんか。

症状

アップグレードした場合利用可能な新しいバージョン無し。

環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、セキュリティ マネジメント アプライアンス (SMA)、および AsyncOS のすべてのバージョン。

まだほとんどの最近のバージョンを実行していないことを確認して下さい。アプライアンスが動作するバージョンはモニターレポート タブ > システム の 概要 ページで見られる場合があります。

更新が現われないもっとも一般的な原因はサポート 契約が切れたことです。更新するために営業担当者に連絡して下さい。契約が最新である場合、承認されたサポートセンターに連絡して下さい。