

アップグレードの実行時に新しいバージョンの AsyncOS が表示されないのはなぜですか。

目次

[質問](#)

[症状](#)

[環境](#)

質問

アップグレードの実行時に新しいバージョンの AsyncOS が表示されないのはなぜですか。

症状

アップグレードした場合利用可能な新しいバージョン無し。

環境

Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、セキュリティ管理アプライアンス (SMA)、および AsyncOS のすべてのバージョン

まだほとんどの最近のバージョンを実行していないことを確認して下さい。アプライアンスが動作するバージョンはモニタ/レポート タブ > システムの概要ページで見られる場合があります。

更新が現われないもっとも一般的な原因はサポート 契約が切れたことです。更新するために営業担当者に連絡して下さい。契約が最新である場合、承認されたサポートセンターに連絡して下さい。