

# ESA に関する FAQ : E メール キューから受信者を手動で消去するにはどうしますか。

## 目次

### [概要](#)

[E メール キューから受信者を手動で消去するにはどうしますか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

この資料に E メール セキュリティ アプライアンス ( ESA ) で `deleterecipients` との電子メール キューからのメッセージをクリアする方法を命じます記述されています。

## E メール キューから受信者を手動で消去するにはどうしますか。

特定の受信者がまたは電子メール キューをクリアするために配信されない場合、`deleterecipients` コマンドを使用して下さい。 `deleterecipients` コマンドは配信を待っている特定の受信者の削除によって電子メール配信キューを管理することを可能にします。 削除されるべき受信者はどちらか受信者が向かうに、またはメッセージ エンベロープの行からのエンベロープで指定される特定のアドレスによって識別されるメッセージ送信者識別されますこと受信者のホスト。 また、配信キュー ( すべてのアクティブな受信者 ) のすべてのメッセージをすぐに削除できます。

**注:** 実行するために `deleterecipients` は機能します、オフラインステートか中断された配信に Cisco アプライアンスを置くことが推奨されます。

**注:** 機能がすべての状態でサポートされるが、ある特定のメッセージは機能が起きている間提供されるかもしれません。

受信者のホストおよび送信側への一致は同一のストリングマッチである必要があります。 ワイルドカードは受け入れられません。 `deleterecipients` はメッセージの総数が削除した戻りを命じます。 さらに、メール ログ サブスクリプションが設定されれば、メッセージ 削除は別々のラインとして記録されます。

方法の例はドメインのために並べられるメッセージを削除するここにありま使用します:

```
example.com:
```

```
mail3.example.com> deleterecipients
Please select how you would like to delete messages:
1. By recipient host.
```

2. By Envelope From address.

3. All.

[1]>

Please enter the hostname for the messages you wish to delete.

[ ]> example.com

Are you sure you want to delete all messages being delivered to "example.com"? [N]> Y

Deleting messages, please wait.

100 messages deleted.

## 関連情報

- [Cisco 電子メール セキュリティ アプライアンス - エンド ユーザ ガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)