

# ESA がメッセージを受信しなかった理由をトラブルシューティングするには、どうすればよいですか。

## 目次

### 質問：

ESA がメッセージを受信しなかった理由をトラブルシューティングするには、どうすればよいですか。

メッセージ受信を解決するために、メールを送信する組織によってメールを送信するために使用される IP アドレスを知る必要があります。通常、送信側組織のメール管理者に連絡することはこのヒントを得るほとんどの正確な方法です。このオプションがない時、他のいくつかのリソースを使用できます：

IP アドレスを知っていれば、メール ログを検索する必要があります。グレップユーティリティはこのためによりツールです。Windows を実行する場合、ワードパッドか Notepad で検索を使用するか、またはインターネットからグレップユーティリティをダウンロードできます。Unix におよび Mac OSX に構築されるグレップがあり、シェルからアクセスすることができます。グレップコマンド・ラインはこのように ('10.2.3.4' がを検索している) IP アドレスであるかところであります：

```
host> '10.2.3.4' file.log
```

送信側のサーバがサーバへの接続に成功する場合、IP を探す場合次と同じような行が表示されます：

```
2 2 23:43:11 2008 : SMTP ICID 6 10.0.0.1 10.2.3.4 dns test.ironport.com
```

ICID (着信接続 ID) を含むすべての行をそれから探すことができます。見つける行は情報に送信した、メッセージ ID (MID) が接続とリンクしたら場合情報から送信したかどうか告げます。MID の検索はメッセージがシステムによって、スキャン結果受け入れられた、かどうか配信は試みられた場合示し。

これを解決するために利用可能なもう一つのツールはインジェクト デバッグ ログです。送信サーバの IP アドレスを最初に必要とします。これらがあったら、logconfig コマンドを使用し、このログ型を選択して下さい。ログが設定され、託されれば、ユーザにテストメッセージを送信してもらおうことができ、(サーバを仮定することは ESA に接続します) ESA は全体の SMTP メッセージ交換を記録します。これは通信の内訳のポイントがつかめることを可能にします。

まだ受け取った接続およびこうしてメッセージがない場合次のステップはログをチェックするのをおよび/または手動でメール・サーバからのメッセージの送信をテストするのに telnet を使用して送信サーバ管理者がもらうことです。これは ESA に渡すように試みるサーバをまね、送信サ

サーバアプリケーションがそれを送信したように ESA は同じを反応させます。

メール送信に試みるとテストが行くが、サーバアプリケーションが失敗した場合、これはリモートサーバの配信問題を示します。リモートサーバ管理者はエラーを診断するためにログを見る必要があります。

遅らせられたか、または壊れた受信の 1 つのコモン コーズは送信サーバ IP に設定される逆 DNS がないことで SMTP バナーを提供するためにきちんと ESA のための長時間の遅延を ( 30+ 秒 ) 引き起こします。いくつかのサーバアプリケーションは設定されたタイムアウトに達し、メールを送信する前に遅らせられたバナーが理由でセッションを閉じます。ソリューションはこの場合タイムアウトを伸ばすか、または逆 DNS を設定することです。推奨処置は他のインターネットメールサーバに渡すすべてのメールサーバのための逆 DNS を設定することです。それは適切なインターネットチケットとみなされ、メールサーバが非常に基本的なレベルでサーバの識別を確認することを可能にします。