

目次

質問

質問

次のアラートが表示された場合は、どうしたらいいですか。「Unable to contact the upgrade server to check for Sophos AntiVirus updates」

Sophos Anti-Virus へのアップデートが失敗すると、次のような複数のアラートメッセージが生成されます。

すべてのアラートが alertconfig CLI コマンドで設定されたアドレスに電子メールで送信されます。アラートの詳細なリストについては、次を参照してください。

Sophos Anti-Virus のアップデート障害の一般的な原因には以下が含まれますが、これらに限定されません。

- ネットワーク接続の全体的な不足
- アップデート サーバへのアクセスをブロックしているファイアウォール
- アップデート サーバの IP が見つからない

シスコのダウンロード サーバに高い負荷がかかっている可能性もあります。アプライアンス上のすべての自動アップデートと同様に、Sophos が再試行します。障害が一時的に停止した場合は、後続のアップデートが成功した可能性があります。

アップデート障害の原因をさらにトラブルシューティングするには、ウイルス対策ログを確認してください。リアルタイムでアップデート試行をモニタするには：

1. CLI にログインします。
2. **antivirusupdate** コマンドを発行します。
3. アップデート ソースとして **sophos** または **mcafee** を選択します。

これで、メイン コマンド プロンプトに戻るはずです。

tail コマンドを発行して、リストからウイルス対策ログを選択します。ウイルス対策ログは、最新の試行に関する情報を提供し、アップデート障害の原因を明らかにします。

アラートの例：