

Sophos ウイルス対策更新プログラムをチェックするためにアップデート サーバに接続できない

目次

[質問](#)

質問

次のアラートが表示された場合は、どうしたらいいですか。「Unable to contact the upgrade server to check for Sophos AntiVirus updates」

Sophos Anti-Virus へのアップデートが失敗すると、次のような複数のアラート メッセージが生成されます。

```
Unable to contact the upgrade server to check for Sophos AntiVirus updates.  
The last successful contact was Mon Nov 1 23:21:46 2013.  
Please verify your network settings and anti-virus update settings.  
Version: 8.0.1-023  
Serial Number: XXXXXXXXXXXXX-XXXXXXX
```

すべてのアラートが alertconfig CLI コマンドで設定されたアドレスに電子メールで送信されます。アラートの詳細なリストについては、次を参照してください。

Sophos Anti-Virus のアップデート障害の一般的な原因には以下が含まれますが、これらに限定されません。

- ネットワーク接続の全体的な不足
- アップデート サーバへのアクセスをブロックしているファイアウォール
- アップデート サーバの IP が見つからない

シスコのダウンロード サーバに高い負荷がかかっている可能性もあります。アプライアンス上のすべての自動アップデートと同様に、Sophos が再試行します。障害が一時的に停止した場合は、後続のアップデートが成功した可能性があります。

アップデート障害の原因をさらにトラブルシューティングするには、ウイルス対策ログを確認してください。リアルタイムでアップデート試行をモニタするには：

1. CLI にログインします。
2. `antivirusupdate` コマンドを発行します。
3. アップデート ソースとして `sophos` または `mcafee` を選択します。

これで、メイン コマンド プロンプトに戻るはずですが。

tail コマンドを発行して、リストからウイルス対策ログを選択します。ウイルス対策ログは、最新の試行に関する情報を提供し、アップデート障害の原因を明らかにします。

アラートの例：

md5 checksum mismatch for
/var/log/godspeed/third_party/sophos/tmp/sav_update.437.0/sav-4.01.tgz:
expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got '23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.992s&sophos_ide=2006011902:I/OerroropeningURL'http://downloads.ironport.com
/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=3.992s&sophos_ide=2006011902'
Last message occurred 3 times between Thu Jan 19 13:24:36 2006 and Thu Jan 19
13:34:36 2006.expected 'e211edd7b68dc646015638f12705d16a', got
'23099f7abb37dcd15e4ca46123e75297'
Errortransferringsophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=4.01&sophos_ide=2006011902: I/O error opening URL
'http://downloads.ironport.com/av/sophos.ini?version=4.5.0&model=C600&serial=xxx&sophos_engine=4.01&sophos_ide=2006011902'
Error transferring sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz: I/O error opening URL
'http://downloads.ironport.com/av/sophos/sophos-4.01/sav-4.01.tgz'