

# 目次

[概要](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[SMTP カンバセーションの例](#)

## 概要

このドキュメントでは、ネクストホップで Simple Mail Transfer Protocol ( SMTP ) サーバとの通信中に表示される可能性のあるエラー ( ソフト バウンス ) メッセージについて説明します。

## 問題

配信の接続 ID ( DCID ) は次のメッセージを示します。

ネクストホップ SMTP サーバを設定します。メッセージは、Cisco Eメール セキュリティ アプリアンス ( ESA ) にキューイングされます。

## 解決策

Microsoft Exchange 2007 から、バックプレッシャ モードが追加されました。Microsoft Exchange でメッセージが遅延する最も一般的な原因 ( 自身のドメインからのメッセージを除く ) は、Exchange の中継エージェントのディスク容量が 4 GB 以下であることです。唯一のソリューションは、ディスク領域を増やすか、十分なスペースを含む別のパーティションにキューを移動することです。

## SMTP カンバセーションの例