

ESA に関する FAQ : ESA の断続的なメール配信問題をどのように分析しますか。

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[ESA での断続的なメール配信問題を分析する方法](#)

概要

この資料に Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) の断続的な郵便配達問題を分析する方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco ESA
- AsyncOS

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、AsyncOS のすべてのバージョンに基づくものです。

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

ESA の断続的なメール配信問題をどのように分析しますか。

ログオンします ESA と受信サーバ接続間の全体の Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) メッセージ交換をトレースするために順序をインジェクト デバッグを使用できます。インジェクト デバッグ内の各行は輪郭を SMTP メッセージ交換の間に送信され、受け取られるデータ記録します。

GUI が付いているインジェクト デバッグ ログをイネーブルに設定するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. GUI のシステム 管理 > ログ サブスクリプションへのナビゲート。
2. 『Add』 を選択して下さいログ サブスクリプションを....
3. ログ Type フィールドで、インジェクト デバッグ ログを選択し、適切なデータを入力して下さい。

インジェクト デバッグ ログ data&colon を入力するときいくつかの重要な考慮事項はここにあります;

- CIDR アドレスは、10.1.1.0/24 のような、許可されます。
- IP アドレス範囲は、10.1.1.10-20 のような、許可されます。
- IP サブネットは、10.2.3 のような、許可されます。
- ホスト名およびワイルドカードは、crm.example.com のような、許可されます (ない example.com) 。
- ワイルドカードは .example.com として表現する必要があります (アスタリスクなしで) 。
- 受信メールをトレースするとき、ホスト名は送信側ホストを一致する必要があります。
- 送信メールをトレースするとき、ホスト名は内部ホスト名前を一致する必要があります。
- SMTP セッションの数は 1 つと 25 の間にあるはずです。

CLI のインジェクト デバッグ ログをイネーブルに設定するためにこれらのステップを完了して下さい:

1. CLI に logconfig を > 新しいコマンド入力して下さい。
2. インジェクト デバッグ ログを選択して下さい。
3. debugging_example のようなログの名前を、入力して下さい。
4. インジェクト デバッグ情報を記録したいと思う mail1.example.com のような IP アドレスのホスト名、IP アドレス、またはブロックを入力して下さい。
5. このドメインのために記録したいと思う SMTP セッションの数を入力して下さい。値が 1 つと 25 の間にあるようにして下さい。

6. ログを取得するために使用したいと思う FTP ポーリングのような方式を入力して下さい。
7. ファイル名を入力して下さい。 望む場合デフォルト ファイル名を使用できます。
8. 残るデフォルトを選択して下さい。

この例は ESA がサーバからのメールを受け入れるときインジェクト デバッグ ログを示したものです。

注: インジェクト デバッグ ログおよびドメイン デバッグ ログは mail_logs に類似したです、従ってgrepおよび tail コマンドを使用できます。

```
Sent to '10.251.21.203': '220 ironportappliance ESMTTP\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'EHLO outgoing.example.com\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250-nibbles.run\r\n250-8BITMIME\r\n250
SIZE 104857600\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'MAIL FROM:<jsmith@example.com>\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 sender <jsmith@example.com> ok\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'RCPT TO:<test@example.org>\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 recipient <test@example.org>ok\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'DATA\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '354 go ahead\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'To: "test@example.org" <test@example.org>
\r\nSubject: 12:14pm - test\r\nFrom: Hotel_Users <jsmith@example.com>
\r\nContent-Type: text/plain; format=flowed; delsp=yes;
charset=iso-8859-15\r\nMIME-Version: 1.0\r\nContent-Transfer-Encoding:
7bit\r\nDate: Tue, 09 Jan 2007 12:14:35 -0800\r\nMessage-ID:
<op.tlwk6lvgwomlp4@outgoing.example.com>\r\nUser-Agent: Opera Mail/9.10
(Win32)\r\n\r\ntest\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': '\r\n.\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '250 ok: Message 270 accepted\r\n'
Rcvd from '10.251.21.203': 'QUIT\r\n'
Sent to '10.251.21.203': '221 nibbles.run\r\n'
```