

ESA に関する FAQ : 黄色/オレンジ色/青色のインジケータ ランプと前面 LCD パネルのメッセージ

目次

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[それは何をシステム インジケータライトがブルーを点滅させるとき意味しますか。](#)

[それは何をシステム インジケータライトがオレンジを点滅させるとき意味しますか。](#)

[セキュリティ アプライアンスの前面 LCD パネルにはどのようなメッセージが表示されますか。](#)

[関連情報](#)

[公表されているシスコ ハードウェア製品のライフ サイクル](#)

概要

この資料は Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA)、Web セキュリティ アプライアンス (WSA)、またはセキュリティ管理 アプライアンス (SMA) の前部 Liquid Crystal Display (LCD) パネルで現われることができるシステム インジケータライト カラーおよびメッセージの重要性を記述したものです。

前提条件

要件

このドキュメントに関しては個別の要件はありません。

使用するコンポーネント

次の項目に関する知識が推奨されます。

- Cisco ESA モデル C3X0、C6X0、および X10X0 (2 RU サイズ)
- Cisco WSA モデル S3X0 および S6X0 (2 RU サイズ)
- Cisco SMA モデル M3X0、M6X0、および M10X0 (2 RU サイズ)

本書の情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。稼働中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してください。

注: このドキュメントに記載の内容は、C1X0、M1X0、または S1X0 (1 RU サイズ) アプライアンスには該当しません。また、Cisco Unified Computing System (UCS) シャーシ

CX80、MX80、または SX80 アプライアンスにも該当しません。

注: この情報が既にサポート可能性のための廃止を渡すかもしれない述べられたアプライアンスに礼儀としてただ提供されるように、[アナウンスされたハードウェア製品 ライフサイクル](#)を参照して下さい。

背景説明

X80 アプライアンス前に、ESA のために製造されたたった 2 つの RU サイズ シャーシ、WSA および SMA は Dell の 2650 シリーズおよび 2950 シリーズ シャーシで構築されました。

その結果、前面パネル ディスプレイに現われることができるメッセージは [PowerEdge 2650 システム設置およびトラブルシューティング ガイド](#)および [PowerEdge 2950](#) の Dell の Webサイトで [ハードウェア所有者の手動](#)文書化されています。

それは何をシステム インジケータライトがブルーを点滅させる とき意味しますか。

アプライアンスのシステム インジケータライトがブルーを点滅させればこれは問題ではありません。これは単に、システム識別のために使用されます。システム同定の後ろの概念はラックの複数のセキュリティ アプライアンス モデルがあるかもしれないし、彼らがすべて同じを検知することです。ラックの特定のアプライアンスを見つけたいと思えば範囲の文字と「」分類される背部の小さいボタンである識別ボタンを押します。識別ボタンを押す場合、先頭のシステム インジケータはブルーを点滅させ、背部の識別 LED はブルーを点滅させます。終了したら、識別ボタンをもう一度押せば光はブルーを点滅させることを止めます。

それは何をシステム インジケータライトがオレンジを点滅させる とき意味しますか。

アプライアンスのシステム インジケータライトが橙色/オレンジを点滅させる場合、即時介入を必要とする深刻なハードウェア上の問題があることを意味します。

アプライアンス (C1x0 および S1x0 シリーズ アプライアンスを除く) のベゼルの背後に、小さい LCD パネルがあり、エラー情報が表示されます。ベゼルを下方に傾け (工具は不要)、ディスプレイに表示されるエラー コードをコピーします。その後、シスコのカスタマー サポートに問い合わせ、問題を解決します。

セキュリティ アプライアンスの前面 LCD パネルにはどのような メッセージが表示されますか。

一般的に、アプライアンスの前面パネルのディスプレイに表示されるエラー メッセージは、ただちに修復が必要な重大なハードウェアの問題を示しています。ただし、E0876/POWER PS または E0880/INSUFFICIENT PS のエラー メッセージは例外です。これらは電力供給不足を示している可能性もありますが、単に電源コードがコンセントやシステム シャーシから抜かれていることが原因である場合もあります。これらのエラーメッセージが付いているシステムを交換する前に、電源がしっかり固定されること、そして電源コードが両方ともはたらくアウトレットにプラ

グインされることを確認する必要があります。

この表はアプライアンスの先頭 LCD パネルで現われることができるいくつかのメッセージをリストしたものです:

回線 1 メッセージ	回線 2 メッセージ	原因
E0000	OVRFLW CHECK LOG	LCD オーバーフロー メッセージ。 LCD には最大 3 つのエラー メッセージが順に表示されます。4 番目のメッセージで表示されます。
E0119	TEMP AMBIENT	システムの周囲の温度が許容範囲を超えています。
E0119	TEMP BP	バックプレーン ボードの温度が許容範囲を超えています。
E0119	TEMP CPU <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサの温度が許容範囲を超えています。
E0119	TEMP SYSTEM	システム ボードの温度が許容範囲を超えています。
E0212	VOLT 3.3	システム電源の電圧が許容範囲を超えています。または電源が故障したか、
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLT 12	
E0212	VOLT BATT	バッテリーが故障しました。またはシステム ボードが故障しました。
E0212	VOLT BP 12	バックプレーン ボードの電圧が許容範囲を超えています。
E0212	VOLT BP 3.3	
E0212	VOLT BP 5	
E0212	VOLT CPU VRM	マイクロプロセッサ VRM の電圧が許容範囲を超えています。またはマイクロプロセッサが故障したか、その設置が不適切です。またはシステム ボードが故障しました。
E0212	VOLT NIC 1.8V	内蔵 NIC の電圧が許容範囲を超えています。または電源が故障したか、その電源が故障しました。
E0212	VOLT NIC 2.5V	
E0212	VOLT PLANAR REG	システム ボードの電圧が許容範囲を超えています。またはシステム ボードが故障したか、その設置が不適切です。
E0276	CPU VRM <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサ VRM が故障したか、サポート対象外であるか、
E0276	MISMATCH VRM <i>n</i>	せん。
E0280	MISSING VRM <i>n</i>	
E0319	PCI OVER CURRENT	拡張カードが故障したか、その設置が不適切です。
E0412	RPM FAN <i>n</i>	指定の冷却ファンが交渉したか、その設置が不適切であるか、または見つかりません。
E0780	MISSING CPU <i>n</i>	マイクロプロセッサが指定のソケットに設置されていません。
E07F0	CPU IERR	マイクロプロセッサが故障したか、その設置が不適切です。
E07F1	熱い TEMP CPU <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサの温度が許容範囲を超えており、動作が停止しました。
E07F4	POST CACHE	マイクロプロセッサが故障したか、その設置が不適切です。
E07F4	POST CPU REG	
E07F4	POST CPU SMI	SMI ハンドラの初期化に失敗しました。またはシステム ボードが故障しました。
E07FA	TEMP CPU <i>n</i> THERM	指定のマイクロプロセッサの温度が許容範囲を超えており、速度または周波数が制限されています。
E0851	電源	ケーブルが 1 本しか接続されていないか、1 つの電源がダウンしています。
E0876	POWER PS <i>n</i>	指定の電源から電力が供給されていません。または指定の電源が故障したか、その電源が故障しました。

E0880	INSUFFICIENT PS	システムに十分な電力が供給されていません。または電源が故障したか、その PS
E0CB2	MEM SPARE BANK	メモリ バンクで訂正可能なエラーしきい値に達しました。そのため、エラー
E0CF1	MBE DIMM Bank <i>n</i>	指定のバンクに設置されたメモリ モジュールのタイプとサイズがそれぞれ異
E0CF1	POST MEM 64K	メインメモリの最初の 64 KB でパリティ エラーが発生しました。
E0CF1	POST NO MEMORY	メインメモリ更新の検証に失敗しました。
E0CF5	LOG DISABLE SBE	単一のメモリ モジュールで複数のシングルビット エラーが発生しました。
E0D76	DRIVE FAIL	ハード ドライブまたは RAID コントローラが故障したか、その設置が不適切
E0F04	POST CMOS	CMOS で読み書き障害が発生しました。またはシステム ボードが故障しま
E0F04	POST CPU SPEED	マイクロプロセッサ速度制御シーケンスで障害が発生しました。
E0F04	POST DMA INIT	DMA の初期化に失敗しました。または DMA ページ レジスタで読み書き障
E0F04	POST DMA REG	システム ボードが故障しました。
E0F04	POST KYB CNTRL	キーボード コントローラが故障しました。またはシステム ボードが故障し
E0F04	POST MEM RFSH	メインメモリ更新の検証に失敗しました。
E0F04	POST PIC REG	マスターとスレーブの PIC レジスタ テストが失敗しました。
E0F04	POST SHADOW	BIOS シャドウ処理で障害が発生しました。
E0F04	POST SHD TEST	シャットダウン テストに失敗しました。
E0F04	POST SIO	Super I/O チップで障害が発生しました。またはシステム ボードが故障しま
E0F04	POST TIMER	プログラム可能なインターバル タイマーのテストに失敗しました。またはシ
E0F0B	POST ROM CHKSUM	拡張カードが故障したか、その設置が不適切です。
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	指定のマイクロプロセッサが故障したか、サポート対象外であるか、その設
E10F3	LOG DISABLE BIOS	BIOS 無効化ログのエラーが発生しました。
E13F2	IO CHANNEL CHECK	拡張カードが故障したか、その設置が不適切です。またはシステム ボードが
E13F4	PCI PARITY	
E13F5	PCI SYSTEM	
E13F8	CPU BUS INIT	マイクロプロセッサまたはシステム ボードが故障したか、その設置が不適切
E13F8	CPU BUS PARITY	システム ボードが故障しました。
E13F8	CPU MCKERR	マシン チェックでエラーが発生しました。またはマイクロプロセッサが故障
E13F8	HOST BUS	システム ボードが故障しました。
E13F8	HOST TO PCI BUS	
E13F8	MEM CONTROLLER	メモリ モジュールが故障したか、その設置が不適切です。またはシステム
E1580	POWER	システム ボードが故障しました。

	CONTROL	
E20F1	OS HANG	オペレーティング システムのウォッチドッグ タイマーがタイムアウトになり
EFFF0	RAC ERROR	
EFFF1	POST ERROR	BIOS でエラーが発生しました。
EFFF2	BP ERROR	バックプレーン ボードが故障したか、その設置が不適切です。

注: 詳細な情報に関しては資料の Dell の製品マニュアルを先にそのまま参照して下さい。

関連情報

- [Dell PowerEdge 2650 の製品サポート](#)
- [Dell PowerEdge 2950 製品サポート](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)

公表されているシスコ ハードウェア製品のライフ サイクル

- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス \(C シリーズおよび X シリーズ \)](#)
- [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス \(FIPS モデル \)](#)
- [Cisco セキュリティ管理アプライアンス \(M シリーズ \)](#)
- [Cisco Web セキュリティ アプライアンス \(S シリーズ \)](#)
- [Cisco Web セキュリティ アプライアンス \(FIPS モデル \)](#)