

CRES FAQ : CRES 管理コンソールから CRES に登録済みのユーザ アカウントを検索するにはどうしますか。

目次

[はじめに](#)

[CRES 管理コンソールから CRES に登録済みのユーザ アカウントを検索するにはどうしますか](#)

[。](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

この資料に CRES 管理 コンソールで Cisco Registered Envelope Service (CRES) で登録ユーザを既に見つける方法を記述されています。

CRES 管理コンソールから CRES に登録済みのユーザ アカウントを検索するにはどうしますか。

1. <https://res.cisco.com> へのログイン。
2. CRES アカウントが会社またはドメインのための管理者として適切に設定される限り、ページの右上隅で取付けられる管理リンクをクリックして下さい。
3. <https://res.cisco.com/admin> のログインにプロンプト表示されるので、revalidate を信任状必要とします。
4. Users タブをクリックして下さい。
5. User ID フィールドでは、ユーザの e メールアドレスを入力し、そして『Search』 をクリックして下さい。

それらがあれば、ユーザは下記の表に Search 形式を現われる必要があります。

トラブルシューティング

ユーザが e メールアドレスを見つけない場合、考慮事項に次を運んで下さい:

- ドロップダウンなフィールドがから開始したり、と終了するユーザー ID を変更し、または searchability を高めるために含みユーザ情報をそれに応じて入力します。
- ドメインが CRES アカウントにきちんとマップされること保証して下さい。ワイルドカード検索を行えば (前。ユーザー ID [端との] *.domain.com)、および結果を返しません-サポートに連絡し、ドメインを既存の CRES アカウント必要に応じてマップしてもらうように要求

して下さい。

- 場合かユーザが存在しない、それらは CRES アカウントの作成 プロセスによって歩むためにまたは暗号化されたメール手動で追加ユーザ リンクをクリックして作成され、追加される必要があります。これが完了したら、ユーザアカウントを保証するために上記のステップに結ばれます CRES アカウントに再アクセスして下さい。

関連情報

- [Cisco Registered Envelope Service サービス・アカウント管理者ガイド](#)
- [Cisco Registered Envelope Service オンライン ヘルプ](#)
- [Cisco Registered Envelope Service FAQ](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)