

# 目次

## [概要](#)

[どのようにツレス島 admin コンソールによってツレス島登録済みのユーザアカウントを見つけますか。](#)

## [トラブルシューティング](#)

## [関連情報](#)

# 概要

この資料にツレス島管理 コンソールで Cisco によって登録されているエンベロープ サービス ( ツレス島 ) で登録ユーザを既に見つける方法を記述されています。

## ツレス島 admin コンソールによってツレス島登録済みのユーザアカウントを見つける方法

1. <https://res.cisco.com> へのログイン。
2. ツレス島アカウントが会社またはドメインのための管理者として適切に設定される限り、ページの右上隅にある **管理** リンクをクリックして下さい。
3. <https://res.cisco.com/admin> のログインにプロンプト表示されるので、revalidate を資格情報必要とします。
4. **Users** タブをクリックして下さい。
5. **User ID** フィールドでは、ユーザの eメールアドレスを入力し、そして『Search』 をクリックして下さい。

それらがあれば、ユーザは下記の表に Search 形式を現われる必要があります。

## トラブルシューティング

ユーザが eメールアドレスを見つけられない場合、考慮事項に次を運んで下さい:

- ドロップダウンなフィールドがから開始したり、と終了するユーザ ID を変更し、または searchability を高めるために **含み** ユーザ情報をそれに応じて入力します。
- ドメインがツレス島アカウントにきちんとマッピング されること保証して下さい。 ワイルドカード検索を行えば ( 前。 ユーザ ID [端との] \*.domain.com )、および結果を返しません-サポートに連絡し、ドメインをツレス島既存のアカウント必要に応じてマッピング してもらうように要求して下さい。
- 場合かユーザが存在しない、それらはツレス島アカウントの作成プロセスによって進むためにまたは暗号化された電子メール手動で **追加ユーザ** リンクをクリックして作成され、追加される必要があります。これが完了したら、ユーザアカウントを保証するために上記のステップに結ばれますツレス島アカウントに再アクセスして下さい。

## 関連情報

- [Cisco はエンベロープ サービス アカウント 管理者ガイドを登録しました](#)
- [Cisco はエンベロープ サービス オンライン ヘルプを登録しました](#)
- [Cisco はエンベロープ サービス FAQ を登録しました](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)