

ウイルス対策のタイムアウト エラー アラート メッセージの解釈

目次

[はじめに](#)

[アラートの説明](#)

[オプションのアクション](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) での「ウイルス対策タイムアウト エラー」アラート メッセージの原因について説明します。

Alert Description

Sophos ウイルス対策エンジンがメッセージのスキャンを試みたとき、スキャン完了前に設定済みタイムアウトに達すると、**ウイルス対策タイムアウト エラー アラート**が表示されます。このアラートは単に情報を提供しているだけであり、ほとんどの設定ではアクションは不要です。

MID 123456 antivirus timeout error

オプションのアクション

このメッセージは、メッセージに一致した着信/発信メール ポリシーにより決定される、このメッセージに対するアクティブな「スキャン不能メッセージ」Sophos 設定に従って扱われます。

このタイムアウト エラーが頻繁に発生する場合、システムで大きなメッセージを頻繁に処理しているか、大量のメールを処理している可能性があります。 `antivirusconfig` コマンドを使ってこのタイムアウト制限を引き上げることができます (ただし推奨されていません)。