

目次

[概要](#)

[アラート説明](#)

[オプションの操作](#)

概要

この資料は Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) のウイルス対策タイムアウトエラー 警告メッセージの原因を記述したものです。

アラート説明

ウイルス対策タイムアウトエラー アラートはスキャンが完了できる前にメッセージをスキャンする Sophos ウイルス対策エンジン試みが設定されたタイムアウトに達するが、とき受け取られません。このアラートは単に情報を提供して、ほとんどのコンフィギュレーションの操作を必要としません。

`MID 123456 antivirus timeout error`

オプションの操作

メッセージと一致した着信が発信 メール ポリシーによって判別される、このメッセージでアクティブだったこのメッセージは **Unscannable メッセージ** Sophos 設定と扱われます。

これらのタイムアウトエラーが頻繁である場合、システムが大きいメッセージを頻繁に処理するか、またはメールの高いボリュームを処理することを示すかもしれません。推奨はできないけれども、`antivirusconfig` コマンドでこのタイムアウト制限を上げることができます。