

CRES FAQ : 「This envelope is damaged and cannot be opened」エラーを修正するにはどうしますか。

目次

[概要](#)

[「This envelope is damaged and cannot be opened」エラーを修正するにはどうすればよいですか。](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス (ESA) を介して Cisco Registered Envelope Service (CRES) を使用する場合に表示される、「This envelope is damaged and cannot be opened」エラー メッセージに関する詳細について説明します。

「This envelope is damaged and cannot be opened」エラーを修正するにはどうしますか。

Microsoft Internet Explorer で添付ファイルが含まれている CRES 暗号化メッセージを開くときに Oracle Java を使用していると、このエラーが表示される場合があります。

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

添付ファイルが含まれた暗号化メッセージを開くために使用される、Java ベースのエンベロープツールの初期バージョンでは、この問題が発生する場合があります。この問題は、Cisco Bug ID [CSCuj26423](#) で確認されています。エンド ユーザは元のメッセージに示されている「Open Online」リンクを使用して問題を回避することができます。ESA 管理者が暗号化プロファイルの高度なセクションで Java アプレットを抑制することもできます。

[Security Services] > [Cisco Ironport Email Encryption] > [Select the encryption profile] > [Advanced] を選択します。