

# CRES に管理者アカウントを追加する

## 目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[設定](#)

[トラブルシューティング](#)

## 概要

Cisco Registered Envelope Service ( CRES ) アカウント 管理者が CRES に追加管理者をどのように追加できるかこの資料に記述されています。

## 前提条件

他の管理者を追加できる前にあなた自身 CRES アカウントがあることをおよび既に CRES アカウント 管理者である必要があります。 まだ CRES アカウント 管理者ではない場合、/顧客 カスタマー サポート アカウントを CRES アカウント 管理者ステータスにアップグレードするために連絡する必要があります。

アカウント 管理者が CRES で既に作成する必要があるように追加したいと思う人の eメールアドレス。 ない-この資料の以降を解決するために参照しなさい (。 )

## 設定

管理者を CRES に追加するために、次の手順に従って下さい:

1. <https://res.cisco.com/admin> にログイン して下さい。
2. **アカウント** をクリックし、そして課金番号へのリンクをクリックして下さい。
3. [Groups] をクリックします。
4. **アカウント管理者グループ**に会います。 、最初のアイコンを操作カラムで示されているようにクリックして下さい:
5. **User ID** フィールドでは、CRES アカウント 管理者を作りたいと思う人の eメールアドレスで入力して下さい。
6. **グループ**に『Add』 をクリック して下さい。

人は今 CRES アカウント 管理者です。

# トラブルシューティング

追加される人の eメールアドレスは既に CRES で作成されるアカウントである必要があります。この eメールアドレスがまだ作成されていない場合、**グループ**に『Add』をクリックする場合このエラーが表示されます:

非存在ユーザを追加できません。

このユーザを追加する速いソリューションは CRES オンライン ( <http://res.cisco.com> ) 内からの暗号化されたメッセージそれらを送信 することです。 そのユーザが電子メールを受信すれば、それらは新しいアカウント 機能およびプリファレンスの設定値を電子メールをオンライン CRES によってうまく開くために通過します。 これを完了し、ログイン succssfully できれば、アカウントの管理者としてそのユーザを追加することをもう一度試すため。

1つのその他の 解決策は『Users』をクリック すること次に**ユーザ**に『Add』をクリック します。 次の必要条件を修飾する必要があります:

- Username
- First Name
- Last Name
- Password
- [パスワードの確認 ( Confirm Password ) ]

アカウントを作成するのに一時パスワードを使用する必要がありユーザにこれを提供します。 **実施しパスワード 満了を**、『SAVE』をクリック します選択して下さい。 表示する 確認 のメッセージが表示されます:

**追加される < email@domain > ユーザ。**

アカウントの管理者としてそのユーザを追加するためにプロセスをもう一度試すことができます。 以前に述べられる「ユーザ」プロセスで使用される一時パスワードでオンライン ユーザアクセス CRES は追加します。 最初ログオンに、プロファイルについてはそのユーザが新しいアカウント 機能およびプリファレンスの設定値を見、常置パスワードをその当時設定 するために必要となります。