

CDO ログオン問題-パスワードおよび 2 ファクタ認証トークン (OTP) をリセットするため

目次

[概要](#)

[背景説明](#)

[CDO ポータルのためのログインパスワードを変える方法が。](#)

[OTP か 2-FA トークンをリセットする方法が。](#)

[古い認証アプリケーションにアクセスできない場合 OTP か 2-FA をリセットする方法が。](#)

[関連情報](#)

概要

この資料は直面するかもしれない 3 つのよくあるログオン問題に Cisco Defense Orchestrator (CDO) [ポータル](#)にログイン するように試みるときソリューションを記述したものです:

1. ログイン名の失効パスワードを変えるため。
2. ワンタイム パスワード (OTP) または 2ファクタ認証 (2-FA) トークンをリセットするため。
3. OTP か 2-FA トークンをリセットするため、しかし古い認証アプリケーションまたはデバイスへのアクセスを持つ無したため。

背景説明

CDO は基本的なユーザマネージメントおよび 2-FA を両方促進する識別プロバイダとして OneLogin を使用します。CDO にログイン するために、最初に OneLogin のアカウントをアクティブにしなければなりません。確認されて、第 2 ファクタ OTP を設定するためにプロンプト表示されます。CDO UI にログイン する方法を上記のいずれかの問題 3 つ単に直面しないし、参照したり[この](#)リンクをクリックすれば視覚チュートリアルを学びたいと思い。

CDO ポータルのためのログインパスワードを変える方法が。

注: 主要なパスワード (最初ファクタ認証) を変えるこのプロセスは TAC ケースをオープンする必要なしで独りで実行することができます。

最初のログイン パスワードを変えるステップバイステップの説明はここにあります:

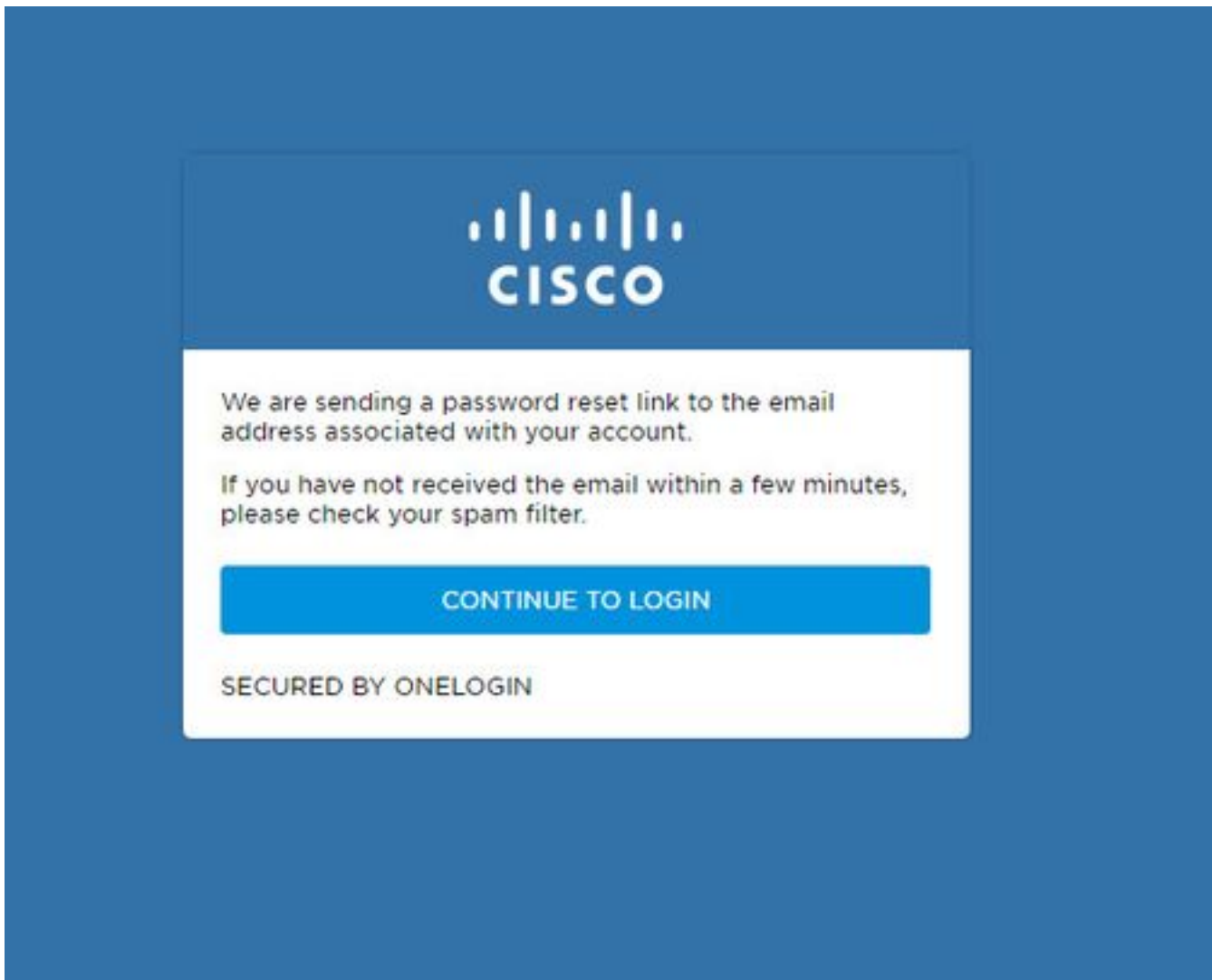
ステップ 1. URL https://cdo.onelogin.com/password/lost_password へのナビゲート。

Eメールアドレスを入力し、イメージに示すように『Continue』をクリックして下さい

。

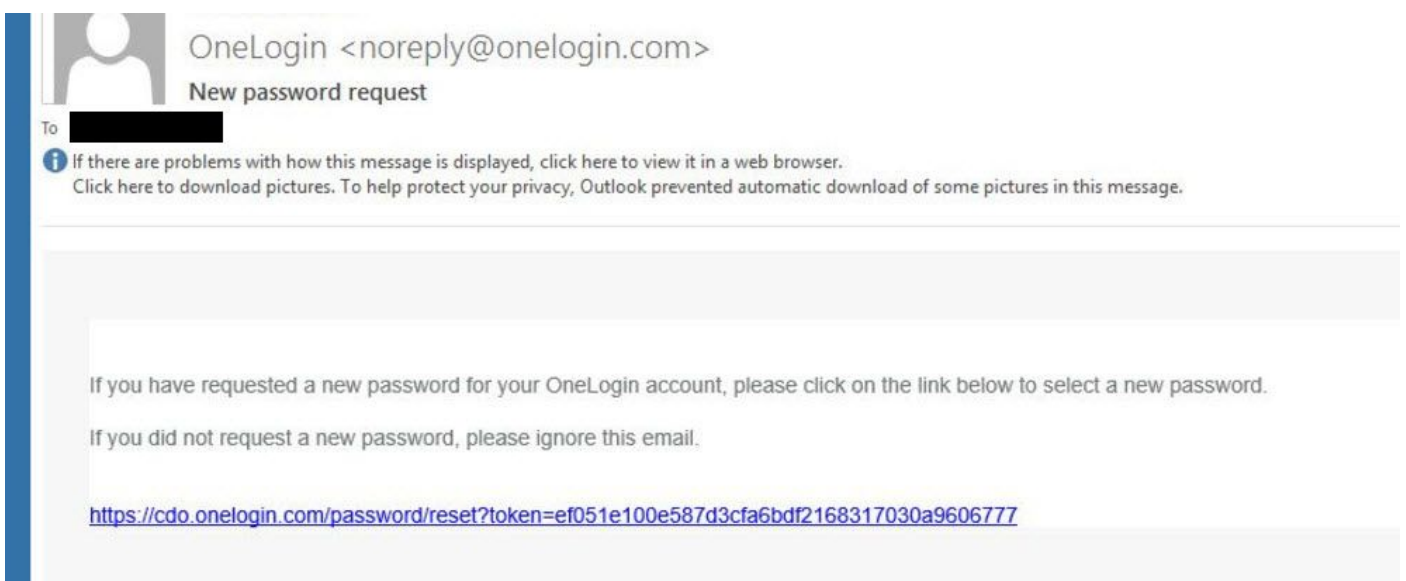
A screenshot of a Cisco password reset form. The form is centered on a blue background. At the top, the Cisco logo is displayed in white. Below the logo, the text "Enter your email address below to reset your password." is shown. Underneath, the word "Email" is followed by a text input field containing "testuser@cisco.com". A prominent blue button with the word "CONTINUE" in white is positioned below the input field. At the bottom of the form, the text "BACK TO SIGN IN | SECURED BY ONELOGIN" is visible.

呼び出します。イメージに示すようにメッセージを受け取ったら、ステップ 1.で入力しよう電子メール インボックスにナビゲートして下さい。数分内の電子メールを受信しない場合またスパムフィルタをチェックするようにして下さい。



ステップ 3 イメージに示すように OneLogin <noreply@onelogin.com> からそれから電子メールを受信します。

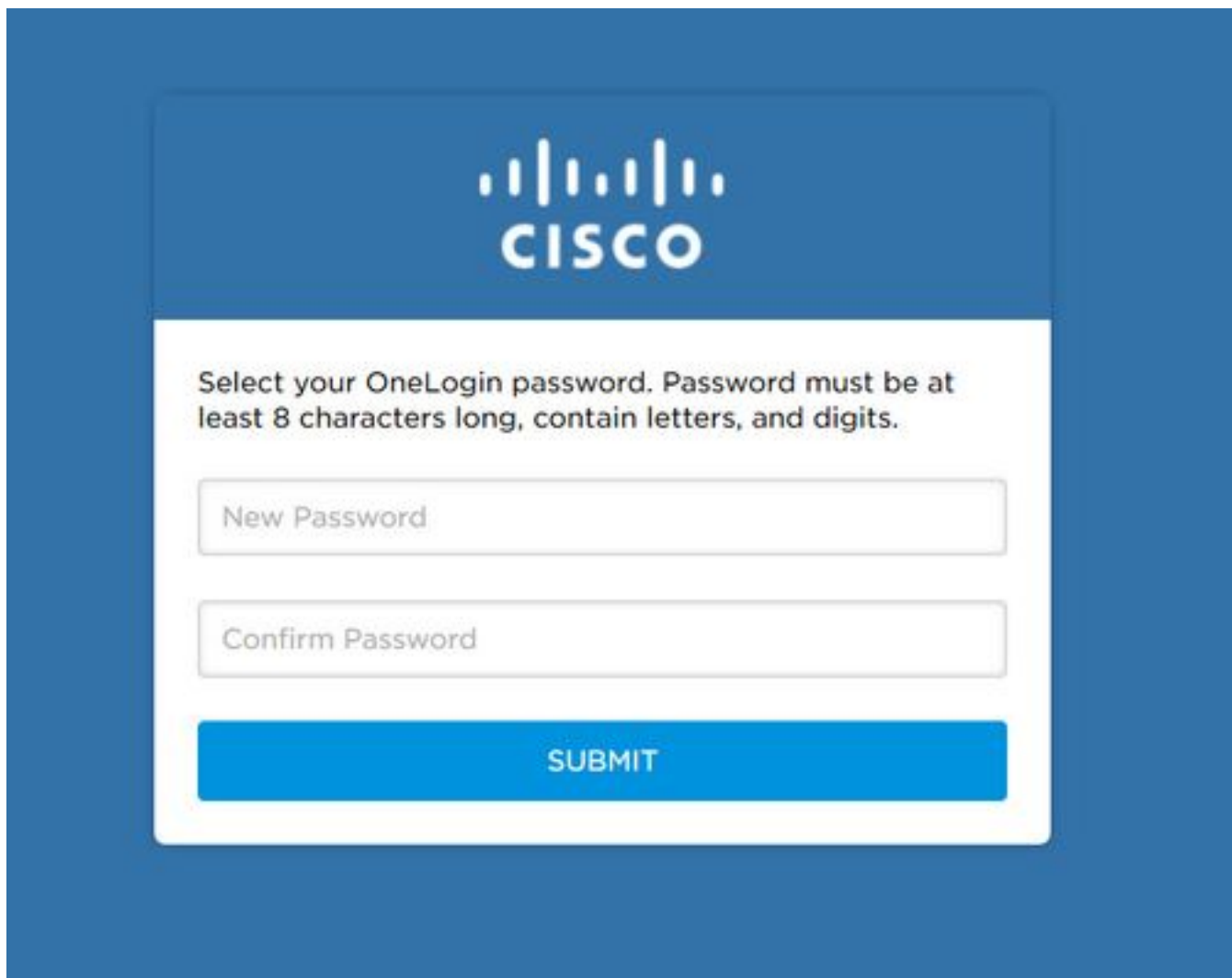
パスワードをリセットするために電子メール内のリンクをクリックして下さい。



ステップ 4.新しいパスワードを入力し、『SUBMIT』 をクリックして下さい。

リストされている最小パスワード ポリシー条件および必要条件を満たしているイメージに

示すようにことを確認して下さい。



Select your OneLogin password. Password must be at least 8 characters long, contain letters, and digits.

New Password

Confirm Password

SUBMIT

その通り! 新しいパスワードでログインにこの時点で設定されます。

OTP か 2-FA トークンをリセットする方法か。

注: リセットのこの型は新しい携帯電話のような新しいデバイスに認証アプリケーションを転送したいと思えば実際に必要ただ先祖などです

これはあなた、2-FA アプリケーションにアクセスできれば、タブレットによって等 CDO は古い携帯電話で現在サポートしますモバイルデバイスのこれらの認証アプリケーションをすることができます:

- Symantec VIP アクセス
- Google オーセンティケーター
- OneLogin OTP

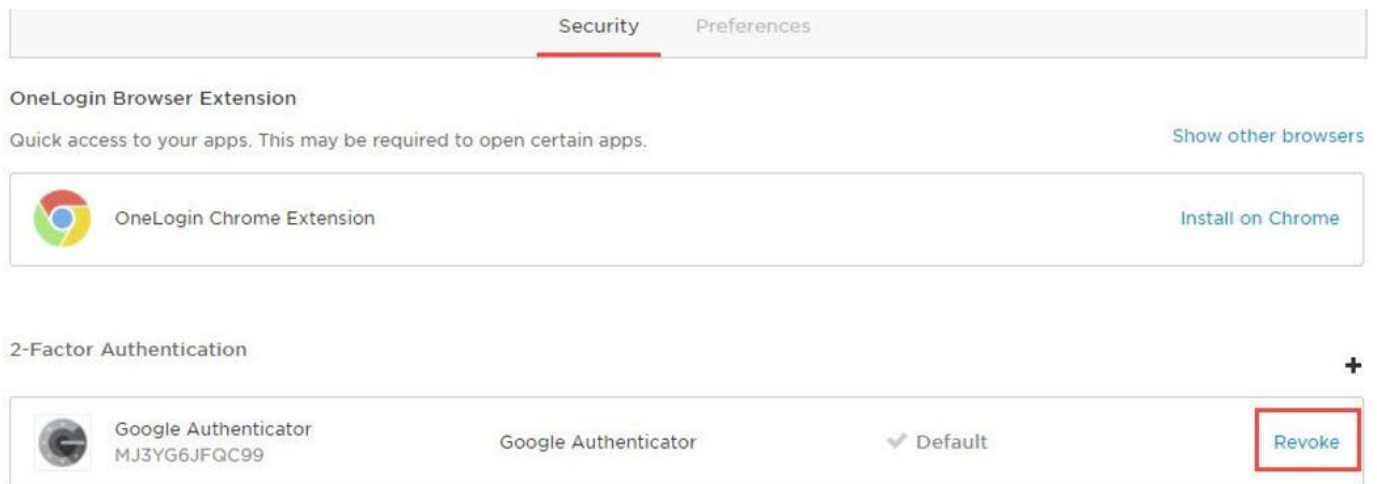
OTP か 2-FA トークンをリセットするステップバイステップの説明はここにあります:

ステップ 1. <https://cdo.onelogin.com/client/apps> へのナビゲート。 ログイン 現在のパスワードで

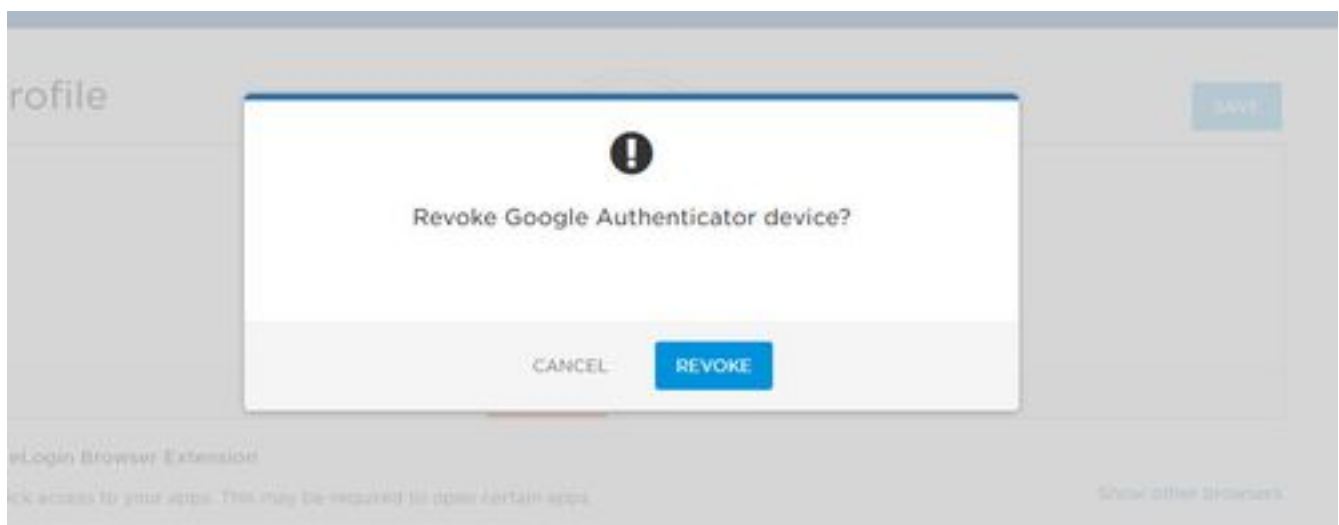
ポータルおよび古いデバイス（携帯電話、等）からの認証アプリケーションからの OTP。右上隅の名前上のホバーはイメージに示すように『Profile』をクリックし。



呼び出します。プロフィールの下で、2ファクタ Authentication セクションをスクロールし、**取り消します**古い認証アプリケーション名前の隣でクリックして下さい。イメージに示すように認証アプリケーションが Google オーセンティケーターであるしかしケースで異なるかもしれませんことがわかります。



ステップ 3.イメージに示すように OTP または認証トークンを、取り消すために再度**取り消します**をクリックして下さい。



今認証アプリケーションの新しいデバイス（携帯電話、等）を設定できます。手順は 2-FA をはじめて設定する、参照用に[ここに](#)リストされているとき同じです。

古い認証アプリケーションにアクセスできない場合 OTP か 2-FA をリセットする方法か。

このシナリオでは、CDO TAC のケースをオープンして下さい。CDO TAC は 2-FA トークンをリセットし、新しいデバイスの新しい認証アプリケーションを設定するために助けます (必要ならば)。

関連情報

- [Cisco Defense Orchestrator ドキュメント](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)