

不足しているライセンス予約ボタンの修正

内容

[はじめに](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

はじめに

本書では、CyberVision Centerのスマートライセンスの予約時に発生する問題について説明します。

問題

CyberVision GUI(Admin > License)でのスマートライセンス登録プロセス中に、「センターの登録」セクションのステップ1 ~ 5をステップ6のドキュメントリンクで実行した後で、ライセンス予約タスクを実行するために各種のボタンが有効にならない場合があります。（次の図は、表示される予定のオプションを示しています）。

[Cisco Cyber Vision Smart Licensingユーザガイド、リリース4.1.2 – オフラインライセンス\[Cisco Cyber Vision\] – シスコ](#)

The screenshot shows the 'Smart Software Licensing' page. At the top right, there is a yellow box indicating '0 days remaining Evaluation Mode'. Below it, there is a 'Smart Software Licensing' section with a message: 'This product has a pending License Reservation Request.' A list of steps to complete the reservation is provided:

- Go to the desired Virtual Account in Smart Software Manager and click the "Reserve Licenses..." button on the Licenses tab
- Enter, paste, or upload your Reservation Request Code or file into the window that appears, choose the licenses to reserve and click the Install Request Authorization Code/File button to generate the Reservation Authorization Code
- Save or copy the Reservation Authorization Code that is generated and click the enter Reservation Authorization Code button below

At the bottom, there are four buttons: 'ENTER RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'RETURN RESERVATION AUTHORIZATION CODE', 'VIEW RESERVATION REQUEST CODE', and 'CANCEL RESERVATION REQUEST'. The 'CANCEL RESERVATION REQUEST' button is highlighted with a red border.

解決方法

ライセンス予約を再度有効にしてスマートエージェントサービスを再起動するには、CyberVision

Center CLIでrootユーザとして次のコマンドを実行します。

```
# smartagentctl --disable-reservation  
# smartagentctl --enable-reservation  
# systemctl restart sbs-smart-agent-daemon.service
```

Center GUIブラウザセッションからログアウトして再度ログインします。ここでオプションとボタンを有効にする必要があります。Admin-> License

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。