

Active Director エージェントで Down としてリストされたドメイン コントローラの状態

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[問題](#)

[解決策](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Active Directory Agent ソフトウェアを Windows のドメイン コントローラと対話するように設定するときに発生する問題を識別して解決する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに関する固有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、ASA Active Directory ソフトウェアに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

問題

Active Directory (AD) エージェントを Windows ドメイン上のドメイン コントローラ (DC) に

>インストールするため、`adacfg dc create` コマンドを使用すると、AD エージェントと DC 間の接続ステータスが `down` とリストされます。

接続ステータスを表示するには、`adacfg dc list` コマンドを使用します。

```
C:\IBF\CLI>adacfg dc list
Name      Host/IP          Username          Domain-Name      Latest Status
-----  -
dc        192.168.1.100   Administrator     down
```

さらに、`adObserver` のログに次のエラーが出力されます。

```
Mon Jan 23 08:24:23 2012: EXCEPTION OCCURED: .\DcMonitor.cpp:373 getDcVersion: Error with
ConnectServer for DC: dc name: 192.168.1.100 hostname: 192.168.1.100 domain: mirober2.lab
username: Administrator password: <hidden> Error code: 800706ba
```

解決策

DC に AD エージェントを追加する場合、DC のホスト名または完全修飾ドメイン名 (FQDN) に `-host` キーワードが使用されていることを確認します。

注: DC の IP アドレスは使用しません。IP アドレスは `-host` キーワードに有効な値ではありません。詳細については、『*Installation and Setup Guide for the Active Directory Agent*』の「[adacfg dc create](#)」セクションを参照してください。

DC が正しく追加され、AD エージェントに表示される場合、`adacfg dc list` コマンドでは、DC ステータスが `up` と表示されます。

```
C:\IBF\CLI>adacfg dc list
Name      Host/IP          Username          Domain-Name      Latest Status
-----  -
dc        dc.cisco.com    Administrator     CISCO            up
```

注: Cisco Bug ID [CSCto66192](#) は、`-host` キーワードで IP アドレスが有効な値として使用できるようにするという機能拡張要求を挙げています。

注: 現在、DC のホスト名を使用すると既知の問題があります。問題が発生したら、FQDN を使用し、`adacfg dc list` コマンドを実行し、DC のステータスを確認します。

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)