

AnyConnect ライセンスに関するよく寄せられる質問 (FAQ)

目次

[はじめに](#)

[概要](#)

- [Q. AnyConnect のライセンス モデルを変更した理由は何ですか。](#)
- [Q. 新しい AnyConnect ライセンスで使用可能な承認済みのユーザ数はいくつですか。](#)
- [Q. モバイル版の AnyConnect における 4.x への変換はどのように処理されますか。](#)
- [Q. AnyConnect の永久ライセンスの購入は可能ですか。 AnyConnect VPN Only および AnyConnect Plus の永久ライセンスについて詳しく教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect VPN Only ライセンスにその他の制約事項はありますか。](#)
- [Q. 購入するライセンス数を決定する方法を教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスが必要かどうか判断する方法を教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect Plus/Apex ライセンスと互換性のある ASA バージョンはどれですか。 これらのライセンスは、以前の ASA 5500 および 5550-X の両方と一緒に使用できますか。](#)
- [Q. サードパーティの VPN クライアントから ASA への IKEv2 VPN を有効にするために必要なライセンスは何ですか。](#)
- [Q. 標準ベースの IKEv2 リモート アクセス VPN アクセスを ASA で使用する場合に必要な AnyConnect Plus ライセンスの数、または ASA へのアクセスがクライアントレスの場合に必要な Apex ライセンスの数はいくつですか。](#)
- [Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスでどれだけの数の ASA を使用できますか。](#)
- [Q. ヘッドエンドとしての ASA と一緒に AnyConnect Plus または Apex を注文する方法を教えてください。](#)
- [Q. 複数の個別の顧客向けに AnyConnect ライセンスを注文する方法を教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスで使用できる ISE 環境の数を教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect ホストスキャン/ポスチャは Cisco ISE がなくても使用できますか。](#)
- [Q. Cisco ISE Plus ライセンスとともに Cisco AnyConnect Plus ライセンスも必要ですか。](#)
- [Q. AnyConnect Apex が含まれた Cisco ISE Apex と Cisco ISE Apex では、どのようなサービスの違いがありますか。](#)
- [Q. 非 VPN サービスまたは Cisco IOS® ヘッドエンドに AnyConnect を使用しています。 購入する必要があるライセンスを教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect をサポートするために ISR G2 または CSR 1000v に必要な OS の最小バージョンを教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを ASA 環境と IOS VPN 環境の間で共有できますか。](#)
- [Q. Network Access Manager のみを使用しています。 必要なライセンスを教えてください。](#)
- [Q. その他のヘッドエンドまたはサービスで AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを注文する方法を教えてください。](#)
- [Q. AnyConnect の Network Visibility Module のスタンドアロンを注文できますか。](#)
- [Q. AnyConnect Plus と Apex を組み合わせることはできますか。あるいは、どちらか 1 つだけでいいですか。 また、Plus と Apex によって Shared および Flex ライセンスの必要はなくなりますか。](#)

- Q. [AnyConnect Plus、VPN、または VPN Only ライセンスを古い Essentials または Premium ライセンスと組み合わせることはできますか。](#)
- Q. [ASAv は AnyConnect Plus および Apex ライセンスを使用するリモート アクセスをサポートしますか。](#)
- Q. [Cisco IP Phone からの AnyConnect VPN 接続に必要なライセンスを教えてください。](#)
- Q. [AnyConnect Plus の永久ライセンスや期限付きの AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを購入する際に、パーツが 99999 に拡張するのはなぜですか。](#)
- Q. [新しいライセンスはどのように ASA と連動しますか。](#)
- Q. [製品アクティベーション キー \(PAK\) を紛失するとどうなりますか。](#)
- Q. [5 分前に Plus/Apex ライセンスを購入しましたが、すぐに使用する必要があります。どうすればよいですか。](#)
- Q. [\(Serial number cannot be blank \) \]](#)
- Q. [Cisco.com の AnyConnect v4.x ソフトウェア センターにアクセスしたり、TAC サポートの権限を受け取る方法を教えてください。](#)
- Q. [RMA 時に ASA ライセンス キーはどうなりますか。](#)
- Q. [ライセンスの有効期限の仕組みについて教えてください。ASA にライセンスをインストールするとカウントダウンが始まるのでしょうか。](#)
- Q. [ASA にライセンス キーをインストールした後、再起動は必要ですか。](#)
- Q. [Shared ライセンスから変換する場合の特別な注意事項はありますか。](#)
- Q. [Essentials ライセンスから変換する場合の特別な手順はありますか。](#)
- Q. [事前の契約更新通知はありますか。契約終了時期を確認する方法を教えてください。](#)
- Q. [事前の契約更新通知に変更はありますか。](#)
- Q. [新しいライセンスをインストールすると古い AnyConnect ライセンスはどうなりますか。](#)
- Q. [更新で購入する部品番号を教えてください。ASA でライセンスはどのように処理されますか。](#)
- Q. [AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを Cisco Service Contract Center \(CSCC \) 経由で購入/更新できますか。](#)
- Q. [AnyConnect 4.x にアップグレードする必要はありますか。](#)
- Q. [www.cisco.com/go/license でライセンスを登録しようとする则表示される \[PAK またはトークン xxxxxxx は、無効か非アクティブです \(PAK/s or Token/s xxxxxxx is / are either Invalid or Inactive \) \] は何を意味していますか。](#)
- Q. [新しい AnyConnect ライセンスはいつから購入できるようになりましたか。](#)
- Q. [以前の AnyConnect/VPN SKU はいつ廃止されましたか。](#)
- Q. [ASA の AnyConnect Apex トライアル ライセンスを受信する方法を教えてください。](#)
- Q. [ASA に新しいライセンスをインストールしましたが、特定の機能が無効になるという警告が表示されます。](#)
- Q. [AnyConnect の補足エンド ユーザ ライセンスとプライバシー ポリシーはどこにありますか。](#)
- Q. [米国における AnyConnect の輸出分類を教えてください。](#)
- Q. [AnyConnect を使用して非 Cisco VPN ヘッドエンドと VPN 接続できますか。](#)
- Q. [新しいライセンスの詳細はどこで確認できますか。](#)
- Q. [この FAQ や発注ガイドでは AnyConnect ライセンスに関する疑問を解消できませんでした。問い合わせ先を教えてください。](#)
- Q. [どのように Firepower Threat Defense \(FTD \) OS 6.2.1 およびそれ以降と併用するための AnyConnect ライセンスを登録しますか。](#)
- Q. [AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンス \(L-AC-PLS-LIC= または L-AC-APX-LIC= のみ \) の初回ライセンス登録プロセスについて、手順を追って説明してください。](#)
- Q. [AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンス \(L-AC-PLS-LIC= または L-AC-APX-](#)

[LIC= のみ \) のライセンス共有プロセスについて、手順を追って説明してください。](#)

概要

このドキュメントでは、AnyConnect ライセンスに関するよくある質問について説明します。ライセンス情報の詳細については、[AnyConnect Ordering Guide \(AnyConnect 発注ガイド \)](#) を参照してください。

AnyConnect 4.x VPN ASA AnyConnect

/ 2 vs 3 4 CAPEX OPEX VPN AnyConnect Apex ISE

Cisco AnyConnect Cisco ONE

AnyConnect 4.x AnyConnect 2 1 AnyConnect Plus VPN VPN IKEv2 VPN FIPS
AnyConnect Plus AnyConnect Network Access Manager 802.1X Cloud Web Security
VPN 2015 AnyConnect 4.1 AnyConnect Plus AMP AMP AnyConnect AnyConnect Plus
AnyConnect Essentials 2 VPN AnyConnect BAnyConnect SAML clientless VPN
2015 AnyConnect 4.2MR1 AnyConnect Apex Network Visibility Module / AnyConnect
AnyConnect AnyConnect AnyConnect Plus Apex AnyConnect

Q. AnyConnect のライセンス モデルを変更した理由は何ですか

。

A. ライセンス モデルをシンプルにして欲しいという、お客様からの長年にわたるフィードバックを考慮しました。そのため、新しいライセンス モデルではアドオン ライセンスの複雑さがすべて排除されています。ただし、複数のライセンス タイプの共存も可能になっています。新しいモデルでは、すべてのオプションで共有ライセンスが提供されるため、ライセンスを適用するためにハードウェアを設置する必要はなくなりました。また、ASA 単位で AnyConnect ライセンスを購入するという要件もなくなりました (ハードウェアの移行が容易になります)。さらに、新しいモデルには広範なサポートが組み込まれています。すべての期間ライセンスにサポートとソフトウェアの使用権限が含まれているため、これらのライセンスを購入すると常に最新のソフトウェア リリースにアクセスできます。

Q. 新しい AnyConnect ライセンスで使用可能な承認済みのユーザ数はいくつですか。

A. 期限付きの Plus ライセンスおよび Apex ライセンス (L-AC-PLS-LIC= および L-AC-APX-LIC=) を選択可能です。特定のユーザ数 (873 など)、特定の期間 (30 カ月など)、および開始日 (日付 X に開始して今後最長 60 日の期間など) を選択できます。1 カ月の 1 ユーザあたりの価格は、ユーザ数の増加や期間の長さに応じて低下します。Plus および Apex の期間ライセンスを発注する際は、可能な限り、旧来の L-AC-PLS-xYR-G/L-AC-APX-xYR-G の方法ではなく、この方法を使用してください。L-AC-PLS-LIC= および L-AC-APX-LIC= の方法による発注では、ユーザ数と期間により柔軟性を持たせてあり、更新が簡素化されています。

Q. モバイル版の AnyConnect における 4.x への変換はどのように処理されますか。

A. アクティブな Plus、Apex、または VPN Only ライセンス (契約) のない iOS および Android での AnyConnect の使

用は、2016年4月30日に期限が切れました。Essentials/Premium および Mobile (販売終了) ライセンスで AnyConnect をご使用のお客様は、このソフトウェアを使用できなくなる可能性があります。Windows Phone 8.1、Windows 10 Mobile、BlackBerry 10、Google Chrome OS などの新しいプラットフォームには、アクティブな Plus、Apex、または VPN Only ライセンスが必要です。

Q. AnyConnect の永久ライセンスの購入は可能ですか。 AnyConnect VPN Only および AnyConnect Plus の永久ライセンスについて詳しく教えてください。

A. はい。 AnyConnect Plus には、1年、3年、または5年の期間に加えて永久ライセンスが用意されています。

VPN Only の永久ライセンスも提供しています。このライセンスでは、以前の AnyConnect Premium、Advanced Endpoint Assessment、Mobile、および Phone VPN と同等の機能が提供されます。

VPN Only ライセンスは、多数の潜在的エンドユーザが存在するが、めったに使用されない VPN 専用の環境向けに設計されています (10,000人の学生がいるが、アクティブなユーザは常に100人前後の大学など)。Plus の永久ライセンスまたは VPN Only ライセンスでは、サポート サービスを別に購入する必要があります。そうしなければ、ソフトウェアまたはテクニカル サポートにアクセスできません。

AnyConnect VPN Only は、(承認済みのユーザではなく)単一のヘッドエンドデバイスおよび同時接続に基づいてライセンスされます。アクティブ/スタンバイペアについては、プライマリヘッドエンドのみに VPN Only ライセンスが必要です。VPN Only ライセンスは、AnyConnect Plus および Apex モデルの代替品です。その他の AnyConnect 機能またはサービス (Web セキュリティ モジュール、ISE ポスチャ、ネットワーク可視性、ASA マルチコンテキスト VPN など) は、AnyConnect VPN Only ライセンスでは使用できません。VPN Only ライセンスは、クライアントレス SSL VPN、サードパーティの IPsec IKEv2、Suite B、および ASA を使用する VPN ホスト スキャンをサポートします。VPN Only ライセンスは、別の VPN Only ライセンス サイズに移行、再ホスト、共有、組み合わせ、分割、または直接アップグレードすることはできません。これらのライセンスは、Plus または Apex ライセンスや使用期限の切れた AnyConnect ライセンスと共存させることはできません。

VPN はおよびプラス永遠ライセンスだけ両方 SW アクセス、更新および technical サポートのために適格であるためにすべてのヘッドエンドの SWSS 契約が要求します。

Q. AnyConnect VPN Only

A. AnyConnect VPN Only AnyConnect Plus Apex VPN Only ASA AnyConnect Plus Apex ASA / VPN Only VPN Only ASA VPN Only x 500 x + y 100 VPN Only AnyConnect Plus Apex

Q. 購入するライセンス数を決定する方法を教えてください。

A. AnyConnect Plus および Apex モデルは、(ASA 単位または共有ベースのいずれかの)同時接続および有効なりモート アクセス ユーザの総数ではなく、AnyConnect サービスを使用する承認済みのユーザの総数に基づいています。そのため、使用可能なハードウェア容量があり、購入した承認済みのユーザ数を超えなければ、ユーザは希望する数のデバイスに接続できます。使用数を増やす必要がある場合は、ユーザの責任で承認済みのユーザライセンスを追加購入します。現在 30,000 の同時ユーザ接続をサポートしているが、AnyConnect サービスを必要とするユーザは 50,000 人いる場合は、50,000 ライセンスを購入する必要があります。AnyConnect サービスを必要とするユーザが 100,000 人いる場合は、100,000 ライセンスを購入する必要があります。実際には接続先に個々のユーザがいない無人環境では、それぞれの無人デバイスがユニーク ユーザと見なされます。

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスが必要かどうか判断する方法を教えてください。

A. Plus ライセンスでは以前の Essentials ライセンスで使用できたものと同様の接続が提供され、Apex ライセンスでは

Premium または Shared ライセンスと同じ機能が多数提供されます。機能の内訳については、『[AnyConnect Ordering Guide \(AnyConnect 発注ガイド \)](#)』を参照してください。

Q. AnyConnect Plus/Apex ライセンスと互換性のある ASA バージョンはどれですか。これらのライセンスは、以前の ASA 5500 および 5550-X の両方と一緒に使用できますか。

A. Plus/Apex ライセンスの ASA バージョンに制約はありません。AnyConnect をサポート可能な ASA は、新しいライセンス モデルをサポートします。特定の機能 (アプリケーション単位の VPN など) には、新しい ASA バージョン/ハードウェアが必要です。ライセンスは、以前および現在の両方の ASA モデルと互換性があります。PAK 登録は ASA 5500/5500-X に固有で、ASAv、Firepower、または Cisco ISR/ASR/CSR 1000V VPN ヘッドエンドでは行われません。ただし、ソフトウェア ダウンロードへのアクセスを可能にしたりテクニカル サポートを受けるには、契約の登録を完了する必要があります。

Q. サードパーティの VPN クライアントから ASA への IKEv2 VPN を有効にするために必要なライセンスは何ですか。

A. サードパーティの IKEv2 VPN クライアントをサポートするには、AnyConnect Plus ライセンスが必要です。これは、クライアントレスのサポートに AnyConnect Apex が必要なことと同じです。すべての Plus 機能を含む AnyConnect Apex を使用して、サードパーティの VPN クライアントから IKEv2 VPN を有効化することもできます。

Q. 標準ベースの IKEv2 リモート アクセス VPN アクセスを ASA で使用する場合に必要な AnyConnect Plus ライセンスの数、または ASA へのアクセスがクライアントレスの場合に必要な Apex ライセンスの数はいくつですか。

A. AnyConnect Plus または Apex ユーザライセンスの数は、AnyConnect、サードパーティの IKEv2 アクセス、またはクライアントレス サービスを使用するユニーク ユーザの総数 (ネットワークでアクティブかどうかに関係なく) と同じだけ提供する必要があります。

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスでどれだけの数の ASA を使用できますか。

A. 購入した承認済みのユーザライセンスを超えなければ、ライセンス期間中に所有している数の ASA で Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを使用できます。いずれかのライセンス オプションを購入する際に、製品アクティベーションキー (PAK) が提供されます。これを使用して、複数の ASA でサービスをロック解除します。Plus/Apex ライセンスは、Essentials または Premium/Shared ライセンスとは異なり、単一の ASA にはロックされません。

Q. ヘッドエンドとしての ASA と一緒に AnyConnect Plus または Apex を注文する方法を教えてください。

A. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスは、ヘッドエンドとは切り離して注文します。AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスは、特定の ASA/ヘッドエンドではなく環境全体に関連付けられます。最もコスト効率の高いライセンス購入方法は、環境全体をカバーすることです。ただし、AnyConnect Plus および Apex は最終的に、特定の ASA バンドル下で他のセキュリティ サブスクリプションに並ぶオプションとなる予定です。詳細については、『[AnyConnect Ordering Guide \(AnyConnect 発注ガイド \)](#)』を参照してください。

Q. 複数の個別の顧客向けに AnyConnect ライセンスを注文する方法を教えてください。

A. エンドユーザの顧客情報が正しく記録され、サポートサービスの権限が正しく付与されるように、独自品目として（できれば一意の販売注文として）個別の顧客向けに各ライセンスを注文することが重要です。注文プロセスで最上位または2番目のレベルの AnyConnect PID を複数個注文すると、購入したものの権限は付与されますが、追加の製品アクティベーションキー（PAK）は生成されません。複数の顧客向けに注文しようとしている場合は、各顧客に対して個別に注文する必要があります。各ライセンスは、1つの共有品目の数量を増やすのではなく、必ず一意の最上位レベル品目として注文してください。たとえば、AnyConnect Plus の永久ライセンスを注文する場合、L-AC-PLS-P-G を数量2で注文したり、次の下のレベルで数量2を指定したりするのではなく、2つの異なる品目（両方とも1の L-AC-PLS-G）を注文します。

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスで利用できる ISE 環境の数を教えてください。

A. 承認済みのユーザライセンス数を超えなければ、多数の ISE アプライアンスまたは ISE 環境で AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを使用できます。ISE と一緒にいずれかのライセンス オプションを購入する場合、PAK ファイルの登録または ISE へのロードは必要ありません（ASA に適用されるのは AnyConnect の PAK ファイルのみです）。そのため ISE 環境で、AnyConnect Plus ライセンスおよび Apex ライセンスは使用権ライセンスとなります。

Q. AnyConnect ホストスキャン/ポスチャは Cisco ISE がなくても使用できますか。

A. はい。AnyConnect 4.x は、Cisco ASA を使用する VPN Only ポスチャのホストスキャン機能を引き続きサポートします。また、AnyConnect 4.x には有線、ワイヤレス、および VPN で機能する統合ポスチャ エージェントもありますが、これには ISE 1.3 以降が必要です。AnyConnect Apex ライセンスは、いずれのオプションでも必要です。

Q. Cisco ISE Plus ライセンスとともに Cisco AnyConnect Plus ライセンスも必要ですか。

A. いいえ。ただし、Cisco AnyConnect Plus ライセンスと Cisco ISE Plus を一緒に使用することで、VPN 使用例のエンドポイント コンテキストの収集と共有が可能になります。Cisco AnyConnect Plus ライセンスは Cisco ISE Base ライセンスと連動しますが、詳細なエンドポイント情報は収集されません。

Q. AnyConnect Apex が含まれた Cisco ISE Apex と Cisco ISE Apex では、どのようなサービスの違いがありますか。

A. Cisco ISE Apex は、コンプライアンス コンテキスト収集を有効にするライセンス階層です。ISE ポリシーでその情報を認証属性として使用できます。たとえば、サードパーティの MDM/EMM プラットフォームを使用して、「PIN ロックステータス」と「ジェイルブレイクステータス」に基づくアクセスを検出および制御するには、Cisco ISE Apex ライセンスが必要です。この使用例に必要な Cisco ISE Apex ライセンス数は、すべての MDM/EMM 登録済みエンドポイント数ではなく、ネットワーク上でアクティブになり Cisco ISE によって制御される、同時接続の MDM/EMM 登録済みモバイル エンドポイントの最大数です。AnyConnect Apex が含まれた Cisco ISE Apex は、「常時接続」の信頼ネットワーク検出などの追加されたすべての付加価値 Cisco AnyConnect サービスと連動する PC コンプライアンス用の統合エージェントとして AnyConnect を有効にします。前の例と同様に、Cisco ISE Apex ライセンスの数は、Cisco ISE 環境で AnyConnect が（ポスチャなどのための）統合エージェントとして機能する同時接続セッションの最大数です。必ずしも AnyConnect を実行するすべてのエンドポイント数ではありません。必要な Cisco AnyConnect Apex ライセンスの数は、Cisco AnyConnect を実行するデバイスの総数ではなく、Cisco AnyConnect Apex サービスを使用する可能性があるすべてのユニーク ユーザ数に基づきます。AnyConnect Plus と Apex のユーザベースライセンス構造は、Cisco ISE エンドポイントのセッションベースライセンス構造とは異なります。

Q. 非 VPN サービスまたは Cisco IOS® ヘッドエンドに AnyConnect を使用しています。 購入する必要があるライセンスを教えてください。

A. ライセンス要件は、使用されているヘッドエンドおよびそのヘッドエンドで使用可能なサービスによって決まります。たとえば、AnyConnect Apex を使用することもできますが、Cisco IOS® ヘッドエンドに対する VPN サービスには AnyConnect Plus が必要です。AnyConnect のポスチャ機能を ISE 1.3 と一緒に使用するには、ISE Apex だけでなく AnyConnect Apex も注文する必要があります。Network Access Manager、Cisco Cloud Web Security (CWS) といった他の製品を使用する場合は AnyConnect Plus が必要ですが、AnyConnect Apex を使用することもできます。IOS ヘッドエンドには、AnyConnect サービスを使用する前にセキュリティ ライセンスも必要です。AnyConnect は ISR G2、CSR 1000V、および ASR 1000 プラットフォームと互換性があります。使用可能な機能はプラットフォームによって異なります。Cisco ライセンス ポータルでの物理的な製品アクティベーション キー (PAK) の登録は、ASA にのみ適用されます。非 VPN だけではなく ASA のヘッドエンドに使用する場合でも、購入の証明として安全な場所に PAK を保存してください。ソフトウェア センターへのアクセスおよび TAC サポートのために、契約の登録を完了する必要があります。

Q. AnyConnect をサポートするために ISR G2 または CSR 1000v に必要な OS の最小バージョンを教えてください。

A. ISR G2 : IOS 15.0(1)M、CSR1000v : IOS XE 3.12 です。

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを ASA 環境と IOS VPN 環境の間で共有できますか。

A. 共有できます。承認済みのユーザ数を超過せず、購入した期間にのみライセンスを使用する場合、ライセンスでカバーされるヘッドエンドでライセンスを使用できます。PAK 登録は、非 ASA ヘッドエンドには適用されません。

Q. Network Access Manager のみを使用しています。必要なライセンスを教えてください。

A. Network Access Manager 機能には、承認 (ユニーク) ユーザごとに Plus ライセンスまたは Apex ライセンスが必要です。

Q. その他のヘッドエンドまたはサービスで AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを注文する方法を教えてください。

A. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスは、その他のヘッドエンドまたは ASA 外部のサービスとは別に注文する必要があります。

Q. AnyConnect Network Visibility Module

A. Network Visibility Module AnyConnect Apex Network Visibility Module AnyConnect VPN AnyConnect

q. AnyConnect Plus と Apex を組み合わせることはできますか。

あるいは、どちらか 1 つだけですか。 また、Plus と Apex によって Shared および Flex ライセンスの必要はなくなりますか。

A. はい。AnyConnect Plus および Apex ライセンスは、同一環境内に混在させることができます。販売が終了した Shared ライセンスについては、AnyConnect Plus と Apex の両方が同じ相互導入機能を提供しています。AnyConnect Plus および Apex は、使用されている特定の AnyConnect サービスのユーザ総数に基づいてライセンスされます。そのため、新しい AnyConnect Plus および Apex ライセンスでは、接続頻度や使用デバイス数にかかわらず Flex (ビジネスの継続性) ライセンスは不要になります。

Q. AnyConnect PlusVPN VPN Only Essentials Premium

A. 組み合わせることはできません。販売が終了した Essentials または Premium ライセンスは、新しい Plus、Apex、または VPN Only ライセンスと同じハードウェア上に共存できません。また、VPN Only ライセンスは、Plus ライセンスまたは Apex ライセンスがある同一ハードウェア上に共存できません。

Q. ASAv は AnyConnect Plus および Apex ライセンスを使用するリモート アクセスをサポートしますか。

A. はい。ただし、Cisco Smart Licensing を使用する ASAv では、実際のプラットフォームに物理的に適用される AnyConnect ライセンスは必要ありません。同じライセンスを購入して、ソフトウェア センターへのアクセスやテクニカル サポートを使用するために契約番号を Cisco.com ID に関連付ける必要があります。

Q. Cisco IP Phone からの AnyConnect VPN 接続に必要なライセンスを教えてください。

A. AnyConnect Plus (または Apex) です。以前は、Phone VPN に Premium ライセンスと Phone VPN ライセンスの両方が必要でした。これは、VPN Phone 用であり、UC Proxy 用ではないことに注意してください。UC Proxy ライセンスは、AnyConnect ライセンスに関連付けられていません。

Q. AnyConnect Plus の永久ライセンスや期限付きの AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを購入する際に、パーツが 99999 に拡張するのはなぜですか。

A. これは、正常な動作です。このパーツは、AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスをすべての ASA シリアル番号に登録できるように拡張されます。この拡張 SKU は、新しい帯域ベースの Plus (L-AC-PLS-LIC=) または Apex (L-AC-APX-LIC=) SKU や VPN Only SKU (L-AC-VPNO-xxxx=) には適用できません。SKU タイプ別のライセンス登録の詳細については、『AnyConnect Ordering Guide (AnyConnect 発注ガイド)』を参照してください。

Q. 新しいライセンスはどのように ASA と連動しますか。

A. 購入した Plus ライセンスまたは Apex ライセンスごとに複数回使用可能な製品アクティベーション キーを受信します。この複数回使用可能な製品アクティベーション キーは、www.cisco.com/go/license で各 ASA について有効化されます。キーを有効化したら、ASA のロックが解除され、最大ハードウェア容量まで使用できるようになります。ユーザ/承認済みのユーザ数と期間制限は自己申告制で、ASA または AnyConnect によって物理的に制限されることはありません。複数の Apex ライセンスまたは Plus および Apex ライセンスを購入すると、各 PAK をそれぞれの ASA に登録するように要求されます。ただし、登録を行っても、ASA 用に生成されるライセンス キーが変更されることはありません。これは、今後サポート ケースをオープンする場合にライセンス購入の記録があることを確認するためです。注: ライセンス ツールで全量を登録するよう選択「しない」こと、または製品アクティベーション キーを無効化することが重要です。シスコのライセンス サイトにおいて、デフォルトではこれは実行されません。ただし、ポップアッププロセッサが有効になっている場合は、この限りではありません。

Q. 製品アクティベーションキー (PAK) を紛失するとどうなりますか。

A. 製品アクティベーションキー (PAK) は、現金と同じように扱う必要があります。使用前に製品アクティベーションキーを紛失した場合、販売注文番号を使用して探す方法しかありません。ASA に登録するためにこの PAK を以前使用したことがある場合は、ライセンス登録を実行したユーザの Cisco.com ライセンスポータルで PAK を探すことができます。シスコでは、以前の登録に使用されたシリアル番号に基づいてこの情報を検索することができます。

Q. 5 分前に Plus/Apex ライセンスを購入しましたが、すぐに使用する必要があります。どうすればよいですか。

A. Plus/Apex モデルでは、ASA を有効にしたりサポート/ソフトウェアアクセスの権限を付与するために製品アクティベーションキー (PAK) が必要です。そのため、製品アクティベーションキーの生成前に ASA ライセンスを提供することはできません。1 カ月利用できる一時的な ASA ライセンスの取得については、以下の発注ガイドのリンクを参照してください。eDelivery の通知を受信してすぐにライセンスを使用することはできません。ライセンス PAK がライセンスポータルで有効になるまで最大で 24 時間必要です。

Q. ライセンスを登録したときに「シリアル番号を入力してください (Serial number cannot be blank)」というエラーが出るのはなぜですか。

A. シリアル番号の後にスペースが含まれている可能性があります。シリアル番号の後の不要なスペースを削除して、再度リクエストを提出してください。他の可能性としては、初期登録で 2 つ以上のシリアル番号を登録するときなどに使用する「デバイス追加 (Add Device)」ボタンをクリックし、しかし他のシリアル番号は追加していない場合です。その場合、追加シリアル番号に余分なスペースがないことを確認してから、「デバイス削除 (Delete Device)」ボタンをクリックして再度提出してください。

Q. Cisco.com の AnyConnect v4.x ソフトウェアセンターにアクセスしたり、TAC サポートの権限を受け取る方法を教えてください。

A. プラス永遠が VPN だけのための条件とか頂点ライセンス (または SWSS) 購入する時、契約番号は発注のために、通常これ奪取しますライセンス PAK が電子的に渡される時間からの少なくとも数日を生成されます。この契約番号が届かない場合は、再販業者にお問い合わせください。ソフトウェアセンターへのアクセスや TAC ケースをオープンする機能を有効にするには、契約番号を Cisco.com ID に関連付ける必要があります。契約番号と Cisco.com ID を web-help-sr@cisco.com にメールして、契約を Cisco.com ID に関連付けることをお勧めします。契約を関連付けたり電子メールを送信したりする前に、顧客プロファイルアドレス情報が契約のアドレス情報と一致していることが非常に重要になります。契約番号は、製品アクティベーションキー (PAK) とは異なります。

Q. RMA 時に ASA ライセンスキーはどうなりますか。

A. RMA 時にすべての ASA ライセンスキーは削除されます。これはシスコの RMA プロセスでは一般的であり、このライセンスに固有のものではありません。製品アクティベーションキーは複数回使用可能なため、移行を開始するために RMA ケースは必要なく、PAK を新しい ASA のシリアル番号に再登録するだけで済みます。

Q. ライセンスの有効期限の仕組みについて教えてください。

ASA にライセンスをインストールするとカウントダウンが始まるのでしょうか。

A. カウントダウンは、シスコで機能するすべての期間ベースライセンスと同じ方法に基づいています。AnyConnect 固有の仕組みはありません。契約は、出荷の翌日に有効になるように設定されています（電子配信されるライセンスの場合）。具体例としては、2014 年 10 月 25 日に出荷される場合、サービスの開始日は 10 月 26 日になります。

Q. ASA にライセンス キーをインストールした後、再起動は必要ですか。

A. 新しいライセンスで特に ASA の再起動が必要なものではありませんが、新しいライセンスをインストールしたときの動作に関する ASA のライセンス コードは、10 年以上の中で変化しています。そのため、再起動が必要になるかどうかを断言することはできません。デバイスが再起動されるまで特定の機能が完全に消滅することはありません。多くの場合、インストールされている現行のライセンスと ASA ソフトウェア バージョンによって再起動の必要性が決まります。したがって、念のために再起動を計画してください。再起動は、必要に応じて段階的に実行することもできます。

Q. Shared ライセンスから変換する場合の特別な注意事項はありますか。

A. 現在共有ライセンス サーバとして機能しているデバイスのライセンスを置き換える前に、必ずすべての参加デバイスのライセンスを置き換えて、これらのデバイスの共有ライセンスを無効にしてください

Q. Essentials ライセンスから変換する場合の特別な手順はありますか。

A. 新しい Plus、Apex、または VPN Only ライセンス キーは、Essentials オプションを使用しません。新しいライセンス キーを使用するには、「webvpn」の下で「no anyconnect-essentials」を発行して、ASA で anyconnect-essentials 機能を無効にする必要があります。新しいライセンス キーをインストールする際、インストール中の新しいライセンスに Essentials キーが含まれないことを示す警告が表示されます。この警告に同意する必要があります。ASA の anyconnect-essentials を適切に無効にしている場合は、続行しても構いません。一部の ASA バージョンでは、新しいライセンス キーをインストールしたときに有効化するための再起動が必要となることもあります。

Q. 事前の契約更新通知はありますか。契約終了時期を確認する方法を教えてください。

A. 事前の更新通知は、現在は実行されていません。そのため、有効期限の追跡はユーザの責任となります。これは契約のための開始日および終了日を表示する契約（CSCC）に Cisco.com によってリンクされるアカウントに販売注文サブスクリプション フィールドか SWSS 一般品目およびいつでもログオンによって目に見えます。帯域ベースの Plus/Apex SKUs（L-AC-PLS-LIC= および L-AC-APX-LIC=）の場合、ライセンスの有効期限は、ライセンス登録時の電子メール、およびシスコ ライセンス ポータルの登録ライセンス確認画面にて確認できます。「show version」コマンドより、AnyConnect ライセンス階層、承認済みのユーザ数、有効期限などを判断することはできません。

Q. 事前の契約更新通知に変更はありますか。

A. シスコでは、通知機能の強化を検討しています。

Q. 新しいライセンスをインストールすると古い AnyConnect ライセンスはどうなりますか。

A. 新しい製品アクティベーション キー (PAK) をインストールすると、古い AnyConnect ライセンスはすべて削除され、新しいライセンス モデルに置き換えられます。

Q. 更新で購入する部品番号を教えてください。ASA でライセンスはどのように処理されますか。

A. 更新は、以前の発注の SKU に関係なく L-AC-PLS-LIC= (AnyConnect Plus) および L-AC-APX-LIC= (AnyConnect Apex) の SKU を使用して処理する必要があります。初期購入、あるいは更新のいずれにおいても、ASA 機器の登録とすべての ASA の機能を共有する必要があります。更新の場合、電子メールで送られるライセンス キーを使うことはありません (更新時、異なるライセンス キーを再インストールする必要はありません)。

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスを Cisco Service Contract Center (CSCC) 経由で購入/更新できますか。

A. 帯域ベースの AnyConnect Plus ライセンス (L-AC-PLS-LIC=) および Apex ライセンス (L-AC-APX-LIC=) は CSCC 経由で更新できます。また、Cisco.com の Cisco Commerce 経由で購入できます。ブロックベースの Plus または Apex SKU は、Cisco.com の Cisco Commerce でのみ更新/購入できます。ライセンスの購入または更新のサポートについては、シスコの認定再販業者またはシスコのアカウント チームにお問い合わせください。更新をシンプルにするために、いずれは新規購入と更新の両方に帯域ベースの SKU を使用していく必要があります。

Q. AnyConnect 4.x にアップグレードする必要はありますか。

A. 新しいライセンスへの移行の一環として AnyConnect 4.x を導入する必要はありません。ただし、AnyConnect 3.x はすでに [サポートが終了しています](#) (追加の修正は提供されません)。AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンスにアップグレードしなければ、新しい AnyConnect バージョンにアクセスできなくなります。Plus ライセンスまたは Apex ライセンスでは、同時に AnyConnect ソフトウェアをアップグレードする必要はありません。

Q. www.cisco.com/go/license でライセンスを登録しようとするときに表示される [PAK またはトークン xxxxxxxx は、無効か非アクティブです (PAK/s or Token/s xxxxxxxx is / are either Invalid or Inactive)] は何を意味していますか。

A. ライセンス PAK を生成すると、製品アクティベーション キー (PAK) をライセンス ポータルに登録できるまでに eDelivery ライセンスが配信されてから最大で 24 時間かかることがあります。このメッセージは、まだ登録できない PAK を登録しようとする时表示されます。 [XXX](#)

Q. 新しい AnyConnect ライセンスはいつから購入できるようになりましたか。

A. 2014 年秋からです。2016 年 4 月現在、AnyConnect Plus および Apex の期限付き SKU と VPN Only SKU が購入可能です。

Q. 以前の AnyConnect/VPN SKU はいつ廃止されましたか。

A. 2015 年 1 月に廃止が開始され、2015 年 8 月 31 日現在完了しています。これらの古いライセンスを購入することはできません。

Q. ASA の AnyConnect Apex トライアル ライセンスを受信する方法を教えてください。

A. シスコでは、すべての Plus ライセンスの機能を組み込んだ、4 週間利用できる Apex 評価ライセンスをご用意しています。評価ライセンスを入手するには、<https://www.cisco.com/go/license> にアクセスしてください。[その他のライセンスの取得 (Get Other Licenses)] -> [デモと評価 (Demo and Evaluation)] -> [セキュリティ製品 (Security Products)] -> [AnyConnect Plus/Apex (ASA) デモ ライセンス (AnyConnect Plus/Apex (ASA) Demo license)] を選択します。このライセンスでは、ASA 機能はロック解除されますが、AnyConnect Windows/Mac OS X/Linux ソフトウェアへのアクセス権は付与されません。モバイル版の AnyConnect は、特定の OS のアプリケーションストアからアクセスできます。また、評価ライセンスと同時に試すことができます。

Q. ASA に新しいライセンスをインストールしましたが、特定の機能が無効になるという警告が表示されます。

A. 電子メールで受信したライセンスの機能が正しく表示されている限り、このメッセージは無視しても構いません。[はい (yes)] を選択して、メモリにキーを書き込み、ASA を再起動してライセンスのインストールを完了してください。一部のシナリオでは、再起動前に ASA のキーで使用可能な機能が適切に確認されません。正しい機能がシスコのライセンス電子メールに表示されない場合は、Global Licensing (GLO) でケースをオープンして、問題を解決してからキーをインストールしてください。

Q. AnyConnect の補足エンド ユーザ ライセンスとプライバシーポリシーはどこにありますか。

A. ライセンス規約は、[Supplemental End User Agreement \(SEULA \)](#) を参照してください。Cisco AnyConnect プライバシーポリシーは、<http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html> を参照してください。

Q. 米国における AnyConnect の輸出分類を教えてください。

商品分類自動追跡システム (CCATS) : 自己番号分類/マス マーケット

米国の輸出規制分類番号 (ECCN) : 5D992

米国の暗号登録番号 (ERN) : R104011

フランスの ANSSI 宣言承認番号 : 1211725

詳細は、<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do> を参照してください。

Q. AnyConnect を使用して非 Cisco VPN ヘッドエンドと VPN 接続できますか。

A. できません。AnyConnect の VPN サービスは、適切にライセンスされたシスコ機器でのみ使用できます。AnyConnect を非 Cisco VPN 機器と使用することは、ライセンス契約で固く禁じられています。

Q. 新しいライセンスの詳細はどこで確認できますか。

A. 『AnyConnect Ordering Guide (AnyConnect 発注ガイド) 』は <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-og.pdf> で確認できます。

Q. この FAQ や発注ガイドでは AnyConnect ライセンスに関する疑問を解消できませんでした。 問い合わせ先を教えてください

。

A. anyconnect-pricing@cisco.com に質問を送ってください。

Q. Firepower Threat Defense (FTD) OS 6.2.1 およびそれ以降と併用するための AnyConnect ライセンスを登録する方法

A. FTD 6.2.1 およびそれ以降の AnyConnect を利用するために、[Cisco グローバルな認可のケースをオープンするのにこのリンクを使用して下さい \(GLO \)](#)。 必要情報を提供し、資格賦与が検証されれば、彼らはスマートなアカウントのライセンス資格賦与を読み込みます。

上記のリンクがあなたのために機能しない場合、また licensing@cisco.com を郵送することができます。

Subject: AnyConnect スマートなライセンス Sharing 要求

メール本文:

Request : 下記に規定されるようにスマートなアカウントおよびバーチャル アカウントに AnyConnect スマートな資格賦与の提供によって AnyConnect 下記のライセンスを共有して下さい。

Cisco Cisco.com ID:

スマートなアカウント名かドメイン ID:

スマートなバーチャル アカウント名: デフォルト/他

AnyConnect Product Activation Key (PAK) :

AnyConnect ライセンス タイプ (と、頂点だけか VPN) :

上記の情報はこの要求を完了して必要です。

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンス (L-AC-PLS-LIC= または L-AC-APX-LIC= のみ) の初回ライセンス登録プロセスについて、手順を追って説明してください。

A.

AnyConnect Plus/Apex ライセンス (L-AC-PLS-LIC= または L-AC-APX-LIC=) を登録するには、Cisco License Registration Portal (www.cisco.com/go/license) から開始します。

注: Cisco.com ID でログインする必要があります。

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

PAK を入力したら、[履行 (Fulfill)] ボタンをクリックします。製品アクティベーション キーを受信してから、キーの登録に最大で 4 時間かかります。ご注意ください。短時間で登録しようとする、PAK またはトークン xxxxxxxx は、無効か非アクティブです (PAK/s or Token/s xxxxxxxx is / are either Invalid or Inactive) というエラー メッセージが表示されます。

製品アクティベーション キーを受信してから少なくとも 24 時間経過していない場合は、このエラー メッセージについてライセンス ケースを作成することは避けてください。PAK の使用が完全に有効化されるまで、ライセンス チームはライセンス登録をサポートすることはできません。

Get New Licenses from a Single PAK/Token ✕

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Product Family: ASA AnyConnect Term and Content

Smart Account

Virtual Account

Required with Smart Account

Select SKU Quantities

[Learn More on License Dates](#)

SKU	Smart Account	Quantity Available	Quantity to Assign	License Start Date:	License End Date:
PAK: <input "="" type="text" value="L-AC-PLS-LIC="/>	Unassigned	26	26	27-Apr-2016	31-May-2017

現在、スマート アカウントによって組織内でライセンスを共有している場合、このアカウントを選択してから [次へ (Next)] をクリックします。この画面には、登録している特定のライセンス、購入した承認済みのユーザの総数 ([数量 (Quantity)])、およびライセンスの開始日と終了日が表示されます。

Get New Licenses from a Single PAK/Token ✕

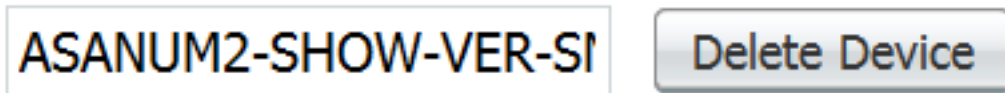
1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Assign to a Target Device

* ASA Serial number:

[ASA シリアル番号 (ASA Serial number)] フィールドに、ASA のシリアル番号を入力します。このシリアル番号は、「show version」を使用して取得する必要があります。ASA 5500-X モデルには複数のシリアル番号があるため、正しい番号を使用することが重要です。番号が間違っているとキーは機能しません。何らかの理由でキーを誤って入力した場合は、以下で説明する共有プロセスを使用することで、正しくないシリアル番号から正しいシリアル番号を共有できます。ただし、最初から正しく入力すれば多くの時間を節約できます。ASAv および非 ASA ヘッドエンドには、この PAK 登録プロセスを適用できません。ソフトウェア アクセスとテクニカル サポートのために契約番号を Cisco.com ID に関連付ける必要があります。

複数の ASA があり、前もってそれらのデバイスにライセンスを登録する場合、[デバイスの追加 (Add Device)] ボタンをクリックすることで実行できます。以下の共有手順を使用して、後から ASA を追加できます。



ここで、電子メールアドレスを確認する必要があります。必要に応じて、ライセンス キー通知を受信する他の個人を選択できます。その後、ライセンス条項への同意を選択して、[送信 (Submit)] をクリックします。

ライセンス要求ステータス情報のポップアップが表示されます。ライセンスに関する電子メールを確認します。電子メールがすぐに届かない場合は、スパム フォルダを確認してください。

Get New Licenses from a Single PAK/Token ✕

1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

License Request

SerialNumber

PAK	Smart Account	SKU Name	Qty	License Start Date:	License End Date:
	Unassigned	L-AC-PLS-LIC=	26	27-Apr-2016	31-May-2017

* I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

License Request Status



The License has been sent to -

Thank you for registering your product with Cisco System's. If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#) , or contact GLO support. Contact numbers provided in the [Contact Us](#) link. Check that Junk/Spam email folders allow email from "do-not-reply@cisco.com".

Use this transaction ID to view status on the "[Manage > Transactions History](#)".
Transaction Id:

Please provide feedback... Let Cisco know how to improve this experience.

Close

次に、最初のライセンス キーが記載された電子メールのサンプルを示します。キー自体は、[製品認証キー (Product Authorization Key)] セクションに記載されています。表示されるシリアル番号は、ASA レポートの「show version」と同じシリアル番号である必要があります。一致しない場合はキーをインストールできません。

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]
Subject: Your Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for a Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

Below, you will find the Activation Key for your Cisco Adaptive Security Appliance. Your AnyConnect Product activation key is only used for this initial device registration process. For subsequent ASA registrations you must obtain an Activation Code from the Cisco Licensing portal. Please use Get Other License - Share License Process - Get Activation Code - ASA AnyConnect Term and Content. Please see the AnyConnect Ordering Guide at <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-og.pdf> for additional information. Additional questions can be directed to anyconnect-pricing@cisco.com.

Serial #: ASA-SHOW-VERSION-SERIAL-NUMBER
Product Authorization Key : YOUR-PRODUCT-ACTIVATION-KEY

License Start Date : 04/27/2016
License End Date : 05/31/2017

Platform = asa

ASA-SerialNumber: this is your license key

Q. AnyConnect Plus ライセンスまたは Apex ライセンス (L-AC-PLS-LIC= または L-AC-APX-LIC= のみ) のライセンス共有プロセスについて、手順を追って説明してください。

A.

ライセンスの共有 (このライセンスを共有する ASA の追加)

別の ASA と共有するには、Cisco License Registration Portal (www.cisco.com/go/license) に戻って、[その他のライセンスの取得 (Get Other Licenses)] - [ライセンス プロセスの共有 (Share

License Process)] – [アクティベーション コードの取得 (Get Activation Codes)] を選択します。電子メールでアクティベーション コードを受信したら、この同じページに戻って [アクティベーション コードの使用 (Use Activation Codes)] オプションを選択します。共有する追加の ASA のそれぞれにこのプロセスを繰り返す必要があります。異なるユーザ数、期間、または階層向けに複数の製品アクティベーション キーがある場合、最初のシリアル番号にすべてのライセンスをまず登録することをお勧めします。使用可能なすべてのライセンスを一度に共有できるため、後の共有プロセスが簡単になります。

注: このプロセスは、以前の製品アクティベーション キーを登録した Cisco.com ID を使用して実行する必要があります。この従業員が退職している場合、サポートを受けるために Cisco Global Licensing を使用してチケットをオープンする必要があります。ライセンス サポート ケースのオープンに関する詳細な手順については、License Registration Portal の [お問い合わせ (Contact Us)] オプションを選択します。

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Fulfill...

Get Other Licenses ▾

Get Other Licenses ▾

Demo and Evaluation...

TelePresence Software Release Key...

TelePresence License to Resend...

IPS, Crypto, Other...

Share License Process...

Main to Backup...

Register ROSA HA as Pair...

Migration...

Share License Process...

Main to Backup...

Get Activation Codes

Use Activation Codes

共有するライセンスを現在持っている ASA のシリアル番号と追加のシリアル番号を選択する必要

があります。このライセンスを機能させるには、このシリアル番号が「show version」で表示された番号と一致している必要があります。

Share License Process



Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code.

* Product:

* Source ASA Serial Number:

* Target ASA Serial Number:

* Send to

Request Code

Shared License Activation Code Confirmation



The request for an activation code has been successfully submitted. Email confirmation will be sent to these email addresses -

Please provide feedback...Let Cisco know how to improve this experience.

OK

次に、アクティベーションコードが記載された受信電子メールのサンプルを示します。電子メールがすぐに届かない場合は、スパムフォルダを確認してください。

From: do-not-reply@cisccom [mailto:do-not-reply@cisccom]
Subject: Device Registration

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process and you are requesting to copy the shared licenses from an existing device to new device. Please contact Cisco Systems if you are not requesting to copy the shared licenses during device registration process.

Below, you will find the Activation Code:

Activation Code : XXXXXXXXXXXX

Here is the device registration information:

Existing Device Serial # : CURRENT-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION

New Device Serial # : NEW-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION

Please click the below link and follow the instructions given below to continue the registration process:

<https://tools.cisccom/SWIFT/LicensingUI/Quickstart>

1) Click on Other Licenses drop down and Select 'Share License Process' option.

2) Select 'Use Activation code' option and Enter the above activation code in 'Specify Activation Code' tab and click on Next button to register the activation code.

電子メール内のリンクを使用して、[その他のライセンスの取得 (Get Other Licenses)] - [ライセンスプロセスの共有 (Share License Process)] - [アクティベーションコードの取得 (Get Activation Codes)] を選択します。

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Enter the Activation Code from the email or confirm the displayed code is correct

* Activation Code:

この追加のシリアル番号と共有するすべてのライセンスを選択します。送信元およびターゲットの両方のシリアル番号が正しいシリアル番号であることを「show version」で確認します。そうでなければ、正しいシリアル番号で共有プロセスを再度開始する必要があります。

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Source and Target Details

Activation Code:

Source Serial Number:

Target Serial Number:

Source SKU Selection

	Product SKU	Option SKU	Quantity	License Start Date	License End Date	Description	Share Reason
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		102	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		26	04/27/2016	05/31/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		10000	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		2	04/13/2016	04/21/2016		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		27	04/27/2016	05/31/2019		

電子メールアドレスを確認して、ライセンスを送信すべき追加の電子メールアドレスを入力します。ボックスをオンにして契約条件に同意し、[ライセンスの取得 (Get License)] をクリックします。

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

License Request

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code. The license information that will be submitted.

SKU	Feature	Description	License Start Date	License End Date	Quantity
L-AC-APX-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	102
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2017	26
L-AC-PLS-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	10000
L-AC-APX-LIC=			04/13/2016	04/21/2016	2
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2019	27

I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

License Request Status



Transaction is continuing to be processed

Use the transaction id to view the status, which will be updated in the list "[Manage > Transactions History](#)".

Transaction Id:

If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#) Please have your valid Cisco.com user Id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at **800-553-2447**. Please be sure to check your Junk/Spam email folders for this email from do-not-reply@cisco.com with your license key attached.

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Close

新しいライセンスが即座に送信されます。電子メールがすぐに届かない場合は、スパムフォルダを確認してください。追加ライセンスは、ZIP 添付ファイル内にあります。

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]

Subject: Your Cisco Product license keys :

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for Cisco Systems product license keys. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person in your organization that is working with these products.

This email has the following attachments, which contains license keys/files and license installation instructions -

ASACTNCFEATXXXXXXXXXXXXX.lic- This attachment has the ASA AnyConnect Term and Content license key(s) and license installation help text.